



OTAMERICA



Soluciones Sostenibles de Almacenamiento en Tanques

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024

ÍNDICE



Destacados de 2024	03	Gestión Medioambiental	20	Gobernanza	54
		Seguridad de los procesos y prevención de derrames		Gobernanza corporativa	
Mensaje del CEO	04	Ahorro de energía y protección del clima		Ética y cumplimiento	
		Gestión del agua y de las aguas residuales		Gestión de riesgos	
Perfil de la empresa	05	Gestión de residuos		Valor económico	
		Biodiversidad			
Sostenibilidad y estrategia de ASG	14	Social	34	Sobre este informe	66
Estrategia de sostenibilidad y compromisos de ASG		Nuestro empleo		Anexos	68
Nuestra contribución a los ODS enfocados		Salud y seguridad en el trabajo		Índice de contenidos GRI	
Materialidad y grupos de interés		El cuidado de las comunidades		Glosario	
				Terminales de Otamerica	

Destacados de 2024

	<p>13 operaciones de terminales en 6 países*</p>		<p>SIN INCENDIOS ni explosiones</p>		<p>22% mujeres directivas</p>		<p>+10,7% EBIT en los dos últimos años</p>
	<p>+1,3 MILLONES CBM de capacidad de almacenamiento*</p>		<p>2,25 (MJ/t movidas) Índice de intensidad energética</p>		<p>Sin incidentes con baja durante 2024</p>		<p>2.677 PROVEEDORES (98,9% locales)</p>
	<p>+53 millones de toneladas movidas</p>		<p>0,14 (kCO₂e/t movidas) Índice de intensidad de emisiones</p>		<p>+ 6,6 Millones de horas trabajadas sin incidentes con baja</p>		<p>+4,9% Aumento de los ingresos en los dos últimos años</p>
	<p>4 terminales certificadas bajo normas ISO 9001, 14001 y 45001</p>		<p>507 EMPLEADOS 19% mujeres 81% hombres</p>		<p>53,16 horas/empleado de media anual de formación en HSSE</p>		<p>GPTW® (Great place to work): nuestros 6 países han mantenido la certificación</p>

* Incluye terminales que son operadas y gestionadas 100 % por OTAMERICA y terminales de la empresa conjunta (joint venture) con TDP (Callao, Supe, Salaverry, Chimbote y Eten) que son operadas por nuestro socio de empresa conjunta UNNA Energía.

Mensaje del CEO

GRI 2-22

Estimados accionistas, socios y OTAMERS,

Es para mí un privilegio presentar el **Informe Anual de Desempeño ASG de OTAMERICA 2024**, desarrollado de forma autónoma e independiente de nuestros holdings Oiltanking GmbH y M&B AG.

Este año, celebramos los avances significativos que hemos logrado en nuestros pilares medioambiental, social y operativo, guiados por los valores duraderos de responsabilidad, integridad y visión a largo plazo. A lo largo de 2024, hemos profundizado nuestro compromiso con el crecimiento sostenible, impulsando iniciativas de energía limpia y aumentando la eficiencia en toda nuestra red de terminales.

En nuestra Terminal de Matarani (Perú), la energía solar abastece ya el 40 % del consumo eléctrico, lo que supone un hito que refleja nuestra estrategia global de descarbonización de las operaciones. Esfuerzos similares se están desarrollando en Brasil y otros países, alineando constantemente nuestra cartera con un futuro energético más sostenible. Al mismo tiempo, los proyectos específicos para reducir el consumo de agua y combustible han dado lugar a mejoras cuantificables en nuestros indicadores de intensidad energética y de emisiones.

La seguridad continúa siendo nuestra máxima prioridad y un valor no negociable. Me enorgullece anunciar que 2024 finalizó sin ningún incidente que supusiera pérdida de tiempo. Se trabajaron más de 6,6 millones de horas de manera segura en todas las terminales y proyectos, lo que representa un testimonio de la dedicación inquebrantable de nuestros equipos y contratistas. Iniciativas tales como el programa “Garantía de la Competencia Operacional”, las intervenciones proactivas en materia de seguridad y la celebración del Día Mundial de la Seguridad y los Foros Regionales de Contratistas han contribuido a consolidar una cultura de prevención y responsabilidad.

El crecimiento de OTAMERICA se basa en la resiliencia y la previsión. Seguimos invirtiendo en ampliaciones estratégicas de terminales en mercados con una alta demanda, respaldados por una gran solidez financiera. Este año marcó el **30.º aniversario de nuestras operaciones en Argentina**, tres décadas de contribución constante al desarrollo energético nacional. Nuestro **Proyecto de Ampliación de Rosa Negra** en Puerto Rosales refleja este legado y nos permite hacer frente a la creciente producción de Vaca Muerta.

También alcanzamos hitos operativos clave, tales como la **operación de barco a barco número 800** en nuestra Terminal de Açú (Brasil) y la **primera importación de BIO-VLSFO** en Panamá, lo que demuestra nuestra capacidad para innovar y responder a la cambiante dinámica energética mundial.

Internamente, reforzamos nuestra cultura promoviendo la diversidad, la inclusión y el crecimiento profesional. Los nuevos programas regionales de coaching y las vías de desarrollo contribuyeron a otro logro significativo: por **segundo año consecutivo**, OTAMERICA fue certificada como **Great Place to Work®** en los seis países donde operamos, una afirmación de nuestra filosofía de dar prioridad a las personas.

En el ámbito de la gobernanza, reforzamos nuestro marco de cumplimiento con el lanzamiento de un nuevo **Código de Conducta** y una **línea confidencial para denunciar irregularidades**, lo que reafirma nuestro compromiso con la transparencia, la ética y la responsabilidad.

De cara al futuro, mantenemos nuestro enfoque en operar de manera responsable, fomentar la innovación y construir un futuro resiliente y sostenible para OTAMERICA y las comunidades a las que prestamos servicio. Nada de esto sería posible sin la confianza, el talento y la dedicación de nuestros equipos, socios y grupos de interés.

Sigamos conectando la energía con un propósito, de manera eficiente, segura y sostenible.

Saludos cordiales,
Holger Donath, CEO



PERFIL DE LA EMPRESA



GRI 2-1, 2-6

Somos uno de los principales proveedores independientes de almacenamiento en tanques de petróleo, productos químicos y gases en América Latina. Con un sólido enfoque centrado en el cliente, ofrecemos infraestructuras a medida y servicios confiables y eficientes en todas nuestras terminales, que se diseñan con la seguridad y la sostenibilidad como pilares fundamentales.

“Conectando energías”
 Recibimos, cuidamos, facilitamos y tendemos puentes para hacer posible que la energía llegue de forma eficiente y segura a quienes la necesitan. Nuestra energía se une a la de nuestros clientes, centrándonos en la protección del medio ambiente y el crecimiento sostenible.

Nuestra presencia abarca 13 terminales situadas estratégicamente en 6 países de la región. Desde petróleo crudo y derivados del petróleo hasta biocombustibles, gases licuados y productos químicos, gestionamos una amplia variedad de productos con precisión y cuidado. Además de nuestra red operativa, contamos con oficinas comerciales y de apoyo en Buenos Aires, Río de Janeiro, Lima y Ciudad de México.

En varios lugares, operamos a través de asociaciones con empresas locales de renombre, incluidas empresas conjuntas (joint ventures) público-privadas en las que OTAMERICA asume un papel operativo activo.

Nuestra extensa red de terminales nos permite ofrecer servicios de alta calidad respaldados por un profundo entendimiento del mercado, conocimiento técnico especializado (know-how) y un fuerte compromiso

con las personas y el medio ambiente. Seguimos creciendo mediante ampliaciones, adquisiciones y nuevos proyectos cuidadosamente planificados que añaden valor a largo plazo para nuestros accionistas y clientes.

NOS ENFOCAMOS EN

EXCELENCIA OPERATIVA

Buscamos la mejora continua de los activos y los flujos de trabajo mediante la colaboración y el intercambio de ideas con los grupos de interés internos y externos, añadiendo valor para todas las partes.

LIDERAZGO EN SEGURIDAD

Nos comprometemos a realizar todas nuestras actividades empresariales de forma segura y eficiente. Nuestro objetivo es prevenir todo tipo de accidentes, lesiones y enfermedades profesionales.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Queremos hacer todo lo posible para proteger el medio ambiente en el desarrollo de nuestras actividades empresariales. Nos comprometemos a minimizar nuestra huella medioambiental.

VALORAR NUESTROS TALENTOS

Nuestra industria requiere una amplia variedad de cualificaciones, competencias y conocimientos. Contratamos a los mejores y brindamos apoyo a nuestros empleados mediante programas de formación específicos.

NUESTRA SOCIEDAD CONTROLANTE

OTAMERICA forma parte de Oiltanking GmbH, proveedor global de soluciones de almacenamiento en tanques desde 1972. En 2021, Oiltanking inició una transformación para crear más valor para los grupos de interés y avanzar en sus objetivos ASG. Esto llevó a la creación de OTAMERICA, lo que permitió establecer una estrategia más enfocada en toda la región.

Como parte de este cambio, OTAMERICA se convirtió en el centro de las operaciones de Oiltanking en América Latina, con autonomía para crecer, asociarse y operar con agilidad en diversos mercados.

Oiltanking es una subsidiaria de Marquard & Bahls AG, un holding independiente con sede en Alemania. Fundada en 1947, invierte éticamente en los sectores energético y químico con el objetivo de contribuir al desarrollo sostenible y al progreso humano a largo plazo.



NUESTRAS TERMINALES

EMPRESA	TERMINAL
Controlada y operada por OTAMERICA	
Oiltanking Ebytem S.A.	Puerto Rosales
Oiltanking Açu Serviços Ltda.	Açu Port
Oiltanking Terminais Ltda.	Vitória
Oiltanking Colombia S.A.	Cartagena
Oiltanking México, S. de R.L. de C.V.	Tuxpan
Colon Oil and Services S.A.	COASSA
Logística de Químicos del Sur S.A.C.	Matarani
Operada por socio comercial (Joint venture con UNNA Energía)	
Terminales del Perú	Callao
Terminales del Perú	Eten
Terminales del Perú	Chimbote
Terminales del Perú	Supé
Terminales del Perú	Salaverry



Para obtener más información, véase el anexo "Terminales de OTAMERICA".

**¡Felicitaciones OTAMERICA Argentina!
Celebramos juntos nuestro 30° aniversario, manteniendo
nuestra convicción de seguir siendo una operadora segura
y líder en el sector de hidrocarburos.**



Desde el inicio de sus operaciones en Argentina en 1994, OTAMERICA se ha expandido constantemente por toda América Latina. En 2024, celebramos 30 años de operaciones en Argentina, un aniversario clave que refleja nuestra larga trayectoria en la región.

Queremos expresar nuestro agradecimiento a todos los equipos, socios y grupos de interés que han hecho posible este camino, ayudándonos a construir una empresa arraigada en la seguridad, la sostenibilidad y la excelencia.

También felicitamos a las demás terminales que mantienen su compromiso de ser el socio preferido en logística energética.

Desde su creación en 1994, Puerto Rosales ha crecido hasta convertirse en un actor clave del sector, abasteciendo de petróleo crudo a 4 de las 7 principales refinerías del país y gestionando el 70 % de la producción nacional que se almacena y se embarca.

Hoy, continuamos creciendo con nuestro Proyecto de Expansión Rosa Negra, preparándonos para responder al aumento de la producción de Vaca Muerta en los próximos 20 años.

Gracias a todos nuestros empleados por su compromiso y esfuerzo diario.

NUESTROS SERVICIOS

Somos un proveedor logístico que ofrece servicios de almacenamiento en tanques para diversos productos, tales como petróleo crudo, productos derivados del petróleo, biocombustibles, gases y productos químicos. Entre nuestros clientes se encuentran petroleras privadas y estatales, refinerías, empresas petroquímicas, empresas mineras y operadores de productos derivados del petróleo y químicos.

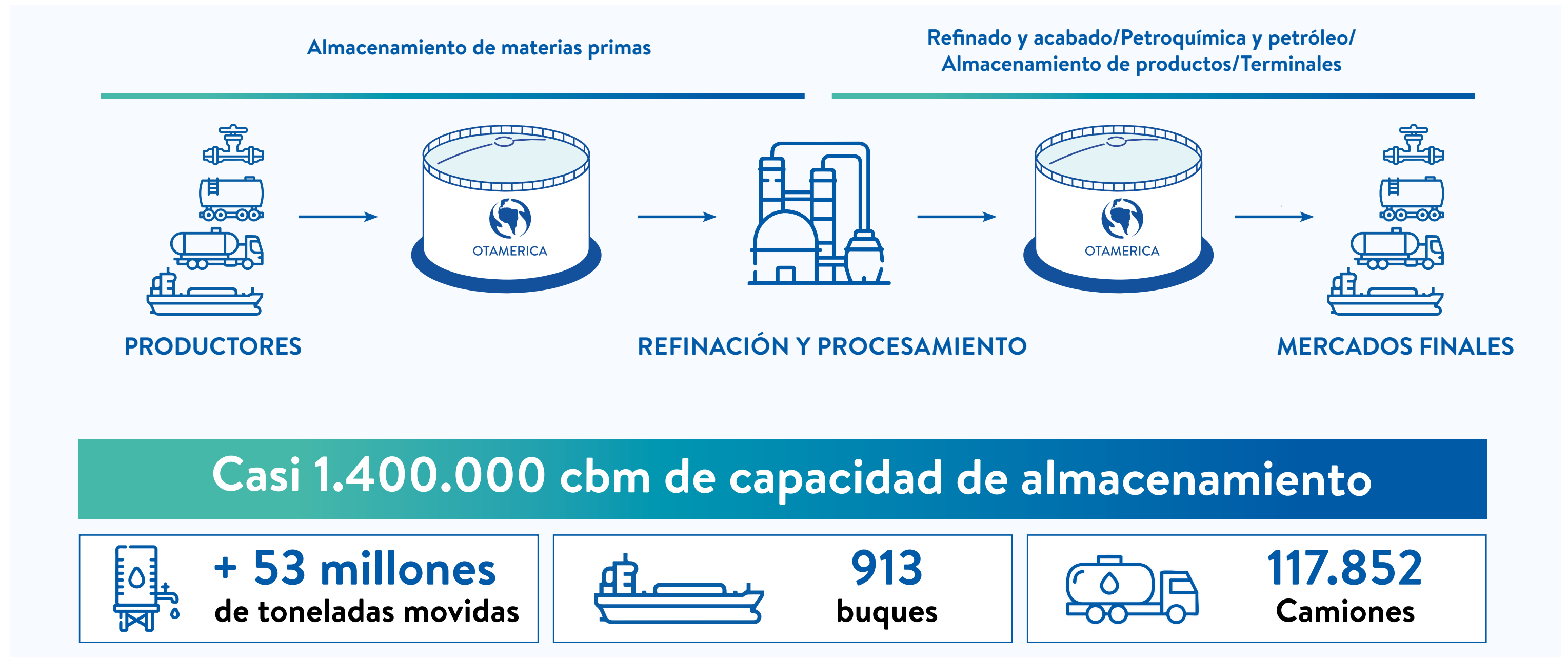
Buscamos la eficiencia y la mejora continua en nuestras operaciones, manteniendo un firme compromiso con la seguridad en todas nuestras actividades. En este sentido, estamos certificando progresivamente nuestras terminales bajo las normas ISO 9001, 14001 y 45001¹.

Áreas de negocio

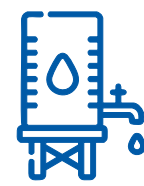
Almacenamiento de Productos Químicos	2 terminales	Colombia y Perú
Almacenamiento de Gas	2 terminales	Perú
Almacenamiento de Petróleo	2 terminales	Argentina y Brasil
Almacenamiento de Otros Líquidos	10 terminales	Brasil, Colombia, México, Panamá, Perú

Las toneladas movidas, el número de buques, barcazas, camiones y vagones manipulados son indicadores importantes de las actividades operativas.

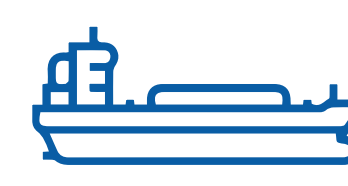
¹ Las terminales certificadas bajo las normas ISO 9001, 14001 y 45001 son: Vitória y Açu, Brasil y Pisco y Matarani, Perú.



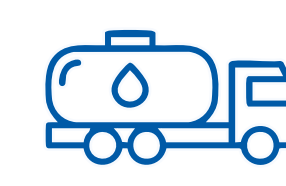
Casi 1.400.000 cbm de capacidad de almacenamiento



+ 53 millones de toneladas movidas



913 buques



117.852 Camiones

PRODUCTOS	Capacity (CBM)*
Petróleo crudo	479.994
Otros productos derivados del petróleo, fuelóleo, jet fuel, diésel, biocombustibles	881.684
Productos químicos	21.039
Gases	8.938
Total	1.391.655

*La capacidad de los tanques se expresa como capacidad de la carcasa, incluidos los tanques de aditivos y de residuos y excluidos los tanques de agua contra incendios.

RENDIMIENTO OPERATIVO (toneladas movidas por año)*	2024	2023	2022
Hidrocarburos persistentes	47.435.395	51.391.704	44.707.672
Otros productos derivados del petróleo, fuelóleo, jet fuel, diésel, biocombustibles, nafta	4.733.300	4.935.347	5.151.033
Productos químicos	122.034	275.027	188.073
Gases	844.239	1.036.880	877.505
Total	53.134.968	57.602.498	50.924.283

* Toneladas movidas calculadas sobre la base del producto entrante, incluidas las transferencias de barco a barco, así como otras transferencias directas realizadas a través de nuestros oleoductos. (Sólo para las terminales en las que OTAMERICA tiene pleno control operativo).

RENDIMIENTO OPERATIVO (transferencias por año)	2024	2023	2022
Buques	913	967	844
Barcazas	248	264	201
Barcazas	117.852	121.526	118.007
Barcazas	6	0	97

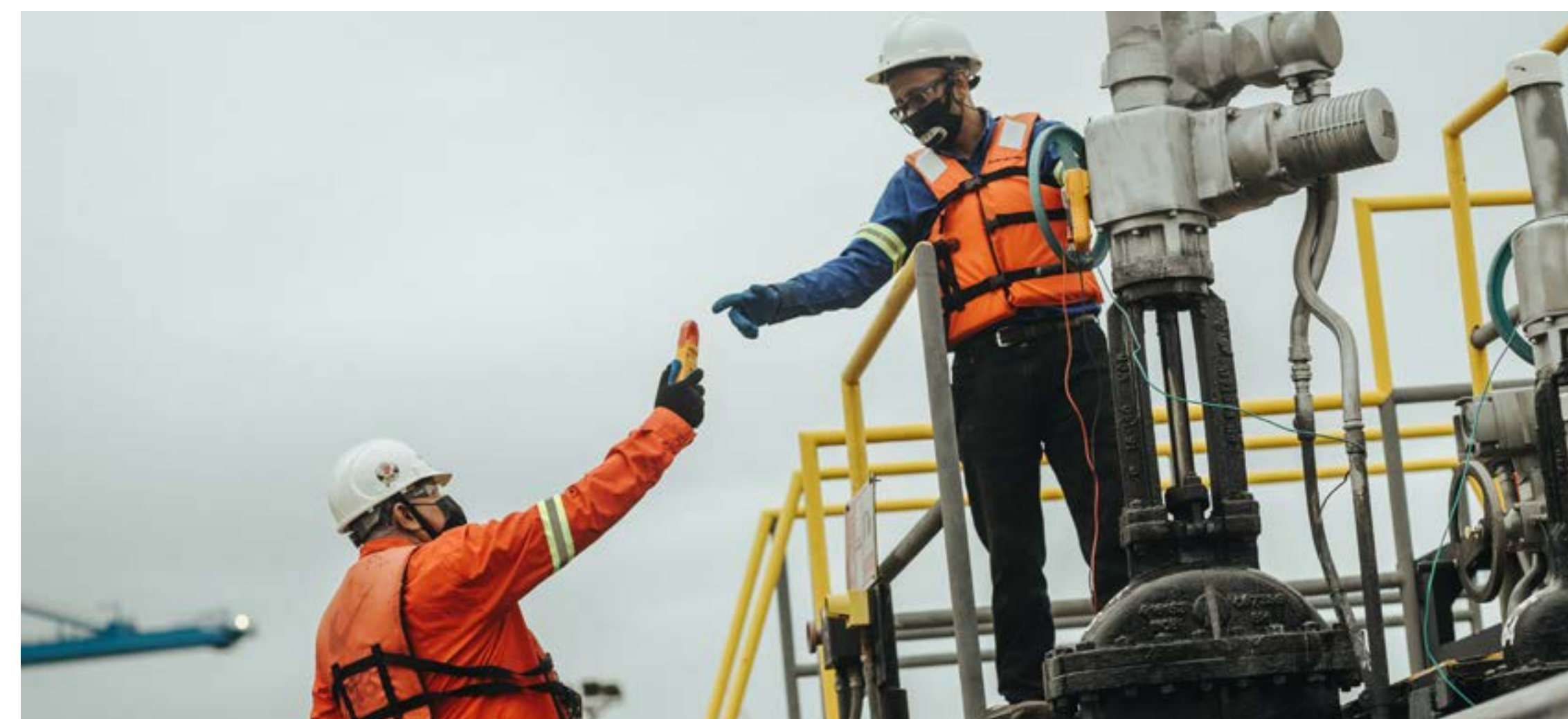
Lo Más Destacado de Nuestra Operación

- Transferencia de barco a barco número 800 en la Terminal de Açú - Brasil**

En marzo de 2024, se llevó a cabo con éxito la 800ª operación de transferencia de petróleo crudo de barco a barco en la Terminal de Açú, T-OIL. Esta operación histórica tuvo lugar entre el VLCC Advantage Value y el Suezmax DPST Eagle Colombo, operado por la petrolera Shell, y consistió en la transferencia de casi 1 millón de barriles de petróleo crudo. Este logro es un hito importante para nuestra empresa y para todos los profesionales que trabajan en la terminal, y subraya nuestro compromiso con la seguridad operativa y nuestra experiencia en el sector.

- Panamá recibe el primer cargamento de BIO-VLSFO**

En 2024, la terminal de COASSA recibió su primer cargamento de importación de BIO-VLSFO. Durante la operación, se descargó una mezcla de biocombustible B10 compuesta por VLSFO combinado con un 10 % de UCOME (éster metílico de aceite de cocina usado), un biocombustible de segunda generación a base de residuos con certificación ISCC. El producto se transfirió a un sistema totalmente segregado en nuestra Terminal de Colón, ubicada en el lado atlántico del Canal de Panamá. El cargamento, compuesto por 50.000 barriles, procedía de nuestro cliente BP y está destinado a satisfacer la creciente demanda mundial de este tipo de combustible.



IMPULSANDO EL CAMBIO JUNTO CON NUESTRO CONTINUO CRECIMIENTO

Nuestro objetivo es lograr un crecimiento sostenible mediante la ampliación de las instalaciones existentes, la construcción de nuevas terminales y las adquisiciones en mercados con un crecimiento continuo de productos derivados del petróleo, petroquímicos y gas refrigerado. Al construir terminales que requieren inversiones significativas, ya sea de manera independiente o con socios locales importantes, la solidez financiera de nuestra sociedad controlante, Oiltanking GmbH, es un recurso valioso.

Proyecto de ampliación de la Terminal Rosa Negra de Puerto Rosales - Argentina

Puerto Rosales se está convirtiendo en un centro estratégico para las exportaciones de petróleo de Argentina. La terminal, que recibe, almacena y envía petróleo crudo de la Cuenca Neuquina, está experimentando una importante expansión respaldada por una inversión de 600 millones de dólares por parte de OTAMERICA. Este esfuerzo se alinea con el crecimiento del sistema de transporte de Oldelval y está diseñado para igualar el aumento de la producción de Vaca Muerta con la mejora de la capacidad logística.

El proyecto incluye 6 nuevos tanques de almacenamiento, cada uno con una capacidad de 50.000 metros cúbicos, una nueva estación de bombeo, una subestación eléctrica y un nuevo muelle con doble atraque para dar cabida a buques de gran tamaño.

Una vez terminada, la capacidad de almacenamiento de la terminal aumentará de 480.000 a 780.000 m³ (un 60 % más que en la actualidad). La nueva infraestructura permitirá operaciones simultáneas con buques Aframax y Suezmax, mejorando la eficiencia y facilitando el acceso a los mercados mundiales.

Uno de los elementos centrales es un muelle de dos mil metros, que acabará

sustituyendo a una de las actuales monoboyas. Se espera que esta instalación pueda recibir hasta 25 buques al mes durante los periodos de mayor actividad. Al reducir los tiempos logísticos y ampliar la conectividad, la terminal refuerza la posición competitiva del petróleo crudo argentino en el comercio internacional.

La sinergia con la reciente ampliación del oleoducto de Oldelval, que añadió 525 kilómetros de conductos y aumentó la capacidad de transporte a más de medio millón de barriles diarios, pone de relieve el carácter integrado de la infraestructura petrolera argentina. El aumento del flujo del oleoducto requiere una mayor capacidad de almacenamiento y transporte, que este proyecto de terminal está diseñado para apoyar.

Más allá de las exportaciones, la terminal desempeña un papel vital en el abastecimiento interno. El petróleo crudo de Comodoro Rivadavia llega aquí para su distribución a varias refinerías nacionales, entre las que se encuentran las operadas por YPF, Raízen, Axion y Trafigura. Esta doble función aumenta la

importancia estratégica de la terminal en el marco energético nacional.

A través de un consorcio liderado por M&B con participación de YPF, OTAMERICA también contribuyó a la ampliación de Oldelval, asegurando la coordinación entre proyectos. Actualmente, entre el 60 % y el 70 % del petróleo argentino pasa por las infraestructuras de OTAMERICA, lo que refleja su papel central en el sector.

La expansión también ha generado actividad económica local al requerir mano de obra adicional y contratación de servicios en las ciudades cercanas. Las consideraciones medioambientales y de seguridad se integraron en la planificación, con un seguimiento continuo del uso de energía, las emisiones, el ruido y la gestión del suelo. Se adoptaron medidas de mitigación para reducir los impactos temporales, garantizando un avance responsable durante toda la fase de construcción.

En noviembre de 2024, se instaló el primer brazo de carga de petróleo para



buques en la plataforma operativa del nuevo muelle de la Terminal de Puerto Rosales, en Argentina.

Para obtener más información sobre el avance de esta obra, haga click [aquí](#) y [aquí](#).



Autoridades provinciales visitan nuestra Terminal de Puerto Rosales

En 2024, OTAMERICA Argentina recibió a una delegación de autoridades provinciales en la Terminal de Puerto Rosales para revisar los avances del proyecto de expansión diseñado para satisfacer el aumento previsto en la producción de petróleo de Vaca Muerta en los próximos 20 años. El gobernador de la provincia, junto con varios ministros, recorrió las zonas clave de las obras y se refirió al proyecto como “la mayor inversión en Argentina”.

También recibimos la visita de representantes de la Secretaría de Energía de Buenos Aires, la Municipalidad de Coronel Rosales y la Autoridad Portuaria de Puerto Rosales, que recorrieron las instalaciones, incluyendo

la línea de toma de petróleo crudo, los oleoductos de proceso, los nuevos tanques de almacenamiento, las subestaciones eléctricas y el muelle donde se estaba preparando el primer brazo de carga marítimo.

El proyecto implica una significativa inversión de 600 millones de dólares hasta 2026 y genera más de 1.000 empleos directos. Aumentará el personal en todas las operaciones marítimas en más de un 50 % y ampliará la plantilla de la empresa en un 20 %. Con más del 90 % de los bienes y servicios de origen local, la iniciativa refuerza el compromiso de OTAMERICA con el desarrollo nacional y el crecimiento económico local.



Nuevo muelle en Brasil

La Agencia Nacional de Petróleo de Brasil (ANP) emitió la autorización de operación para el renovado muelle 207 en el puerto de Vitoria, Vila Velha, ES/ Brasil, y ya hemos iniciado las primeras operaciones de descarga marítima con los buques cisterna VORIAS y MAERSK KATALIN.

Este hito es un logro importante para OTAMERICA, ya que aumenta la eficiencia y la capacidad operativa de nuestra terminal, que ahora cuenta con 2 atracaderos aptos para el atraque de buques, lo que aumenta la disponibilidad y fortalece nuestra capacidad para atender las crecientes demandas.

Terminal de tanques de gas licuado del petróleo (GLP) - Brasil

En 2023, formalizamos una alianza para la creación de OT Gás Nordeste (OTGN)², con sede en la ciudad de Ipojuca, en el estado de Pernambuco, Brasil.

La nueva empresa, OTGN, será responsable del desarrollo, construcción y operación de una terminal greenfield con capacidad de 120.000 cbm para el almacenamiento refrigerado de Gas Licuado de Petróleo (GLP), en el Puerto de Suape, y tendrá una inversión estimada de 240 millones de dólares.

A lo largo del año, trabajamos en los procesos de obtención de licencias y de ingeniería, con el objetivo de tomar una decisión final de inversión a finales de 2025

² La creación de la empresa conjunta (joint venture) entre OTAMERICA (42,5 %), GEQ (42,5 %) y Copa Energía (15 %) fue aprobada por el Consejo Administrativo de Defensa Económica (CADE).



SOSTENIBILIDAD Y ESTRATEGIA DE ASG

Estrategia de Sostenibilidad y Compromisos de ASG

GRI 2-23

Creemos que construir un futuro sostenible y garantizar el éxito a largo plazo de nuestra empresa empieza por tomar decisiones que respeten el medio ambiente y tengan en cuenta el bienestar de las generaciones futuras. La responsabilidad forma parte de nuestra identidad y está profundamente arraigada en nuestra forma de actuar. Nuestra visión y nuestros valores reflejan un firme compromiso con la conducta ética, la responsabilidad social y el cuidado del medio ambiente, que nos guían a medida que avanzamos.

Nuestro enfoque de la sostenibilidad nos impulsa a crear valor duradero para los empleados, los accionistas y la comunidad en general, protegiendo al mismo tiempo los recursos naturales. Como empresa familiar, este compromiso tiene un significado especial y determina nuestra forma de tomar decisiones. Para garantizar un crecimiento sostenido a largo plazo, gestionamos el riesgo con prudencia en todas nuestras operaciones, siempre guiados por nuestros principios medioambientales, sociales y de gobernanza.

Promovemos una mentalidad emprendedora en toda la organización y mantenemos una estructura de gestión descentralizada que dota a nuestros equipos de la autonomía necesaria para tomar decisiones meditadas e informadas. Creemos en la inversión en las personas y en la formación continua para ayudarles a desarrollar las habilidades y los conocimientos necesarios para tener éxito.

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad, establecida en 2022, sentó las bases de la hoja de ruta OTAMERICA ASG 2030. Desde entonces, hemos implementado un sistema centralizado para recopilar y supervisar los datos de sostenibilidad, lo que refuerza nuestro compromiso con la transparencia a través de la publicación anual de este informe.

Entendemos la sostenibilidad como un compromiso para proteger a las personas, fomentar un entorno laboral diverso y solidario y actuar de forma responsable con el medio ambiente.

Hoja de ruta OTAMERICA ASG



Evaluar el impacto y la contribución de la empresa y su cadena de valor

Nuevos Marcos de Sostenibilidad

La legislación de la UE requiere que algunas empresas divulguen información sobre los riesgos y oportunidades sociales y medioambientales que consideran relevantes, así como sobre el impacto de sus actividades en las personas y el medio ambiente. Como parte de nuestro proceso de mejora continua, estamos analizando el alcance y los principales requisitos de la Directiva sobre información corporativa en materia de sostenibilidad (CSRD) para identificar la brecha entre los datos disponibles y los requisitos de esta política y alinear nuestras prácticas con ella.

Principales requisitos de la CSRD

- Llevar a cabo un análisis de doble materialidad para identificar las cuestiones ASG más relevantes (impacto social y financiero)
- Informar sobre un amplio conjunto de parámetros ASG, incluidas las emisiones de carbono, la gestión de residuos, la diversidad, los derechos de los empleados y los factores de gobernanza
- Informar sobre las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (ESRS)

Divulgar información detallada sobre temas como:

- Responsabilidad social y trato a los empleados
- Respeto de los derechos humanos
- Medidas contra la corrupción y el soborno
- Diversidad en los consejos de administración

NUESTRAS ÁREAS DE ACCIÓN Y COMPROMISOS

Realizar todas las actividades empresariales de forma segura y eficiente para evitar accidentes, lesiones y enfermedades profesionales.

Estar a la altura de nuestro lema “Conectando energías” y marcar una diferencia positiva para nuestras comunidades locales.

Convertirnos en un imán para empleados motivados y con talento que valoren la equidad y la diversidad.

Hacer de la sostenibilidad una parte integral de nuestro negocio respaldada por decisiones estratégicas que satisfagan las demandas de nuestros grupos de interés.

Convertirnos en pioneros de la logística de tanques siguiendo una estrategia clara que minimice nuestra huella medioambiental y proteja nuestro planeta.

Preparar la empresa para el futuro con la mirada puesta en los mercados existentes y abierta a nuevas áreas de negocio.



Nuestra Contribución a los ODS Enfocados

Tras el lanzamiento de nuestra hoja de ruta ASG para 2024, identificamos ocho Objetivos de Desarrollo Sostenible en los que OTAMERICA puede tener un impacto significativo. A lo largo del año, evaluamos cómo se alinean nuestras operaciones con estos objetivos globales y empezamos a explorar formas de definir nuestros propios objetivos medibles para respaldarlos.

Aspiramos a un crecimiento sostenible a largo plazo y fomentamos el desarrollo humano.



3 SALUD Y BIENESTAR
 Estamos profundamente comprometidos con el apoyo a la salud y el bienestar en todas las etapas de la vida a través de nuestros esfuerzos de ciudadanía corporativa. En los países en los que operamos, trabajamos para mejorar las condiciones de vida y el acceso a la atención sanitaria respaldando programas comunitarios que abordan las carencias de la atención primaria. También apoyamos iniciativas sanitarias que fomentan una mejor higiene, promueven una nutrición equilibrada y ayudan a prevenir enfermedades.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
 A través de nuestros esfuerzos de ciudadanía corporativa, nos comprometemos a promover una educación inclusiva, de alta calidad y permanente para todos. Prestamos especial atención a la ayuda de niños y jóvenes de comunidades desfavorecidas para que tengan acceso a oportunidades educativas significativas. En todos los países en los que estamos presentes, colaboramos con programas e instituciones que comparten este objetivo.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
 Estamos contribuyendo activamente a la transición energética ampliando nuestro enfoque para incluir más actividades relacionadas con los productos químicos y los gases. Nuestro objetivo es desempeñar un papel significativo en este cambio global proporcionando un acceso confiable a la energía a través de nuestros servicios logísticos y de almacenamiento en tanques, al tiempo que operamos con un fuerte compromiso con la responsabilidad medioambiental.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
 Nos comprometemos a fomentar un crecimiento económico integrador y sostenible creando puestos de trabajo seguros y de calidad e invirtiendo en infraestructuras en toda la región. Garantizar la salud y la seguridad de nuestros trabajadores es una prioridad absoluta en todo lo que hacemos. Nos esforzamos por ser un empleador justo y de confianza, ofreciendo un entorno de trabajo diverso, solidario y saludable en el que las personas puedan prosperar.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
 Contribuimos a infraestructuras resistentes y al desarrollo industrial sostenible construyendo y explotando activos confiables en seis países de la región. Buscamos continuamente tecnologías y procesos más sostenibles, al tiempo que fomentamos la innovación en todos los ámbitos de nuestra actividad.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
 Trabajamos para fomentar el consumo y la producción sostenibles reduciendo nuestro impacto medioambiental e integrando la sostenibilidad en nuestras operaciones principales. También proporcionamos a nuestros clientes soluciones que contribuyen a alcanzar sus objetivos medioambientales.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA
 Nos comprometemos a hacer frente al cambio climático adoptando medidas significativas en todas nuestras operaciones. Nuestro objetivo es desarrollar nuestra actividad de forma responsable con el medio ambiente, trabajando siempre para reducir nuestro impacto en la medida de lo posible.

14 VIDA SUBMARINA
 Nos comprometemos a proteger los océanos y los recursos marinos trabajando de forma proactiva para evitar la liberación de productos y reducir nuestra huella medioambiental en las operaciones costeras y mar adentro.

Materialidad y Grupos de Interés

LISTA DE TEMAS MATERIALES

GRI 3-1, 3-2

Llevamos a cabo un análisis interno de materialidad centrado en aspectos clave de sostenibilidad relevantes para nuestro negocio y lo comparamos con análisis similares de nuestros pares para garantizar una cobertura exhaustiva de los temas clave relacionados con la industria. A través de este proceso estratégico, definimos los siguientes temas como materiales para nuestras operaciones:

AMBIENTAL

Adaptación, resiliencia y transición climáticas

Emisiones de GEI

Evaluación ambiental de proveedores

Emisiones a la atmósfera

Residuos

Agua y efluentes

Biodiversidad

Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos

SOCIAL

Salud y seguridad en el trabajo

Comunidades locales

Prácticas laborales

No discriminación e igualdad de oportunidades

GOBERNANZA

Impactos económicos

Libertad de asociación y negociación colectiva

Anticorrupción

Competencia desleal

GRUPOS DE INTERÉS Y ALIANZAS

GRI 2-28, 2-29

Mantenemos un diálogo fluido con los grupos de interés más relevantes para nuestra organización. Para ello, utilizamos un amplio abanico de herramientas de comunicación, como nuestra página web, las redes sociales (perfil de LinkedIn), correos electrónicos, teléfono y reuniones con:

- AUTORIDADES GUBERNAMENTALES
- CÁMARAS INDUSTRIALES
- ÁMBITO ACADÉMICO
- PROVEEDORES Y CLIENTES
- EMPLEADOS
- ACCIONISTAS
- ORGANIZACIONES SINDICALES
- MEDIOS DE COMUNICACIÓN
- COMUNIDADES LOCALES
- BANCOS
- SINDICATOS

Valoramos la colaboración y nos esforzamos por ser un socio confiable en el suministro de soluciones logísticas y de almacenamiento de alta calidad.

Las siguientes son instituciones con las que nos comprometemos a través de contribuciones monetarias, mantenemos alianzas o colaboramos activamente a través de nuestro trabajo:

ARGENTINA

UCIAPA, Unión del Comercio, la Industria y el Agro de Punta Alta
IRAM, Instituto Argentino de Normalización y Certificación
FUNDECE, Fundación Empresaria para la Calidad y la Excelencia
IAPG, Instituto Argentino del Petróleo y del Gas
ERFAM, Estación de Rescate de Fauna Marina Guillermo “Indio” Fidalgo

BRASIL

ABTL, Asociación Brasileña de Terminales de Líquidos
Cámara de Comercio e Industria Germano-Brasileña

COLOMBIA

ANDI, Asociación Nacional de Empresarios de Colombia
 Fundación Colectivo Traso: Colectivo de Transformación Social
MINTIC, Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

MÉXICO

ASEA, Agencia de Seguridad, Energía y Ambiente
SEDEMA, Secretaría del Medio Ambiente
CONAGUA, Comisión Nacional del Agua

PANAMÁ

Cámara Marítima de Panamá
MIDES, Ministerio de Desarrollo Social
Ministerio del Ambiente
Club de Leones de Colón

PERÚ

Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía
AHK Perú, Cámara de Comercio e Industria Peruano-Alemana

REGIONAL

OCIMF, Foro Marítimo Internacional de Compañías Petroleras
SLOM, Sociedad Latinoamericana de Operadores de Terminales Marítimos Petroleros y Monoboyas
APLA, Asociación Petroquímica y Química Latinoamericana
OSRL, Oil Spill Response Limited

OTAMERICA Colombia recibe por segundo año consecutivo el premio al Transportista Responsable 2024

El Equipo de Seguridad y Protección de la Distribución Global de Corteva Agriscience, una empresa de ciencias agrícolas de Colombia, creó este premio para aumentar la concientización sobre la seguridad en la distribución y el cumplimiento de la normativa de transporte.

Nuestra terminal de Cartagena ha superado las expectativas al evitar incidentes de distribución de nivel 1, 2 o 3 causados en el lugar, y no ha recibido ninguna notificación de infracción por parte de una autoridad de transporte internacional, nacional, federal o estatal competente.



GESTIÓN MEDIOAMBIENTA



GRI 3-3

Hacemos todo lo posible por proteger el planeta mientras desarrollamos nuestras actividades empresariales y nos comprometemos a minimizar nuestra huella medioambiental. Nuestros objetivos son:

- Reducir el consumo relativo de energía en nuestras actividades empresariales.
- Acelerar una economía baja en carbono con el objetivo de reducir nuestras emisiones relativas de carbono.
- Aspirar a una economía circular para la gestión de residuos y agua mediante la mejora de nuestros sistemas y procesos implementados.



Nos comprometemos a proteger el medio ambiente y a minimizar nuestro impacto medioambiental.

Toda actividad en la que intervengan materiales peligrosos conlleva posibles consecuencias negativas. Estos riesgos incluyen la liberación de vapores de productos a la atmósfera, las emisiones de gases de efecto invernadero resultantes de las operaciones y los derrames accidentales de productos o aditivos que podrían provocar la contaminación del suelo, las aguas subterráneas y las aguas superficiales.

Para gestionar estos riesgos, operamos de conformidad con la normativa medioambiental y las leyes locales pertinentes, alineados con las normas internacionales (como la ISO 14001). Además, empleamos tecnologías avanzadas, procedimientos operativos basados en las mejores prácticas y

fuertes medidas preventivas. Las consideraciones medioambientales y de seguridad están plenamente integradas en nuestro sistema de gestión HSSE y nuestro SGO (Sistema de Gestión Operativa). De acuerdo con nuestra Política de HSSE y la Guía de Ahorro de Energía, hacemos un uso eficiente de la energía y los recursos y promovemos la concientización medioambiental entre los empleados para reducir aún más los impactos negativos. También realizamos controles periódicos de la calidad del aire, el nivel de ruido ambiental, las aguas subterráneas y las condiciones de las aguas superficiales, y cada una de nuestras terminales se somete a auditorías internas, así como a una exhaustiva identificación de peligros y evaluaciones de riesgos.



Seguridad de los Procesos y Prevención de Derrames

GRI 3-3, 306-3 (2016)

Nos esforzamos por gestionar nuestras operaciones y mantener la integridad de los activos de forma responsable y sostenible.

Pretendemos alcanzar el Objetivo Cero. Causar cero impacto ambiental debido a productos derramados.

Como empresa que manipula materiales peligrosos, nuestra máxima prioridad es evitar cualquier pérdida de contención primaria (LOPC), comúnmente conocida como derrame.

En OTAMERICA, mitigamos el riesgo de derrames mediante instalaciones avanzadas, flujos de trabajo racionalizados, programas de mantenimiento proactivo y formación del personal. En caso de fuga o contaminación de productos, actuamos de inmediato para mitigar el impacto medioambiental e iniciar medidas de remediación eficaces.

Como parte de nuestro compromiso con la seguridad de los procesos y la prevención de derrames, nuestro objetivo es lograr un impacto medioambiental cero derivado de nuestras operaciones. También pretendemos proteger a las personas que trabajan con nosotros y a las comunidades en las que operamos. Para lograr este objetivo, incorporamos indicadores clave de rendimiento (KPI) relacionados con los derrames a los planes de desarrollo individual de los directivos.

En 2024, no se registraron incendios ni explosiones.

Sistema de Gestión de Riesgos

Nuestra gestión de la seguridad de los procesos y la prevención de derrames se describe en una serie de documentos clave que rigen nuestras operaciones.

Nuestra estructura corporativa está diseñada para garantizar la integridad de los activos y la excelencia operativa.

Política de HSSE

La seguridad, la salud y el medio ambiente forman parte del sistema de valores de OTAMERICA y son parte integral de nuestro negocio. Nos esforzamos por alcanzar la excelencia operativa y un desempeño ejemplar en materia de HSSE. Nuestra Política de HSSE estipula que utilicemos la energía y las materias primas de forma eficiente, evitemos la contaminación ambiental y fomentemos la concientización medioambiental entre nuestros empleados para minimizar las influencias nocivas.

Política y procedimientos de gestión de riesgos

La gestión de riesgos es una parte inherente de nuestro negocio y forma parte de todas las actividades operativas/proyectos asociados con el fin de gestionar cualquier impacto potencial sobre las Personas, el Medio Ambiente, los Activos y la Reputación (PEAR), incluidas las pérdidas financieras a lo largo del ciclo de vida de una instalación. Nuestro marco de gestión de riesgos se centra en proteger a nuestros empleados y contratistas, así como a la comunidad que pudiera verse afectada por nuestras operaciones. A través del Procedimiento Integrado de Auditoría de Terminales de A&O, verificamos y auditamos que los procesos relevantes en todas las terminales donde operamos, se lleven a cabo de forma controlada y estructurada y se apliquen de forma coherente en toda la región.

Sistema de Gestión Operativa

El Sistema de Gestión Operativa de OTAMERICA es un conjunto formalmente establecido y documentado de directrices diseñadas para garantizar la seguridad e integridad de nuestras actividades. Proporciona un marco para la gestión y el funcionamiento de las instalaciones de OTAMERICA, con el fin de formar a los empleados y facilitar la mejora continua a través de cambios de vanguardia, innovación y reorganización.

Plan de respuesta ante emergencias y gestión de crisis

Un liderazgo fuerte y eficaz en emergencias y crisis requiere la definición de funciones y responsabilidades claras en todos los niveles de la organización. Para ello, contamos con nuestra propia estructura de respuesta ante emergencias y gestión de crisis.

Informes y análisis de incidentes

Investigación de incidentes - BSCAT

Utilizamos el sistema BSCAT para el Análisis de Causas Raíz (ACR) de Incidentes, que ayuda a representar un incidente de forma secuencial simplista, haciendo hincapié en las causas raíz que llevaron a la pérdida de control sobre un peligro y en qué barreras se suponía que estaban colocadas y funcionaban correctamente. Se capacita a los empleados para que realicen el análisis de forma eficaz y objetiva. Asimismo, las lecciones aprendidas se publican una vez finalizado un ACR y las acciones son implementadas por las terminales, cuando corresponda.

Indicador de desempeño - API

Para clasificar todos los eventos relacionados con la seguridad de los procesos, utilizamos la práctica recomendada (RP) 754 (2021) de la API, titulada "Indicadores de desempeño de seguridad de procesos para las industrias de refinación y petroquímica".

Alineada con nuestra Política de HSSE, nuestra Política de Gestión de Riesgos establece 11 principios básicos para garantizar un control eficaz y proactivo de los riesgos en todas las operaciones:

- 1. Control de riesgos:** Los riesgos operativos deben gestionarse para alcanzar la excelencia y prevenir incidentes.
- 2. Concientización:** Todos los empleados y contratistas deben estar informados sobre esta política.
- 3. Revisión periódica:** El proceso de gestión de riesgos, incluida esta política, se revisará al menos cada dos años o se actualizará para reflejar nuestra estrategia.
- 4. Cumplimiento de la normativa:** La normativa local con requisitos más estrictos tendrá prioridad.
- 5. Funciones y formación:** Se definirán responsabilidades claras y necesidades de formación utilizando una matriz RACI (Responsable, Consultado, Informado) adaptada.
- 6. Comprensión organizativa:** El proceso de gestión de riesgos debe entenderse en todos los niveles y adaptarse a las responsabilidades de cada área.
- 7. Participación de los empleados:** Los empleados deben denunciar los riesgos inaceptables y no tolerar los peligros no resueltos.
- 8. Evaluaciones de peligros:** Las HIRA deben realizarse o actualizarse para todos los proyectos nuevos y existentes, con la documentación y el seguimiento adecuados.
- 9. Herramientas de evaluación de riesgos:** La Matriz de Riesgos y los criterios relacionados deben ser utilizados para evaluar y gestionar los riesgos que afectan a las Personas, el Medio Ambiente, los Activos y la Reputación (PEAR).
- 10. Medidas de control:** Los riesgos relacionados con PEAR deben gestionarse utilizando la jerarquía de controles y supervisarse a través del proceso de gestión de barreras.
- 11. Mejora continua:** Las prácticas de gestión de riesgos deben mejorarse de manera continua basándose en los resultados del seguimiento y la revisión.

Nuestra estrategia de gestión de riesgos tiene como objetivo establecer un enfoque común y coherente (proceso y criterios) en todo el mundo.

En nuestro marco y proceso de gestión de riesgos se tienen en cuenta los siguientes principios.

- Integrado en todas las actividades de la organización
- Alineado con otras actividades de la organización
- Enfoque estructurado y global, con criterios de decisión claros para lograr resultados coherentes y comparables
- Personalizado y proporcionado al nivel de riesgo al que se enfrenta nuestra organización
- Participación adecuada y oportuna de los grupos de interés
- Respuesta dinámica (adecuada y oportuna) a cualquier cambio de contexto externo e interno

El proceso de gestión de riesgos sigue un enfoque estructurado basado en la norma ISO 31000, mediante el cual se aplican sistemáticamente procedimientos, directrices y normas a todas las actividades.

Las principales etapas del Proceso de Gestión de Riesgos son las siguientes:

- **Comunicación y consulta:** Implica la participación de los grupos de interés a lo largo de todo el proceso de gestión de riesgos para promover la concientización, recabar la opinión de expertos y garantizar una toma de decisiones inclusiva e informada.

- **Alcance, contexto y criterios:** La gestión de riesgos debe aplicarse de forma coherente en todas las fases del proyecto y en las operaciones diarias, utilizando los HIRA apropiados y teniendo en cuenta la normativa y el contexto locales.
- **Evaluación de riesgos:** Proceso estructurado que incluye la identificación, el análisis y la evaluación de riesgos para garantizar una toma de decisiones segura e informada en operaciones nuevas y en curso.
- **Tratamiento del riesgo:** Consiste en seleccionar y aplicar medidas de control para reducir el riesgo mediante un enfoque iterativo y siguiendo la jerarquía de controles (Hierarchy of Controls).
- **Seguimiento y revisión del riesgo:** La revisión continua garantiza que los tratamientos del riesgo siguen siendo eficaces, identifica los riesgos emergentes, valida los supuestos y comprueba el cumplimiento mediante herramientas como auditorías y análisis de tendencias.
- **Registro e información:** Todas las actividades y resultados relacionados con los riesgos deben documentarse, compartirse y almacenarse para garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua.

Principales Acciones en Curso

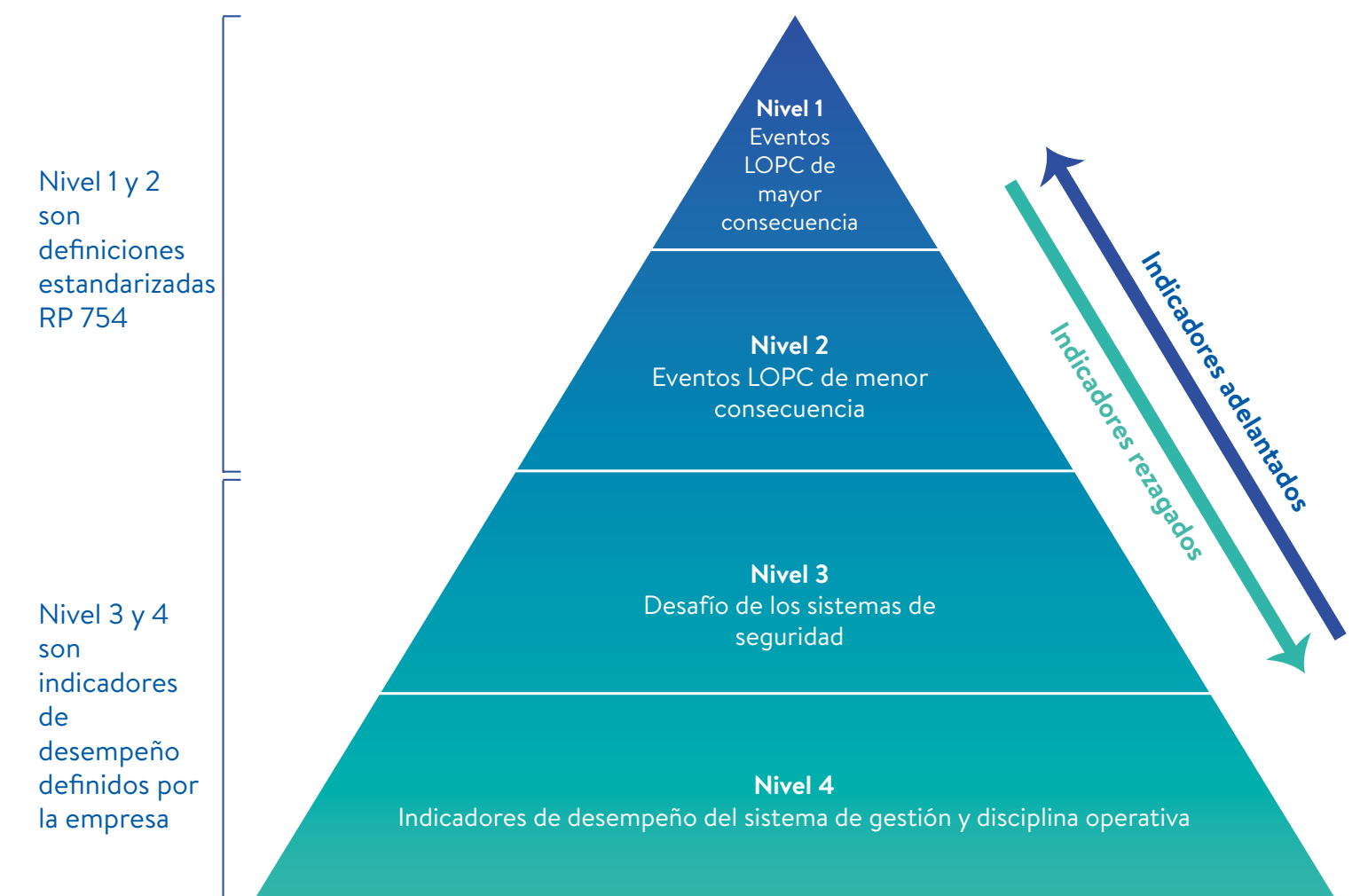
- HAZID (Identificación de peligros): Base de datos con informes en línea. Datos recopilados en una base de datos centralizada para realizar un seguimiento de las acciones relacionadas con escenarios de riesgo alto o medio-alto para garantizar un funcionamiento sin fallos.
- Revisiones del estudio HAZOP (Operación peligrosa) en todas las terminales.
- Realización de auditorías integradas en todas las terminales en las que operamos.
- Organización de foros de seguridad de contratistas en todas las terminales.
- Se llevan a cabo ACR (análisis de causa raíz) para todos los incidentes de gravedad alta real o potencial, así como para los cuasi accidentes de alto potencial, lo que nos brinda la oportunidad de aprender y mejorar nuestras operaciones.

NUESTRO DESEMPEÑO

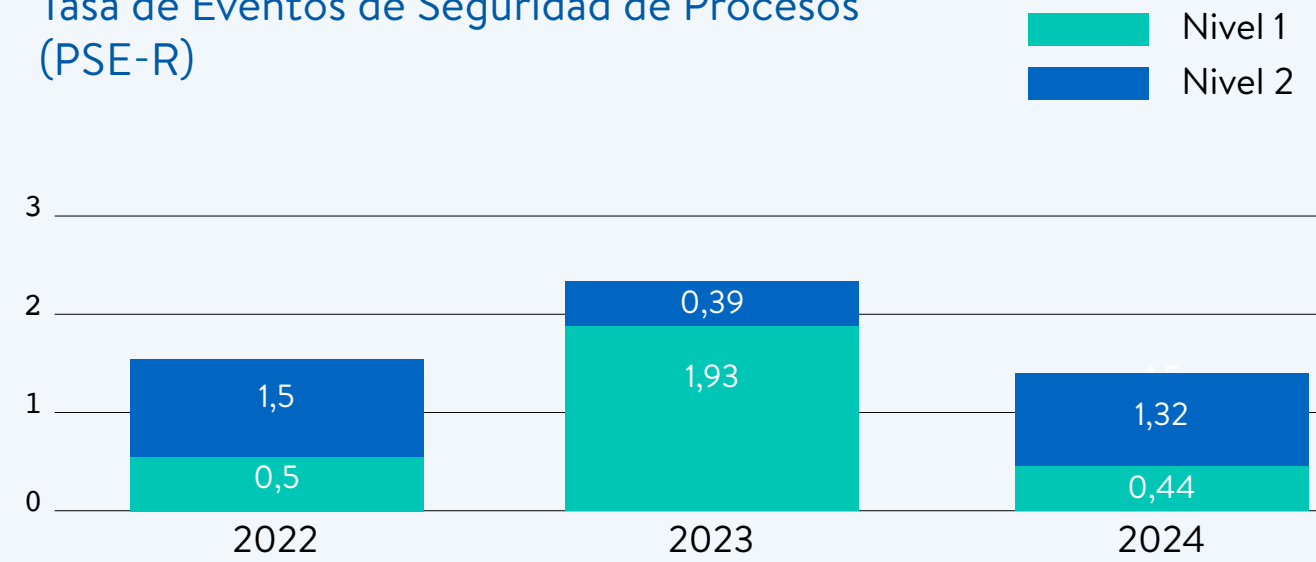
Para el seguimiento del desempeño de la seguridad de los procesos utilizamos nuestro estándar interno, conocido como Incidente de Seguridad de Procesos (PSI), junto con los Eventos de Seguridad de Procesos (PSE), tal como se define en API RP 754. Cualquier incidente dentro de una instalación de procesos que dé lugar a una lesión notificable, ingreso hospitalario, incendio, explosión, situación de refugio en el lugar declarada oficialmente, daños materiales significativos o la liberación de sustancias químicas que superen los umbrales especificados se clasifica como un evento de seguridad de procesos.

En la industria del petróleo y del gas, los derrames y las fugas se denominan comúnmente Pérdidas de Contención Primaria (LOPC). De acuerdo con nuestros criterios internos, los derrames de más de 0,1 metros cúbicos de volumen se consideran indicadores clave de rendimiento (KPI), mientras que todas las fugas de productos, independientemente de su volumen, se notifican internamente y se someten a investigación.

Los procesos de notificación y clasificación de incidentes son fundamentales para nuestro sistema de gestión de incidentes.



Tasa de Eventos de Seguridad de Procesos (PSE-R)



Número de PSE de nivel 1 y 2 por 1.000.000 de horas de trabajo. Total de horas de trabajo, incluidos todos los empleados, contratistas y subcontratistas.

EVENTOS DE SEGURIDAD DE PROCESOS (API 754)	2024	2023	2022
Nivel 1	1	1	1
Nivel 2	3	5	3

Durante 2024, se produjeron 5 pérdidas de contención primaria (LOPC). Cuatro de ellas se clasificaron como incidentes de seguridad del proceso según API 754, lo que dio lugar a tres de nivel 2 y una de nivel 1. Una de ellas no se consideró incidente de seguridad del proceso porque no estaba relacionada con las operaciones.

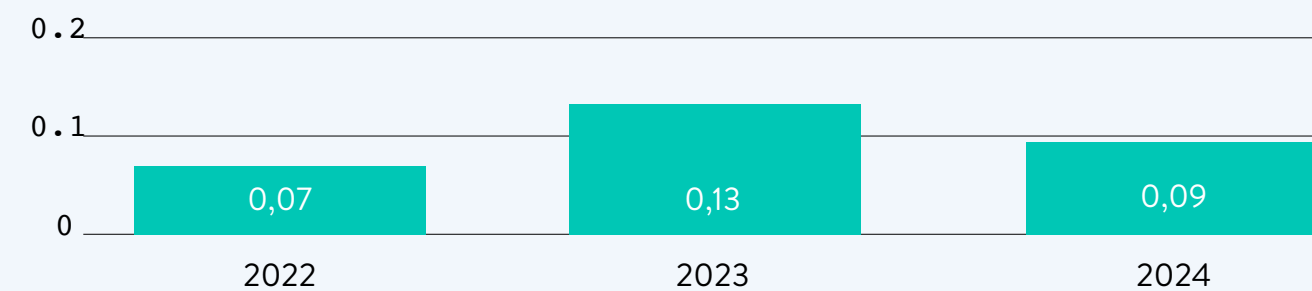
A lo largo del año, se aplicaron todas las medidas necesarias para controlar los derrames notificados³ y evitar el contacto con las personas y el medio ambiente. En todos los casos, excepto en el de Nivel 1, los incidentes se contuvieron eficazmente en zonas de contención designadas específicamente para permitir el control adecuado y la pronta recuperación de las sustancias liberadas.

³Las acciones de recuperación de derrames de Nivel 1 se explican en la siguiente sección

Para identificar y comprender los fallos en las barreras preventivas, se realizaron investigaciones exhaustivas de cada incidente. Estos análisis se revisaron en colaboración con los vicepresidentes regionales. Las lecciones aprendidas de estos eventos se compartieron sistemáticamente con las terminales de toda la región, reforzando una cultura de mejora continua en la gestión medioambiental.

En caso de derrame de un producto, nuestra máxima prioridad es minimizar los daños medioambientales e iniciar rápidamente un proceso de remediación eficaz.

Tasa de Pérdida de Contención Primaria (LOPC)



Liberación de producto $\geq 0,1m^3$, excl. daños a terceros en oleoductos por 1 millón de toneladas movidas

REMEDIACIÓN AMBIENTAL

En caso de derrame de materiales peligrosos, implementamos estrategias eficaces de recuperación y remediación. Dependiendo de factores tales como la zona afectada, la profundidad de la contaminación del suelo, la viscosidad del producto, el estado de la superficie, la geología y las instalaciones disponibles, la excavación inmediata del suelo contaminado suele ser la medida más eficaz.

Cabe mencionar que la tierra contaminada excavada se califica como residuo peligroso, por lo que se somete a los procedimientos adecuados de manipulación y eliminación de acuerdo con la normativa legal.

Quando es necesario, recurrimos a expertos internos y externos para evaluar las repercusiones, valorar la contaminación, aplicar medidas correctivas y supervisar el proceso hasta su finalización.

Oil Spill Response Limited

Nuestra empresa hermana, Mabanafit, es accionista de Oil Spill Response Limited (OSRL), la mayor empresa del mundo de respuesta ante derrames de petróleo.

Esta organización sin fines de lucro es propiedad al 100 % de 41 empresas petroleras internacionales y ofrece un servicio integral que abarca desde el simple asesoramiento y supervisión hasta la intervención completa en caso de derrame (24*7*365), incluidos equipos de guardia con equipos preembarcados y acceso garantizado a aviones Hércules. El equipo incluye diversas plumas, skimmers y bombas, así como buques, camiones, vehículos y sistemas dispersantes. Como subsidiaria de un accionista, OTAMERICA puede designar a OSRL como interviniente oficial de nivel 3, con respuesta garantizada.

Buenas prácticas – Limpieza del Estuario de Bahía Blanca (Terminal de Puerto Rosales, Argentina)

Tras el incidente ocurrido el 17 de enero en el Monoboya Punta Cigueña, lanzamos un plan integral que combina tecnología, experiencia científica y compromiso comunitario, para restaurar el Estuario de Bahía Blanca, estructurado en torno a cinco pilares clave de acción y compromiso:

1. Contención inmediata con barreras flotantes, protegiendo cinco zonas sensibles a lo largo del canal Tres Brazas.
2. Limpieza completa del 100 % de la vegetación afectada a lo largo de 23.500 m² de planicie intermareal, preservando cuidadosamente los pastos de espartina que servían de filtro natural.
3. Seguimiento avanzado mediante vuelos tripulados, drones, cartografía terrestre y más de 500 muestras de suelo y de agua para verificar el cumplimiento de la normativa ambiental.
4. Validación basada en datos, confirmando que todos los niveles de contaminantes se mantienen por debajo de los límites legales sin riesgo ecotoxicológico.
5. Gestión continua a través de un programa de seguimiento estacional para controlar la regeneración de la vegetación y establecer una base de referencia medioambiental para la toma de decisiones en el futuro.



Mejora del Monitoreo Medioambiental en Tres Brazas

Para aprovechar nuestros esfuerzos de intervención en curso en el sector del canal Tres Brazas y avanzar hacia la siguiente fase de caracterización y evaluación en el marco del programa acordado con las autoridades, estamos aplicando el plan de trabajo que se detalla a continuación.

Hemos instalado parcelas de seguimiento georreferenciadas de 10 × 10 m (tanto en zonas desbrozadas mecánicamente como en zonas adyacentes no perturbadas) para evaluar sistemáticamente la salud de la vegetación (principalmente espartina) y del sustrato a lo largo del tiempo. Las observaciones periódicas sobre el terreno, los análisis de laboratorio, los registros fotográficos y las inspecciones con drones miden el crecimiento de la vegetación y los cambios en el hábitat. Para evaluar los posibles impactos en la cadena trófica local, hacemos un seguimiento de especies clave como ostras japonesas, poliquetos, almejas, caracoles, cangrejos, aves playeras en marea baja y peces en marea alta. En colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente provincial, un comité técnico está definiendo los lugares de muestreo, las matrices biológicas (por ejemplo, músculo, fase lipídica), los contaminantes objetivo y los métodos analíticos.

Este programa de dos años de duración, puesto en marcha a mediados de 2024, garantiza una protección continua y una gestión informada de este ecosistema costero fundamental.



PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS

En OTAMERICA, damos prioridad a la prevención de incendios mediante la implementación de medidas técnicas, procesos organizativos y protocolos estrictos que siguen las normas internacionales reconocidas. Nuestro compromiso también incluye la realización de simulacros periódicos para aumentar la concientización del personal sobre los riesgos potenciales y garantizar respuestas rápidas ante situaciones de emergencia.

En OTAMERICA se realizan capacitaciones obligatorias y contamos con un plan de ejercicios, simulacros y entrenamientos que se llevan a cabo en todas las terminales.

Nos adherimos a una exhaustiva Normativa de Protección contra Incendios basada en directrices y normas internacionales, que comprende requisitos mínimos para toda la empresa que a menudo superan los mandatos legales. Abarca diversos aspectos, tales como la disposición de las instalaciones, la disponibilidad de equipos de extinción de incendios, incluidos los de espuma y agua, la instalación de sistemas de detección, la provisión de equipos móviles de extinción de incendios, así como la formación y el perfeccionamiento continuos de nuestro personal.

En OTAMERICA, nos aseguramos de que todas nuestras operaciones cumplan con las medidas de seguridad pertinentes, priorizando el bienestar de las personas y el medio ambiente. Estamos comprometidos con la prevención de accidentes y la protección del medio ambiente. Por ello, optimizamos continuamente todas las actividades de nuestras terminales para garantizar la seguridad.



Ahorro de Energía y Protección del Clima

GRI 2-4, 3-3, 302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5

En línea con nuestro compromiso de crecimiento sostenible, estamos impulsando iniciativas centradas en la eficiencia energética y la integración de energías renovables para disminuir nuestra dependencia de los combustibles fósiles.

Nuestro equipo busca activamente oportunidades de ahorro energético, proponiendo proyectos de eficiencia para reducir el consumo y mejorar la sostenibilidad en sus áreas de trabajo.

Estos esfuerzos son especialmente relevantes dada la naturaleza de nuestro consumo energético en todas nuestras operaciones. Dependemos de fuentes de energía directas e indirectas en todas nuestras oficinas e instalaciones operativas, incluidos los lugares de trabajo y los vehículos. El consumo directo de energía abarca el gas natural, el diésel, la gasolina y el fuelóleo. La energía indirecta, principalmente la electricidad, sirve para diversos fines, tales como el bombeo de productos, la iluminación de nuestras terminales de tanques y la alimentación de los equipos informáticos de nuestras oficinas. De estas, las actividades de bombeo en las terminales de tanques son las que más energía consumen.

CONSUMO DE ENERGÍA*	2024	2023	2022
Gas (m ³)	82.452	150.447	122.177
Diésel – vehículos operativos (l)	36.925	32.618	31.407
Diésel – equipamiento operativo (l)	137.976	122.612	56.114
Gasolina (l)	93.679	36.838	15.201
Electricidad (kWh)	29.835.282	33.868.521	37.176.303
No renovable	29.770.646	33.866.799	37.176.303
Renewable	64.636	1.722	-

* Revisamos nuestros métodos de registro y categorización de nuestro consumo para alinearlos con los estándares GRI. Como resultado, hemos reexpresado el consumo de combustibles fósiles de 2022. Asimismo, revisamos y ajustamos el valor de diésel - equipos operativos para 2023 (GRI 2-4).

Gracias a la implementación de medidas de eficiencia energética, hemos conseguido reducir nuestro consumo de electricidad de 33.869 MWh en 2023 a 29.835 en 2024. Además, consumimos 64,6 MWh de fuentes renovables.

En cuanto al consumo de combustibles fósiles, se observó un aumento, debido principalmente al mayor consumo de diésel y gasolina. Además, el Puerto de Açu experimentó un aumento del consumo de diésel debido a un incidente en una subestación externa que hizo necesario el alquiler de generadores diésel durante dos meses para mantener las operaciones.

INTENSIDAD ENERGÉTICA *	2024	2023	2022
Consumo total de combustibles fósiles (MJ)	12.406.848	12.607.304	8.419.153
Consumo total de electricidad (MJ)	107.74.326	121.920.476	133.834.745
Consumo total de energía (MJ)	119.813.859	133.614.305	142.253.843
Toneladas movidas (t)	53.134.969	57.602.498	50.924.282
Ratio de intensidad energética (MJ/t)	2,25	2,34	2,79

*El cálculo considera el Diésel (9.064 kcal/l), la Gasolina (7.280 kcal/l) y el Gas (9.300 kcal/m³) según la información proporcionada por el “Documento Metodológico del Balance Energético Nacional (2015). Argentina”. También considera la densidad del fuelóleo=945 kg/m³.

Logramos una reducción del 3,8 % en nuestro ratio de intensidad energética.

Aunque nuestras actividades no suelen generar emisiones significativas de óxidos de azufre o sustancias que agotan la capa de ozono, en nuestras terminales de tanques se producen compuestos orgánicos volátiles (COV), principalmente durante la respiración de los tanques y los procesos de carga y descarga. Por ello, el control y la reducción de las emisiones atmosféricas se han convertido en un objetivo crucial en todas nuestras instalaciones operativas.

Al reconocer sus efectos adversos tanto para la salud humana como para el medio ambiente, priorizamos los esfuerzos para minimizar las emisiones de COV. En las terminales de tanques existentes, empleamos tecnología de última generación para tratar los vapores caso por caso y mitigar las emisiones procedentes de la respiración de los tanques. Además, el 37,5 % de nuestra capacidad instalada de tanques ya cuenta con un sistema de techo flotante para minimizar las emisiones de vapor.

EMISIONES DE GEI*	2024	2023	2022
Emisiones directas - Alcance 1 (tCO ₂ e)	837	791	506
Emisiones indirectas - Alcance 2 (tCO ₂ e)	6.817	9.256	10.160
Emisiones totales (Alcance 1 y Alcance 2) (tCO₂e)	7.654	10.046	10.667
Toneladas movidas (t)	53.134.969	57.602.498	50.924.282
Ratio de intensidad de las emisiones (kCO ₂ e/t)	0,14	0,17	0,21

*En el cálculo se ha tenido en cuenta el factor de emisión (FE): Gas: 1,95 tCO₂e/dam³; Diésel: 3,19 tCO₂e/t, y Electricidad 0,229tCO₂e/MWh según información facilitada por [Cammesa \(Argentina\)](#). Además, revisamos y ajustamos el valor de las emisiones directas - alcance 1 (tCO₂e) para 2023 (GRI 2-4).

Las emisiones directas e indirectas de GEI ascendieron a 7.654 tCO₂e, lo que supone una reducción del 24 % de nuestra huella de CO₂e.

IMPULSANDO LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

Continuamos avanzando en las iniciativas de ahorro energético y en la transición hacia energías limpias.

En 2024, la Terminal de Matarani (Perú) realizó notables progresos en eficiencia energética al instalar paneles fotovoltaicos. Estos paneles alimentan actualmente varias operaciones críticas, como el despacho de camiones cisterna, la recirculación interna, los equipos administrativos y el sistema contra incendios en situaciones de emergencia. Además, la energía solar alimenta los sistemas de control térmico de los tanques de NaHS, lo que reduce significativamente los residuos al mantener la estabilidad del producto. A finales de año, el 40 % de la energía de la terminal de Matarani procedía de la energía solar, lo que contribuyó a reducir la huella de carbono. Este cambio equivale a plantar 27 árboles y evitar la emisión de más de 49 toneladas de CO₂.

Para reducir el consumo de combustible mientras los remolcadores están fondeados, en la Terminal de Pisco (Perú) se instaló un sistema de baterías que sustituye a los generadores auxiliares durante un máximo de 12 horas. En marzo de 2025, esta iniciativa había ahorrado más de 6.100 galones de combustible y evitado la emisión de 62 toneladas de CO₂e. Representa un paso concreto hacia unas operaciones marítimas más limpias y eficientes.

En la Terminal de Otaçu (Brasil) se instalaron sistemas certificados de energía solar tanto en el almacén de mangueras como en el edificio administrativo, generando 33.000 kWh de electricidad renovable y cubriendo el 4,1 % de la demanda energética de la terminal. Sólo en el primer trimestre de 2025, la producción alcanzó los 23.000 kWh. Además, se siguió promoviendo el etanol como alternativa de combustible más limpio. Se reforzó el seguimiento de las emisiones mediante el control de la calidad del aire y la implementación de un inventario completo basado en el Protocolo de GEI.

En la Terminal de Vitória (Brasil) se optimizaron las rutas de los vehículos para garantizar la plena ocupación (tres pasajeros por vehículo), mejorando la eficiencia del combustible. Las emisiones de los equipos diésel se evaluaron mediante la escala de Ringelmann, un método visual para medir la densidad del humo, lo que confirmó el cumplimiento de las normas nacionales. Gracias a estas medidas, se redujeron las emisiones de carbono y se contribuyó al cumplimiento de la normativa.

La Terminal de Mamonal (Colombia) sustituyó 14 luminarias tradicionales por unidades alimentadas por energía solar, reduciendo así la dependencia de

la red eléctrica. Esta iniciativa se ampliará a otras zonas de la terminal. Se calcula que el primer conjunto de luminarias ahorrará cerca de 5.000 kWh al año, y se esperan otros 1.800 kWh de las próximas instalaciones. Se llevaron a cabo jornadas de concientización sobre la huella de carbono, y un proyecto dirigido por aprendices sobre emisiones de COV y consumo de energía sentó las bases para la mejora continua.

En la Terminal de Tuxpan (México), el sistema de recuperación y tratamiento de vapores, que funciona mediante dos torres de carbón activado, se sometió a procedimientos de mantenimiento mejorados en 2024. Gracias a estas mejoras, el tiempo de inactividad del sistema se redujo en un 10 % en comparación con el año anterior. Además, se reforzaron las iniciativas de ahorro de energía en el marco de la política interna de eficiencia de recursos del establecimiento, incluido el uso de iluminación con sensores de movimiento y termostatos regulados entre 22 y 24 °C, lo que contribuyó a una reducción del 6 % del consumo de energía.

En la Terminal de Puerto Rosales (Argentina), se mejoró la eficiencia energética operativa mediante la implementación de un sistema de monitorización y análisis de la entrada en el Mercado Eléctrico Mayorista (MEM), lo que permitió una gestión energética más informada. La terminal también promovió la movilidad sostenible con carritos de golf eléctricos. Se reforzó la supervisión medioambiental realizando mediciones periódicas de las emisiones en las chimeneas de las turbinas y en los puntos de control de la calidad del aire, mejorando la trazabilidad de los datos y el cumplimiento de la normativa.

Además, se desarrolló un modelo para estimar las emisiones de las turbinas utilizando los factores de emisión de la EPA, y se estimaron las emisiones de los tanques de almacenamiento basándose en las propiedades fisicoquímicas (densidad y presión de vapor) de los petróleos crudos de Neuquén y Escalante. La modelización realizada en la Terminal de Puerto Rosales confirmó que las concentraciones máximas de todos los contaminantes se mantuvieron por debajo del 6 % de los valores de referencia de calidad del aire regulados por la provincia de Buenos Aires.

Gestión del Agua y de las Aguas Residuales

GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, aplicamos medidas para optimizar el consumo de agua, mejorar los sistemas de control y garantizar un uso responsable de este recurso fundamental en todas nuestras operaciones.

El agua se utiliza principalmente en tareas sanitarias, limpieza de edificios, pruebas de operatividad, pruebas de fugas, pruebas de activación del Sistema de Protección contra Incendios, mantenimiento de la presión de las tuberías de la red del Sistema de Protección contra Incendios, riego de jardines, limpieza de tuberías, mantenimiento de equipos y otras necesidades. Muchas de estas tareas están estandarizadas y siguen rigurosos protocolos establecidos, como la limpieza de tanques que forma parte del proceso de revisión para cumplir con las Inspecciones Internacionales de Tanques de Almacenamiento API 653.

Las fuentes de suministro de agua en nuestras terminales varían y pueden incluir agua de la red pública, agua de mar, agua comprada a terceros y agua embotellada para consumo humano.

CONSUMO DE AGUA⁴

CONSUMO DE AGUA	2024	2023
Extracción total (m ³)	43.785	82.911
Vertido total (m ³)	2.840	64.161
Agua consumida (m³)	14.945	18.750

⁴ En 2023, revisamos nuestros métodos de registro y clasificación del consumo para alinearlos con las normas GRI. En consecuencia, el cambio en la clasificación hace inviable la comparación con los registros históricos. No obstante, los resultados de 2022 y 2021 figuran en nuestro Informe de Sostenibilidad de 2022.

VERTIDO DE AGUAS RESIDUALES	2024	2023
Agua superficial (m ³)	113	6.261
Agua de mar (m ³)	27.683	53.662
Terceros (m ³)	1.045	4.238
Vertido total (m³)	28.840	64.161

EXTRACCIÓN DE AGUA	2024	2023
Agua superficial (m ³)	3.099	9.012
Agua de mar (m ³)	23.701	49.359
Agua producida (m ³) *	2.139	606
Agua de terceros (m ³)	14.326	23.784
Agua embotellada (m ³)	152	149
Extracción total (m³)	43.785	82.911

* El agua producida se obtiene de la planta de ósmosis inversa. El personal de limpieza la utiliza para el suministro de agua de las duchas de emergencia y para la limpieza de las estructuras de la Terminal de Pisco.

En 2024, la extracción total de agua disminuyó significativamente en comparación con 2023. Esta reducción se debió principalmente a la menor utilización de aguas superficiales, agua de mar y agua de terceros. El agua producida aumentó, en gran medida debido a la mejora de las prácticas de información, mientras que el agua embotellada se mantuvo estable. El vertido de aguas residuales también disminuyó en 2024, lo que refleja cambios en las actividades operativas y en las metodologías de estimación. El consumo de agua disminuyó, lo que indica un uso más eficiente de los recursos hídricos en todas las operaciones.

Extrajimos un total de 43.785 m³ de agua, de los cuales el 66 % se vertió y el 34 % se consumió. Somos plenamente conscientes de que el vertido de aguas residuales es un problema crítico, ya que puede afectar significativamente a las masas de agua superficiales. Las aguas residuales industriales, también conocidas como aguas residuales de proceso, incluyen cualquier agua que entre en contacto con materias primas, productos, subproductos o residuos durante la producción o los procesos industriales, tales como las operaciones de deshidratación de tanques o la limpieza de tanques.

Cada terminal emplea su propio método de vertido y tratamiento de efluentes, que incluye un separador de agua y aceite y una cámara de muestreo. Estos métodos pueden variar tanto en el proceso de tratamiento como en el lugar de eliminación. Las opciones de eliminación pueden incluir la descarga en el sistema de alcantarillado público, el tratamiento por terceros, el vertido al océano o la liberación en aguas superficiales, siempre de conformidad con la normativa local.

En OTAMERICA, controlamos regularmente el consumo de agua en los centros operativos y las oficinas y nos esforzamos por reducirlo.

Apoyo a las Mejores Prácticas

En 2024, continuamos promoviendo las mejores prácticas para reducir aún más el consumo de agua en nuestras operaciones.

Este año, la Terminal de Matarani (Perú) completó una conexión directa a la red pública de agua potable, sustituyendo el anterior servicio de cisterna de terceros. Esta mejora garantiza un suministro de agua más confiable y eficiente, reduciendo los impactos ambientales relacionados con el suministro externo de agua.

Gestión de Residuos

GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

En OTAMERICA, garantizamos prácticas responsables de gestión de residuos y el estricto cumplimiento de la normativa local en todas nuestras áreas de operación.

Dentro de nuestras operaciones, almacenamos principalmente petróleo crudo, productos derivados del petróleo, productos químicos, etc.; por lo tanto, muchos de nuestros flujos de residuos contienen petróleo residual o productos químicos. En consecuencia, éstos se clasifican como residuos peligrosos, que requieren una manipulación y un tratamiento certificados.

Clasificamos los residuos peligrosos en función de sus propiedades físicas, tales como inflamabilidad, toxicidad o corrosividad, que requieren una manipulación y eliminación especiales. Los residuos industriales, por su parte, son residuos no peligrosos que no suelen encontrarse en los hogares, tales como metales desechados, escombros y materiales de embalaje.

Nuestros residuos peligrosos proceden principalmente de:

- Barros de tanques de almacenamiento de hidrocarburos
- Trapos y guantes empapados en hidrocarburos
- Residuos de riesgo biológico (papel higiénico, mascarillas, EPP)
- Latas de pintura
- Residuos de baños portátiles
- Residuos contaminados con aceites usados
- Contenedores impactados por sustancias peligrosas

GENERACIÓN DE RESIDUOS*	Total 2024		Total 2023	
	N	%	N	%
Residuos peligrosos (t)	1.041	100%	393	100%
No destinados a eliminación **	145	14%	7	2%
No destinados a eliminación **	896	86%	386	98%
Residuos no peligrosos (t)	421	100%	400	100%
No destinados a eliminación	177	42%	226	56%
Destinados a eliminación	244	58%	174	44%

*En 2023, revisamos nuestros métodos de registro y clasificación de nuestro consumo para alinearlos con los estándares GRI. En consecuencia, el cambio en la clasificación hace inviable la comparación con los registros históricos. Sin embargo, nuestro desempeño en 2022 y 2021 se encuentra documentado en nuestro Informe de Sostenibilidad 2022.

**Preparación para la reutilización, otras operaciones de recuperación (todas fuera de las instalaciones).

***Vertedero, incineración y otras operaciones de eliminación (todas fuera de las instalaciones).

El aumento de la generación de residuos observado en 2024 en comparación con 2023 puede atribuirse principalmente a un mayor volumen de actividades relacionadas con proyectos, a la gestión diferida de los residuos generados en el año anterior y a operaciones específicas de limpieza. El aumento de los residuos no peligrosos está asociado a la ejecución de múltiples proyectos, que implicaron un mayor número de personal contratado y la generación de materiales de desecho no contaminados. En el caso de los residuos peligrosos, el aumento se debe principalmente a la recolección de materiales contaminados resultantes de obras de infraestructura.

En todas nuestras terminales, seguimos concientizando a nuestros empleados mediante campañas que promueven la gestión sostenible de los residuos y actividades de limpieza. Estas campañas se dirigen tanto a empleados como a contratistas, con el objetivo de fomentar los esfuerzos de colaboración en la minimización y utilización de residuos en cada terminal. Algunas terminales han implementado la separación en origen, la recolección diferenciada autorizada y la entrega a centros de eliminación, integrando los residuos con potencial de valorización en una cadena de economía circular.

Promovemos activamente la reducción de residuos y el reciclaje siempre que sea posible

Prácticas de Gestión de Residuos

En 2024, se cambió el tipo de pintura utilizada para el mantenimiento de los tanques de almacenamiento en la Terminal de Matarani (Perú). Esto supuso una reducción significativa de la generación de residuos asociados al proceso. Este cambio mejoró el impacto ambiental al minimizar el descascaramiento de la pintura y la acumulación de sedimentos, alargar la vida útil del revestimiento y reducir los costos de mantenimiento y eliminación de residuos.

En diciembre de 2024, en la Terminal de Otaçu (Brasil) se vendieron aproximadamente 4 toneladas de residuos reciclables (compuestos por plásticos, papel y cartón) y se enviaron 800 litros de aceite usado para su refinación. También se incluyeron otros tipos de residuos, como metal y caucho. A lo largo del año, se mejoró la gestión de residuos mediante la modernización de la infraestructura de eliminación, la incorporación de nuevos contenedores de recolección, la implementación de un seguimiento detallado de los residuos, la elaboración de informes mensuales y la realización de jornadas de capacitación. Una campaña de recogida selectiva aumentó la concientización de los empleados y las tasas de reciclaje.

Todos los materiales reciclables generados en la Terminal de Vitória (Brasil) se recolectan mediante un programa de recogida selectiva de residuos. La campaña “No uso vasos de plástico” fomentó la reducción de los plásticos de un solo uso proporcionando tazas de vidrio reutilizables a empleados y contratistas. Gracias a estos esfuerzos, se ahorraron costos, se eliminó el uso de papel y tóner de impresora y se redujeron los residuos de vasos de plástico descartables.

En la Terminal de Mamonal (Colombia) se organizó una campaña de voluntariado para la limpieza de playas y costas en la que participaron 19 empleados. Además, en una jornada de recolección de plásticos participaron 35 personas, entre empleados y contratistas. Se recolectaron más de 290 kilogramos de residuos en las zonas costeras, lo que contribuyó a preservar la biodiversidad marina. En la Terminal se recolectaron 520 kilogramos de plásticos, promoviendo el reciclaje y la gestión responsable de los residuos. Estas actividades contribuyeron a reforzar la conciencia medioambiental y el compromiso social de los empleados.

En la Terminal de Tuxpan (México), se mejoró la gestión de residuos sólidos mediante la clasificación y entrega de cartón a una institución pública para su uso en actividades artesanales, apoyando iniciativas de economía circular dentro de la comunidad local. También se clasificaron los residuos electrónicos y se entregaron al municipio para su correcto reciclaje, evitando su eliminación en vertederos. Estas acciones permitieron reciclar 4,8 toneladas de residuos durante 2024.

La Terminal de Puerto Rosales (Argentina) redefinió su programa de mantenimiento preventivo de los tanques de almacenamiento, con el objetivo de detectar y mitigar posibles fugas antes de que se produzcan, reduciendo así el riesgo medioambiental. Además, la implementación de *veolias* mejoró la circulación interna del producto dentro de los tanques, minimizando la acumulación de sedimentos. Estas medidas proactivas ayudaron a evitar intervenciones de emergencia, reducir la probabilidad de derrames y minimizar la generación de residuos peligrosos.

Biodiversidad

GRI 3-3, 304-1, 304-4

Estamos comprometidos con la preservación del medio ambiente y nos esforzamos continuamente por minimizar el impacto de nuestras operaciones. Algunas de nuestras terminales se encuentran en áreas de relevancia para la biodiversidad.

■ ■ Matarani - Perú

La Instalación Portuaria Especial que es operada en concesión por la empresa TISUR está ubicada en el puerto de Matarani, provincia de Islay, aproximadamente a 116 km de la ciudad de Arequipa. El área ocupada de 26.440,3 m² se centra en la recepción, almacenamiento y despacho de hidrosulfuro de sodio (NaHS). Dentro del área de influencia de la terminal, no existen áreas protegidas designadas.

La legislación nacional hace hincapié en la contaminación, concretamente en la introducción de sustancias no presentes de forma natural en el hábitat procedentes de fuentes puntuales y difusas, que afectan a la biodiversidad. Por ello, LQS cuenta con un sistema integrado de recuperación de vapores que evita las emisiones peligrosas al medio ambiente.

La zona se caracteriza por tener una cubierta vegetal escasa. Entre las especies de aves presentes incluidas en categorías de conservación por la UICN figuran el pingüino de Humboldt y el zarcillo, ambos clasificados como vulnerables, así como el guanay, considerado casi amenazado.

■ ■ Pisco - Perú

La terminal offshore, operada por OTAS, tiene una superficie de 1,000 m² y está ubicada en la zona de Playa Lobería (Bahía de Paracas, Pisco). Esta Terminal brinda servicios de transferencia de propano y butano refrigerado, Diésel, MDBS, ULSD, Biodiésel (B100), Diésel B20, y nafta de Planta a Barco o viceversa.

La terminal se encuentra junto a la Reserva Nacional de Paracas, un área protegida conocida por su geografía y patrón único de corrientes oceánicas. El mar dentro de la Reserva de Paracas cuenta con una de las vidas marinas más abundantes del mundo, con especies endémicas y que atrae aves migratorias y diversos mamíferos marinos.

En la Terminal de OTAS operamos en pleno cumplimiento de las más estrictas normas de protección ambiental del país, implementando todas las medidas de seguridad disponibles para prevenir hasta el más mínimo incidente que pudiera alterar el ecosistema de la bahía. OTAS ha operado esta Terminal durante más de 20 años sin ningún incidente que pudiera haber afectado al medio ambiente.

Además, Pluspetrol (nuestro cliente y propietario de la terminal offshore) se ha asociado con el Grupo Aiuká para desarrollar un Mapeo Ambiental de Respuesta ante Emergencias en la Bahía de Paracas. OTAS brinda todo el apoyo logístico para asegurar el éxito de dicho proyecto de mapeo.

Puerto de Açú - Brasil

La Terminal de Açú, una terminal de petróleo crudo de barco a barco operada por OTAMERICA a través de su subsidiaria OT Açú Serviços (OTAÇU), está ubicada en la Terminal 1 (T-1) del Complejo Portuario de Açú, en el Municipio de São João da Barra, Estado de Río de Janeiro. Esta Terminal está situada cerca del Área de Protección Ambiental (APA) de Lagoa do Veiga. Aunque el Puerto de Açú está dentro de esta APA, el área ocupada específicamente por T-Oil (T-1) está cerca pero no dentro de ella.

OTAÇU presta sus servicios a Vast (nuestro cliente y propietario de la terminal) facilitando la transferencia de petróleo entre barcos amarrados uno junto al otro en el mismo puesto de atraque, utilizando únicamente las bombas disponibles en los barcos.

OTAÇU colabora con todas las partes implicadas para garantizar que las operaciones se ajusten siempre a los más altos estándares, minimizando cualquier impacto en el área circundante y manteniendo una sólida preparación ante cualquier evento no deseado.

Además, en OTAMERICA apoyamos el proyecto de nuestro cliente, Aves do Açú, cuyo objetivo es preservar las aves marinas y costeras, especialmente el gaviotín patinegro americano (*Thalasseus acutiflavus*) el gaviotín sudamericano (*Sterna hirundinacea*), que migran anualmente a nuestra terminal para alimentarse y reproducirse. Nuestro cliente también colabora con el Programa de Monitoreo de Tortugas Marinas (PMTM), una iniciativa apoyada por otras empresas del Puerto de Açú y que sigue las directrices técnicas del Instituto Chico Mendes para la Conservación de la Biodiversidad (ICMBio) - Centro Tamar y del Instituto Estatal de Medio Ambiente (Inea).

Vitória - Brasil

La terminal se encuentra en Vila Velha, Espírito Santo, Brasil, y tiene una superficie de 31.065,8 m². Se utiliza para el almacenamiento de materiales líquidos e inflamables a granel. Las aguas subterráneas que se encuentran debajo de las instalaciones se controlan periódicamente de acuerdo con los requisitos de OTAMERICA y la normativa local. La terminal no está situada en una zona protegida y sus muelles tienen acceso al mar.

Aunque la terminal se encuentra en una zona urbana y no hay especies amenazadas incluidas en la Lista Roja de la UICN en sus inmediaciones, la terminal tiene un acuerdo con la empresa IPRAN para llevar a cabo rescates marinos en situaciones de emergencia, lo que refuerza su compromiso con la protección del medio ambiente y la respuesta rápida.

Colón - Panamá

La Terminal de Colón se encuentra en la Bahía de Manzanillo, presta servicios de recepción, almacenamiento y despacho de hidrocarburos (VLSFO y MDO) y tiene una superficie total de 5 hectáreas (terreno alquilado), con acceso al mar. El área de influencia se caracteriza por una topografía irregular, con zonas muy llanas y otras de pendientes suaves. Desde el punto de vista hidrográfico, se encuentra cerca del río Caño Sucio y del río Coco Solo. En esta zona habitan peces, corales formadores de arrecifes, aves, cocodrilos y anfibios.

La Terminal de Colón está ubicada aproximadamente a 5 km de las áreas protegidas de manglar marítimo al norte de la terminal. Por lo tanto, la terminal no se encuentra dentro de esta zona, que se denomina Punta Galeta. Dentro de esta zona, existe un instituto Smithsonian dedicado a la preservación de la flora y fauna marina y terrestre.

La terminal no está sujeta a ningún protocolo por encontrarse en una zona portuaria industrial. Cumple con la normativa ambiental y las directrices de la autoridad marítima, y no realiza vertidos directos al mar.

Particularmente, el área donde se ubica la Terminal de Colón alberga dos especies de reptiles, conocidos como Iguana Negra y lagartijas. Se observan iguanas dentro del área de la terminal, particularmente alrededor del edificio administrativo y el área del muelle. Desde el inicio de las operaciones, se ha respetado su presencia en estas zonas. Se trabaja con todo el personal, tanto propio como contratado, para mantenerlas fuera de peligro. Del mismo modo, se ha trabajado con los lagartos de la zona, aunque se observan con poca frecuencia.

Mamonal, Cartagena - Colombia

La Terminal de Mamonal, ubicada en la ciudad de Cartagena, tiene una superficie total de 110.000 m², con 40.700 m² de infraestructura construida. Presta servicios de recepción, almacenamiento y distribución de productos químicos e hidrocarburos.

La Terminal no está ubicada en un área protegida, pero dentro de su zona de influencia existe un parche de manglar no incluido en el Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SINAP), sin embargo corresponde a ecosistemas biológicos de importancia estratégica.

Las actividades de operación y mantenimiento de la Terminal no generan impactos significativos sobre el ecosistema de manglar. Además, se realiza un monitoreo anual de la hidrobiota en la desembocadura de los canales pluviales para registrar su estado. Hasta la fecha, no se han registrado variaciones en la calidad y el estado de los organismos hidrobiológicos en el sedimento del manglar.

De acuerdo con la caracterización ambiental en el área de la Terminal, no existen especies incluidas en la Lista Roja de la UICN o en listas nacionales de conservación.

La licencia ambiental establecía zonas de exclusión para proteger la zona de manglares y designaba espacios verdes para la plantación de especies arbóreas. Se identificó específicamente una sección triangular de 10 m² de la propiedad como zona de exclusión y protección.

Tuxpan - México

La Terminal de Tuxpan se encuentra dentro de un área de influencia que incluye una zona protegida de manglares y humedales de Tuxpan. Más específicamente, se ubica dentro de la región hidrológica norte de Veracruz, en la zona del río Tuxpan-Pantepec, colindante al norte con el río Pantepec y el sitio Ramsar Manglares y Humedales de Tuxpan (sitio Ramsar No. 1602), y la zona protegida por el INAH (Instituto Nacional de Arqueología e Historia).

La Terminal abarca 0,403 km² y se dedica al almacenamiento y distribución de hidrocarburos. Los ecosistemas dentro de su área de influencia incluyen manglares, cañaverales, pastizales, bosques secundarios y cuerpos de agua dulce. Esta zona es de gran importancia debido a su vasta y bien conservada área de manglares, una de las más grandes del Golfo de México, que sustenta una gran variedad de especies de aves. Además, la diversidad de especies de peces hace de este humedal uno de los más ricos en diversidad de peces de la costa atlántica de México.

Durante la etapa de construcción, se encontraron restos de culturas prehispánicas dentro de la Terminal, entre ellos una pieza arquitectónica como lo que comúnmente se denomina pirámide, correspondiente a la cultura Tabuco. Como resultado, el INAH decidió establecer parte del área bajo protección, lo que llevó a la designación de dos áreas naturales protegidas dentro de la Terminal, que representan 161,389m², 40 % del área total del terreno de la terminal.

En la autorización para el desarrollo del proyecto por parte de la entidad reguladora, se estipuló como obligación implementar el Programa de Vigilancia Ambiental (PVA). Para garantizar el seguimiento, monitoreo y evaluación, se deberá presentar un informe anual durante los primeros cinco años de

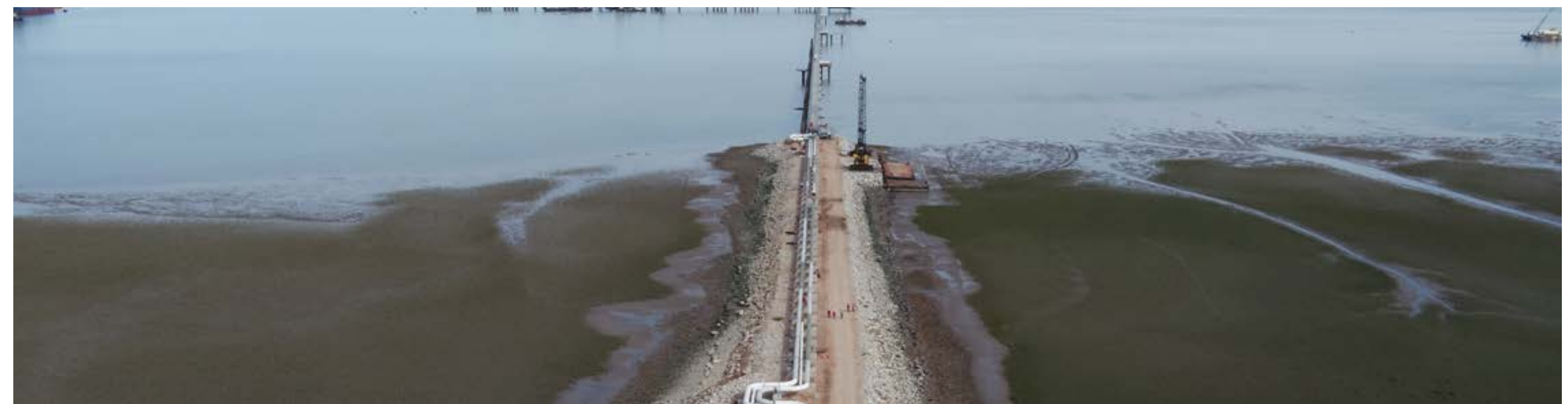
operación. Este programa debe esbozar las medidas y acciones para verificar el cumplimiento de los criterios de evaluación de los impactos ambientales.

Puerto Rosales - Argentina

La Terminal de Puerto Rosales tiene una superficie de 0,86 km² y se dedica a la recepción, almacenamiento y despacho de hidrocarburos. Esta Terminal está ubicada cerca de un puerto público y a 5 km de la ciudad de Punta Alta, en el sudoeste de la provincia de Buenos Aires, Argentina.

Adyacente a la terminal existen áreas protegidas, tales como las Reservas Naturales de Bahía Blanca, Bahía Falsa y Bahía Verde, junto con zonas intangibles que incluyen las desembocaduras de canales secundarios como Embudo, Golfada Chica, Tres Brazas y Laborde como parte del estuario de Bahía Blanca.

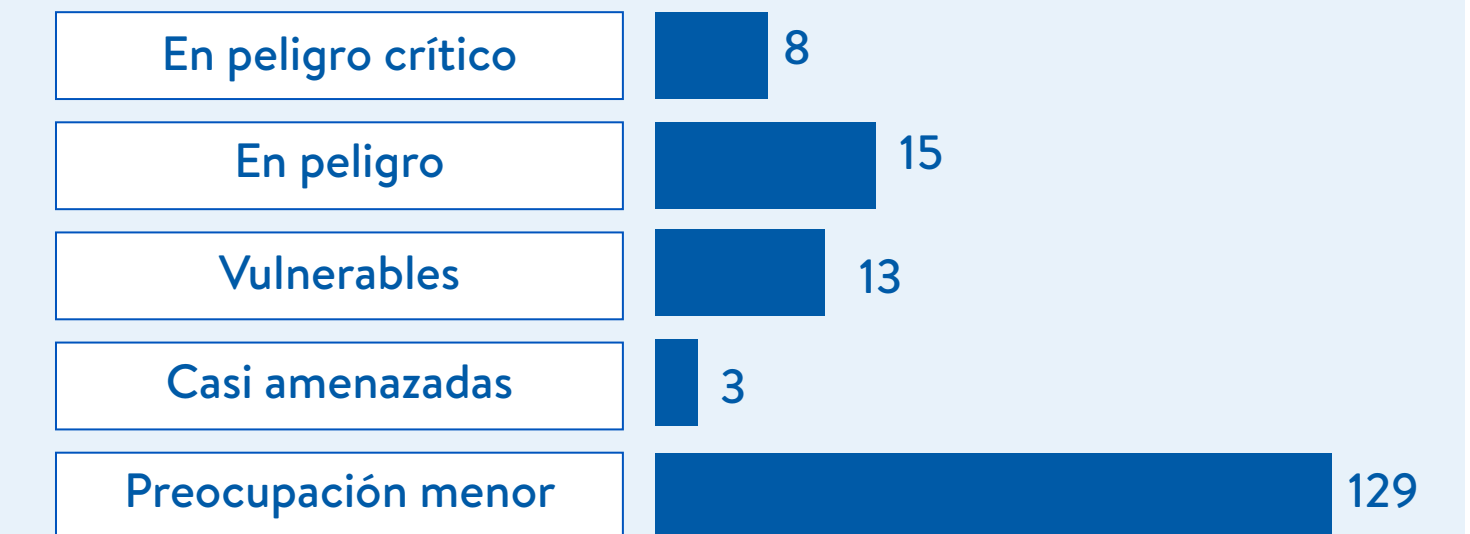
El área protegida cuenta con una gran diversidad de especies, tales como aves y mamíferos. Entre las aves se encuentran la gaviota cangrejera, los flamencos, la agachadiza de mar, el chorlo colorado, y entre los mamíferos, los más comunes son los lobos marinos, los delfines franciscanos y eventualmente los elefantes marinos y las ballenas francas. El delfín franciscana (*Pontoporia blainvillei*) está considerado por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) una especie vulnerable, así como la gaviota cangrejera, que tiene una gran población dentro de la Reserva Natural.



Niveles de Riesgo de las Especies en las Terminales Evaluadas

Según datos públicos, hemos analizado las especies que habitan en las terminales mencionadas y las hemos clasificado en función de su nivel de riesgo según la Lista Roja de la UICN.

Nivel de Riesgo de la Lista Roja de la UICN



SOCIAL



Nuestro Empleo

Debemos nuestro éxito continuo al trabajo en equipo. Por eso, trabajamos cada día para atraer y retener el talento e impulsar la innovación.

En OTAMERICA, nos comprometemos a ser un empleador responsable guiado por sólidos principios éticos. Nuestro enfoque del crecimiento se basa en atraer a personas con talento y ofrecer un lugar de trabajo que valore la diversidad, el bienestar y el respeto. Creemos que fomentar la igualdad de oportunidades y la inclusión ayuda a crear una plantilla resistente y receptiva al cambio, lo que contribuye directamente al éxito de la empresa.

Promovemos la colaboración entre equipos internacionales, creando espacio para la innovación y fomentando la productividad. También apoyamos el crecimiento profesional mediante la formación y el desarrollo, al tiempo que cultivamos una cultura de propiedad y responsabilidad. Aunque cada una de nuestras operaciones trabaja con cierto grado de independencia, estamos unidos por una visión compartida y un marco estratégico que alinea los recursos humanos con nuestros objetivos más amplios. Nuestros esfuerzos en RRHH se centran en contratar a las personas adecuadas, apoyar el desarrollo continuo y garantizar el bienestar de todos los miembros del equipo. Nos esforzamos por crear un entorno en el que los empleados se sientan valorados y conectados, lo que a su vez refuerza el compromiso, la satisfacción y la retención del talento a largo plazo.

Nuestro Código de Conducta defiende firmemente las normas laborales establecidas por la Organización Internacional del Trabajo. También actuamos en consonancia con la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los principios establecidos por las Naciones Unidas, reforzando nuestro compromiso de salvaguardar los derechos humanos en todos los ámbitos de nuestra influencia.

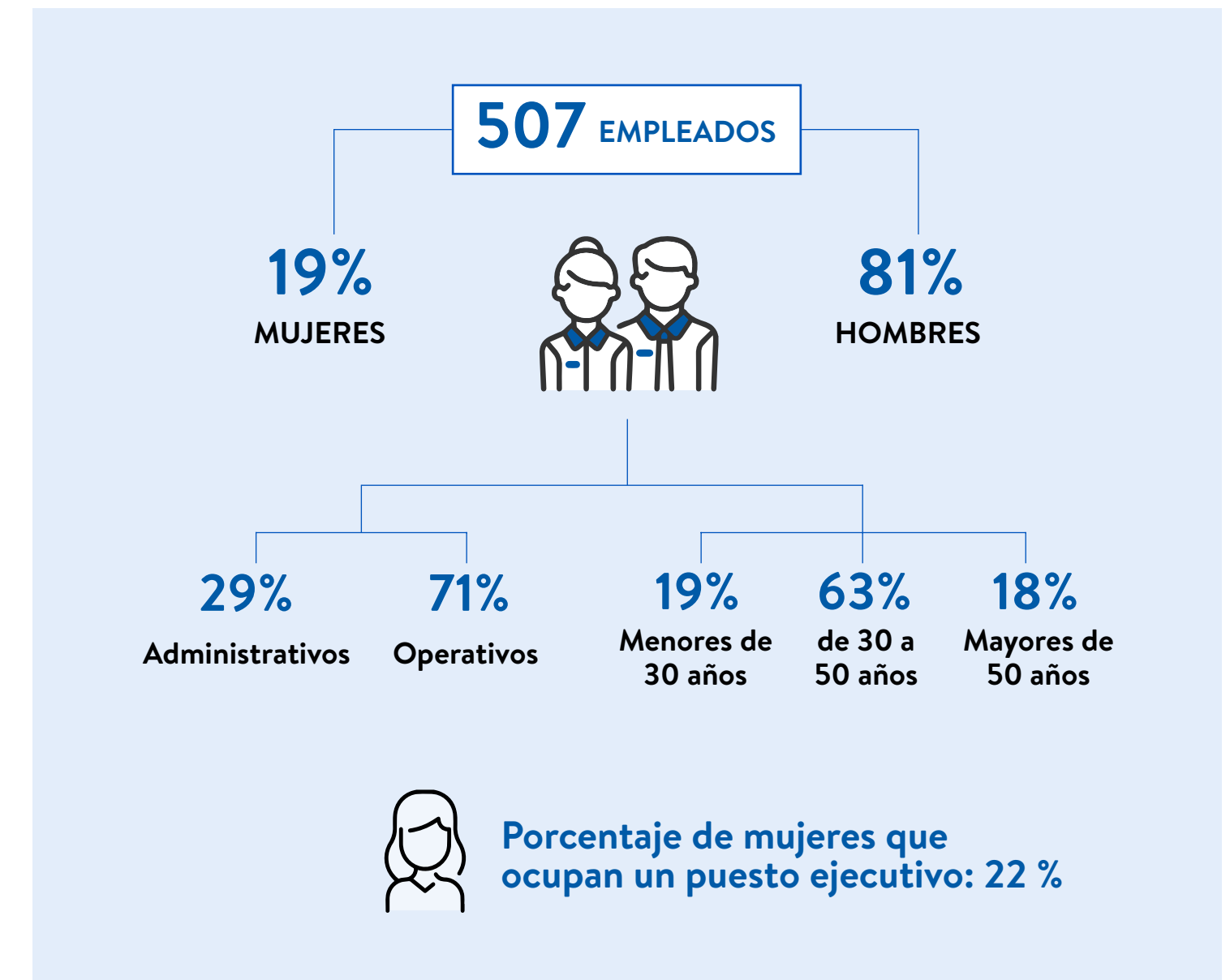
Tenemos previsto centrar nuestros esfuerzos en las siguientes dimensiones⁵:

- Identificar y desarrollar activamente el talento. Garantizar una formación inclusiva, equitativa y de calidad.
- Promover la diversidad en nuestra plantilla y la igualdad de oportunidades.
- Fomentar, desarrollar y promover una cultura empresarial convincente que impulse el compromiso de los empleados.

PRÁCTICAS LABORALES

GRI 2-7, 2-8, 2-20, 2-30, 3-3, 401-1, 401-2, 401-3, 405-1

Adoptar la diversidad es esencial para nuestros logros. Por eso, ya sea en la formación de nuestro personal actual o en la contratación de nuevos talentos, damos prioridad al fomento de la diversidad y la inclusión. Nuestros equipos están formados por una gran variedad de personas que aportan sus distintos puntos de vista, habilidades y conocimientos. OTAMERICA cuenta con 507 empleados, la mayoría de los cuales trabajan en turnos operativos dentro de un modelo operativo y de atención al cliente 24/7.



Empleados por Género y País

Género/País	Argentina	Brasil	Colombia	México	Panamá	Perú	Total 2024		Total 2023		Total 2022	
							N	%	N	%	N	%
Hombres	131	114	26	65	29	44	409	81%	382	81%	349	83%
Mujeres	29	29	11	12	8	9	98	19%	89	19%	73	17%
Total 2024	160	143	37	77	37	53	507	100%				
Total 2023	134	134	42	73	34	54			471	100%		
Total 2022	118	122	34	66	34	48					422	100%

⁵ De acuerdo con nuestra ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD 2030.

Empleados por Tipo de Contrato, Género y País

Tipo de contrato/País	Argentina	Brasil	Colombia	México	Panamá	Perú	Total 2024		Total 2023		Total 2022	
							N	%	N	%	N	%
Empleados a tiempo completo	159	133	37	17	36	53	435	86%	404	86%	360	85%
Hombres	131	109	26	10	29	44	349	69%	325	69%	294	70%
Mujeres	28	24	11	7	7	9	86	17%	79	17%	66	15%
Empleados a tiempo parcial	1	9	0	0	0	0	10	2%	7	1%	7	2%
Hombres	0	4	0	0	0	0	4	1%	3	1%	4	1%
Mujeres	1	5	0	0	0	0	6	1%	4	1%	3	1%
Contratistas⁶	0	1	0	60	1	0	62	12%	60	13%	55	13%
Hombres	0	1	0	55	0	0	56	11%	54	11%	51	13%
Mujeres	0	0	0	5	1	0	6	1%	6	1%	4	12%
Total 2024	160	143	37	77	37	53	507	100%				
Total 2023	134	134	42	73	34	54			471	100%		
Total 2022	118	122	34	66	34	48					422	100%

Beneficios para los Empleados

Además del salario base competitivo, ofrecemos voluntariamente amplios beneficios complementarios. Como organización regional con sedes en varios países de América, nuestro paquete de beneficios para empleados varía en función de la normativa local. Más allá de las prestaciones exigidas por ley en cada país, nos esforzamos por ofrecer beneficios adicionales, entre los que se incluyen:

- Plan de salud privado para los empleados y sus familias.
- Algún nivel de prestación sanitaria/médica en todas las sedes.
- Seguros de vida, invalidez y discapacidad.

- Otros beneficios, tales como lugares de trabajo flexibles, almuerzo y traslado a terminales, reembolso de gastos de gimnasio, reembolso de clases de idiomas, bonos anuales y por antigüedad (10 y 25 años).

Equilibrio Trabajo-Vida

Damos prioridad al bienestar de nuestros empleados promoviendo un entorno equilibrado entre el trabajo y la vida personal. Aunque nuestro objetivo es ofrecer opciones de trabajo híbridas y flexibles, la mayoría del personal trabaja en turnos rotativos 24/7, por lo que los contratos a tiempo parcial y el trabajo a distancia resultan poco prácticos. Sin embargo, nos aseguramos de que todos los empleados tengan tiempo libre suficiente para desconectarse y pasar tiempo de calidad con sus seres queridos.

Permiso Parental

Nuestros empleados tienen derecho a un permiso parental⁷.

Condición / Género	2024		2023		2022	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Número total de empleados con derecho a permiso parental	1	13	3	13	2	4
Número total de empleados que tomaron el permiso parental	1	13	3	13	2	4
Número total de empleados que se reincorporaron al trabajo en el periodo de referencia tras finalizar el permiso parental	0	13	3	12	2	4
Número total de empleados que se reincorporaron al trabajo tras finalizar el permiso parental y que seguían trabajando 12 meses después de su reincorporación	1	8	2	2	n/d	n/d
Tasas de reincorporación al trabajo de los empleados que tomaron el permiso parental	0%	100%	100%	92%	100%	100%
Índices de retención de los empleados que tomaron el permiso parental	100%	62%	100%	100%	n/d	n/d

⁶ Empleados con beneficios de la empresa que son pagados a través de una agencia o por el propietario de la terminal, como en el caso de México (trabajadores que no son empleados directos y cuyo trabajo es controlado por la organización).

⁷ Los practicantes y pasantes de algunos países pueden no tener derecho al permiso parental.

Libertad de Asociación y Negociación Colectiva

Nuestros empleados son libres de afiliarse a un sindicato. Como empresa regional, debemos cumplir con la normativa local sobre libertad de asociación y negociación colectiva. Colaboramos con algunos comités de trabajadores para impartir la formación necesaria que permita a los participantes desempeñar eficazmente sus funciones.

Las condiciones laborales de los empleados fuera de convenio se determinan por ley o, en muchos casos, se ajustan a los términos establecidos en los convenios colectivos que se aplican al resto de la plantilla.

Empleados/País	Argentina	Brasil	Colombia	México	Panamá	Perú	Total 2024		Total 2023		Total 2022	
							N	%	N	%	N	%
Empleados dentro de convenio	66	131	31	57	0	0	285	56%	265	56%	247	59%
Empleados fuera de convenio	94	12	6	20	37	53	222	44%	206	44%	175	41%
Total 2024	160	143	37	77	37	53	507	100%				
Total 2023	134	134	42	73	34	54			471	100%		
Total 2022	118	122	34	66	34	48					422	100%



Contratación y Rotación

Nos comprometemos a fomentar la igualdad de oportunidades y aspiramos a lograr un mayor equilibrio entre hombres y mujeres en nuestra plantilla, sobre todo entre los recién contratados, incluso en un sector en el que los puestos operativos han estado tradicionalmente ocupados por hombres. Buscamos activamente candidatas a través de diversos canales de contratación. Todas las decisiones de empleo, incluidas la contratación, los ascensos, las evaluaciones, las compensaciones y la conclusión de contratos, se basan en el talento, el desempeño y los logros demostrados. Nuestra estrategia de contratación fomenta la diversidad de género, etnia y origen social, con un enfoque claro en atraer y retener a profesionales experimentados de diversos orígenes en puestos de liderazgo.

En 2024, la tasa de contratación fue del 16 %, mientras que la tasa de rotación se situó en el 10 %, lo que supuso un aumento neto del personal total.

Entendemos que la disminución de la rotación respecto a 2023 se debe al continuo crecimiento de la empresa. Esto también se refleja en el aumento global de la plantilla. La disminución de la tasa de contratación se debe a que el proyecto de expansión en Argentina se encuentra en su etapa final. Esto significa que todos los nuevos empleados ya han sido contratados en años anteriores.

Contrataciones por Género, Edad y País

Empleados/ País	Argentina	Brasil	Colombia	México	Panamá	Perú	Total 2024		Total 2023		Total 2022	
							N	%	N	%	N	%
Por género	32	22	6	13	6	0	79	100%	104	22%	92	22%
Hombres	27	12	3	10	4	0	56	71%	68	18%	68	20%
Mujeres	5	10	3	3	2	0	23	29%	36	40%	24	33%
Por edad	32	22	6	13	6	0	79	100%	104	22%	92	22%
Menores de 30 años	15	13	1	6	3	0	40	51%	49	61%	26	51%
De 30 a 50 años	14	8	5	7	2	0	34	43%	49	16%	57	19%
Mayores de 50 años	3	1	0	0	1	0	5	6%	9	10%	9	12%
Total 2024	32	22	6	13	6	0	79	100%				
Total 2023	29	26	14	18	4	13			104	22%		
Total 2022	38	30	5	13	1	5					92	22%

Rotación por Género, Edad y País

Empleados/ País	Argentina	Brasil	Colombia	México	Panamá	Perú	Total 2024		Total 2023		Total 2022	
							N	%	N	%	N	%
Por género	10	14	10	8	4	1	47	100%	60	13%	79	19%
Hombres	6	8	6	7	3	1	31	66%	44	12%	63	18%
Mujeres	4	6	4	1	1	0	16	34%	16	18%	16	22%
Por edad	10	14	10	8	4	1	47	100%	60	13%	79	22%
Menores de 30 años	1	7	4	2	0	0	14	30%	23	30%	10	20%
De 30 a 50 años	6	5	4	5	1	1	22	47%	32	10%	62	21%
Mayores de 50 años	3	2	2	1	3	0	11	23%	5	6%	7	9%
Total 2024	10	14	10	8	4	1	47	100%				
Total 2023	14	16	6	12	4	9			60	13%		
Total 2022	28	21	6	14	4	6					79	19%

OTAMERICA Argentina participó en la IX Jornada de Empleo de la Universidad Nacional del Sur (UNS), en Bahía Blanca, Argentina

La actividad, a la que asistieron más de 700 personas, fue coordinada por el equipo local de RRHH y contó con el apoyo de IT y practicantes de F&A, A&O, Operaciones, Mantenimiento y HSSE.

Fue una jornada muy enriquecedora en la que tuvimos la oportunidad de presentar la empresa, compartir experiencias de empleados, pasantes y practicantes, y conocer las expectativas de las personas que se incorporan al mercado laboral. Más de 200 personas visitaron nuestro stand y, hasta la fecha, hemos recibido 75 CV.

Fomentar y optimizar la interacción entre OTAMERICA y los estudiantes universitarios, los jóvenes profesionales y el público, nos permitió ofrecer una experiencia atractiva e informativa que refleja tanto nuestra cultura, nuestros proyectos y las oportunidades que ofrecemos porque somos una Gran empresa para trabajar #GPTW!



IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DIVERSIDAD

GRI 2-7, 3-3, 405-1, 406-1

Consideramos que la diversidad es un factor clave que impulsa la creatividad y mejora nuestra capacidad para competir. El fomento de la inclusión, la equidad y la igualdad de trato está profundamente arraigado en nuestra cultura empresarial y se describe claramente en nuestro Código de Conducta. Nuestros equipos reflejan una amplia gama de orígenes, con empleados de 10 nacionalidades diferentes que trabajan en los 6 países en los que estamos presentes.

Nuestra plantilla reúne a profesionales experimentados y talentos emergentes, creando un equipo bien equilibrado en todos los niveles. En promedio, nuestros empleados forman parte de la empresa desde hace 7 años. Valoramos la variedad de perspectivas, estilos de vida y experiencias personales que cada uno aporta. Fomentar el diálogo abierto y el respeto mutuo nos ayuda a mantener un entorno integrador y de colaboración.

El origen étnico, la religión, el color de la piel, la nacionalidad, la edad, el género, las preferencias políticas o la orientación sexual no desempeñan ningún papel en nuestras decisiones de contratación, ascenso, compensación o despido.

En 2024, continuamos con jornadas específicas de coaching y formación sobre empatía y habilidades de comunicación en varios lugares de la región. También reforzamos nuestro programa de comunicación interna y llevamos a cabo jornadas de capacitación presenciales para concientizar y fomentar el cumplimiento de nuestro Código de Conducta y nuestras políticas, incluida nuestra política de Prevención de la Discriminación y el Acoso Sexual⁸.

⁸ Ningún caso de discriminación confirmado en 2024

En OTAMERICA, valoramos la diversidad y fomentamos la comunicación inclusiva

En línea con nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades y el respeto a las diferencias, este año continuamos organizando talleres sobre Efectividad Organizacional y El Rol de la Comunicación Interpersonal en los Equipos de Trabajo. Durante las recientes visitas a nuestras terminales en Colombia, Panamá y Perú, realizamos actividades para más de 90 empleados, incluyendo Gerentes de Área, Coordinadores, Supervisores, Analistas, Asistentes y Operadores de Terminal. El objetivo consistió en promover la colaboración intergrupala (que consideramos un factor clave para la eficacia), fomentar un entorno de trabajo positivo y mejorar la eficacia mediante el desarrollo de competencias interpersonales. Las jornadas también abordaron conceptos fundamentales de gestión de conflictos, liderazgo y motivación.



OTAMERICA conmemoró el Día Internacional de la Mujer

OTAMERICA celebró el Día de la Mujer en consonancia con las Naciones Unidas y su lema “Invertir en la mujer, acelerar el progreso” para concientizar sobre la importancia del respeto, la justicia, los derechos de todas las personas y la justa valoración de sus cualidades profesionales.

Durante los meses de marzo y abril, realizamos tres talleres en línea para empleadas con dos consultoras externas, en los que aprendimos técnicas de empoderamiento a través de la oratoria y el storytelling, y en los que también hablamos de la importancia del autoconocimiento para el liderazgo positivo, la comunicación no violenta, la escucha activa y el feedback.

En OTAMERICA, consideramos que la diversidad es una clave del éxito y promovemos la igualdad de oportunidades.



Empleados por Categoría, Género y Edad

Empleados/Categoría de empleados	Operativos		Administrativos		Total 2024		Total 2023		Total 2022	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Por género										
Hombres	328	65%	81	16%	409	81%	382	81%	349	83%
Mujeres	24	7%	64	13%	98	19%	89	19%	73	17%
Por edad										
Menores de 30 años	63	12%	34	7%	97	19%	77	16%	51	12%
De 30 a 50 años	232	46%	87	17%	319	63%	304	65%	295	70%
Mayores de 50 años	67	13%	24	5%	91	18%	90	19%	76	18%
Total 2024	362	71%	145	29%	507	100%				
Total 2023	343	73%	128	27%			471	100%		
Total 2022	321	76%	101	24%					422	100%

Empleados por Nacionalidad y Género

Nacionalidad/Género	Hombres		Mujeres		Total 2024		Total 2023		Total 2022	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Argentina	129	25,4%	29	5,7%	158	31,2%	134	28,5%	117	28%
Brasileña	112	22,1%	26	5,1%	138	27,2%	131	27,8%	121	29%
Mexicana	63	12,4%	12	2,4%	75	14,8%	69	14,6%	62	15%
Peruana	44	8,7%	9	1,8%	53	10,5%	54	11,5%	48	11%
Colombiana	26	5,1%	11	2,2%	37	7,3%	41	8,7%	34	8%
Panameña	27	5,3%	7	1,4%	34	6,7%	31	6,6%	30	7%
Venezolana	3	0,6%	3	0,6%	6	1,2%	6	1,3%	5	1%
Boliviana	3	0,6%	0	0,0%	3	0,6%	3	0,6%	3	1%
Chilena	1	0,2%	1	0,2%	2	0,4%	1	0,2%	1	0%
Uruguaya	1	0,2%	0	0,0%	1	0,2%	1	0,2%	1	0%
Total 2024	280	55%	69	14%	507	100%				
Total 2023	382	81%	89	19%			471	100%		
Total 2022	349	83%	73	17%					422	100%

FORMACIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES

GRI 3-3, 404-1, 404-2, 404-3

Fomentamos el crecimiento y el desarrollo de nuestros equipos invirtiendo en su promoción profesional. Este enfoque aumenta la motivación y la satisfacción en el trabajo, lo que conduce a un mejor desempeño y apoya la planificación de la sucesión en el futuro.

Nos preocupamos por nuestros equipos y les ayudamos a desarrollar las habilidades y capacidades necesarias para lograr los mejores resultados posibles, proporcionándoles formación continua.

Nuestro compromiso con el desarrollo del talento se refleja en nuestro exhaustivo marco de formación y desarrollo, que abarca varios niveles y áreas de interés:

- Cursos regionales sobre ética, conformidad y seguridad operativa: Código de Conducta, Conflicto de Intereses, Prevención del Acoso Sexual, Formación Básica para Operadores (BOT), Reglas para Salvar Vidas, Garantía de la Competencia Operacional y Formación en HSSE.
- Otros cursos, módulos y programas regionales para enseñar y mejorar las habilidades funcionales o de liderazgo de los empleados

Durante 2024, la dirección regional de A&O, en colaboración con HSSE y RRHH, continuó con la ejecución del programa denominado "Garantía de la Competencia Operacional" para formar a los operarios de las terminales basándose en un programa de validación de competencias que incluye formación teórica y práctica. Algunos de los temas abordados incluyen, entre otros, Electricidad Estática, LTT, P&ID, Detección de Gases, Espacio Confinado, Permiso para Trabajar, Trabajo en Alturas, Protección contra Sobrellenado, etc.

En 2024, continuamos con varios programas destinados a desarrollar nuevos líderes, tales como LIFT (Liderar con intención, enfoque y trabajo en equipo), EVOLUTION para los graduados de LIFT 2023 y el Programa de Desarrollo Junior, que demostró ser un éxito. Además, priorizamos la formación y promoción de jóvenes talentos, adaptando las oportunidades de desarrollo a los intereses y capacidades individuales a través de iniciativas tales como nuestro programa de prácticas, EMPOWER.

Más información sobre nuestros programas [EVOLUTION](#), [LIFT](#) and [EMPOWER](#)

Se contratan proveedores externos para impartir programas presenciales sobre procesos operativos, prevención de la discriminación y el acoso sexual, e implementación de sistemas. También se implementan programas de formación locales, tal como exigen los convenios colectivos.

Fortalecer el Liderazgo y la Cultura de Equipo en toda la Región

En OTAMERICA, consideramos que un liderazgo fuerte y equipos cohesionados son fundamentales para nuestra excelencia operativa. Por eso, a lo largo de 2024, hemos llevado a cabo diversas actividades de formación en nuestras terminales de Argentina, Brasil y Colombia, con las que hemos querido desarrollar habilidades interpersonales, fomentar la colaboración y reforzar nuestros valores fundamentales. Estas iniciativas, adaptadas a las necesidades y contextos locales, contribuyen a construir una cultura organizacional compartida basada en la confianza, la comunicación y la mejora continua.

- **Brasil:** Se realizó un Taller de Liderazgo para supervisores de las unidades OTAÇU y OTTB. La formación se centró en el desarrollo del liderazgo mediante técnicas de gestión del comportamiento y fomentó la integración entre los ocho supervisores que participaron.



- **Colombia:** Se destacaron dos iniciativas. En primer lugar, el **Taller de Liderazgo Ágil** aplicó la metodología del Lenguaje de Colores para trabajar la empatía, la comunicación, la adaptabilidad y el reconocimiento, y ofreció jornadas personalizadas de introducción a herramientas de liderazgo 3.0. En segundo lugar, **Conectados para Inspirar**, una jornada de aprendizaje experiencial al aire libre, se centró en el trabajo en equipo, la comunicación y el liderazgo basado en valores. En total, 40 OTAMERS participaron en las dos jornadas.



- **Argentina:** Se realizó un **Taller de Trabajo en Equipo y Liderazgo** en la Terminal de Puerto Rosales con 18 profesionales. La jornada dirigida a fortalecer las habilidades de comunicación y gestión de equipos fue liderada por Carolina Köhler, Directora de RRHH Sr. LatAm, con la participación de Guillermo Blanco, VP de OTAMERICA Argentina.



Horas de Formación Proporcionadas en BambooHR, al año por Empleado

Llevamos un registro de la formación proporcionada a todos nuestros empleados. Esto incluye nuestro sistema de gestión de recursos humanos (BambooHR), que da soporte a la formación y a otros RRHH de los seis países.

	2024		2023		2022	
	Horas	Tasa	Horas	Tasa	Horas	Tasa
Por género						
Hombres	2.183,65	5,34	546,25	1,43	34,85	0,10
Mujeres	549,00	5,60	190,90	2,14	11,80	0,16
Por categoría						
Administrativos	1.189,40	8,20	317,80	2,48	13,80	0,14
Operativos	1.543,25	4,26	419,35	1,22	32,85	0,10
Total	2.732,65	5,39	737,15	1,57	46,65	0,11

En 2024, se produjo un aumento de los índices de formación. Esto se explica por la formación EVOLUTION para mandos intermedios, y el esfuerzo por alcanzar un mejor nivel de completitud en el Programa de Garantía de Operarios.

Además de la formación centrada en las habilidades específicas del puesto, ofrecemos planes personalizados de evaluación y desarrollo. El 81 % de los empleados participaron en las evaluaciones anuales de desempeño gestionadas a través de nuestro sistema de gestión de recursos humanos, BambooHR. Para fomentar el crecimiento profesional, animamos a los empleados a elaborar sus propios planes de desarrollo individualizados.

El crecimiento y el éxito continuos de nuestros empleados son fundamentales, por lo que nos comprometemos a realizar evaluaciones periódicas de su desempeño y desarrollo, así como a proporcionarles feedback.

Porcentaje de Empleados que Reciben Evaluaciones Periódicas del Desempeño y Desarrollo Profesional

Empleados/Evaluaciones	2024		2023	
	N	%	N	%
Por género				
Hombres	321	78%	317	83%
Mujeres	91	93%	83	93%
Por categoría				
Administrativos	131	90%	116	91%
Operativos	281	78%	284	83%
Total	412	81%	400	85%

El año pasado, OTAMERICA realizó una Encuesta Global para Empleados en colaboración con Great Place to Work®. Esta encuesta permitió a los empleados expresar sus opiniones sobre el entorno y las condiciones de trabajo. Las opiniones recogidas nos ayudaron a elaborar un plan de acción en colaboración con los responsables de los países y el equipo. Este plan pretende seguir mejorando los aspectos valorados por los empleados, mantener su motivación y abordar las áreas que necesitan mejoras. El objetivo es garantizar una experiencia laboral positiva y fomentar un desempeño sólido.

¡Somos un Gran Lugar para Trabajar!
 Estamos emocionados y orgullosos de compartir con ustedes que una vez más hemos recibido la certificación #GreatPlaceToWork® en los 6 países en los que OTAMERICA está presente.



Salud y Seguridad en el Trabajo

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

ENFOQUE DE GESTIÓN

Nuestro compromiso con los resultados en materia de seguridad pone de manifiesto nuestra dedicación a la seguridad como valor fundamental que influye en todos los procesos de toma de decisiones en todos los niveles de nuestra empresa. La gestión de cantidades significativas de líquidos valiosos requiere operaciones cuidadosas y seguras.

Nuestras operaciones se refuerzan continuamente a través de una visión de la seguridad arraigada en principios técnicos, organizativos y de comportamiento, fomentando una ética proactiva de la seguridad. Nuestro objetivo es alcanzar la excelencia operativa y establecer una referencia en materia de HSSE (salud, seguridad y medio ambiente).

Nos comprometemos a proteger tanto a nuestros trabajadores como a las comunidades en las que operamos, cumpliendo rigurosamente con todas las leyes y normativas pertinentes. Nuestro sistema de salud y seguridad está alineado con la norma ISO 45001.⁹

La gestión de la seguridad de OTAMERICA se lleva a cabo mediante:

- Política de HSSE
- Principios de seguridad y Reglas para Salvar Vidas
- Manual de HSSE con directrices y requisitos mínimos
- Sistema de gestión operativa

- Normas y procedimientos de HSSE, basados en los 19 Elementos del Sistema de Gestión
- Auditorías integradas basadas en los 19 Elementos del Sistema de Gestión y procesos estándar
- Amplio conjunto de herramientas y material promocional de HSSE
- Campañas e iniciativas globales de HSSE

En línea con nuestra Política de HSSE, defendemos el cumplimiento de las leyes y normativas aplicables y colaboramos estrechamente con nuestros clientes, proveedores y distribuidores para alcanzar los siguientes objetivos:

- Garantizar que todas las actividades se ajustan de forma coherente a las directivas y normas de OTAMERICA en materia de salud, seguridad y medio ambiente.
- Llevar a cabo las operaciones empresariales de forma que se eviten daños a clientes, empleados, contratistas, vecinos y público en general, otros grupos de interés y el medio ambiente.
- Garantizar el pleno cumplimiento a lo largo de los procesos de manipulación, almacenamiento, transporte y eliminación segura.
- Proteger a las personas, los activos, la propiedad intelectual y la información crítica de cualquier posible daño, perjuicio o pérdida.
- Facilitar una comunicación abierta sobre la naturaleza de nuestras actividades, fomentar el diálogo y proporcionar actualizaciones periódicas sobre la salud, la seguridad, la protección y el desempeño medioambiental.

Además, nos adherimos a los siguientes tres sólidos pilares para mejorar la salud y la seguridad en el lugar de trabajo.

⁹ Las terminales certificadas bajo ISO 45001 son: Vitória y Puerto de Açu, Brasil y Pisco y Matarani, Perú.

Pilares de Salud y Seguridad

En base a

- Revisión detallada del desempeño actual mediante auditorías, encuesta sobre la madurez de la cultura de la seguridad, análisis de incidentes, cuasi accidentes, actos inseguros y causas raíz.
- Plan de acción específico detallado basado en un 15 % en procesos/ sistemas y en un 85 % en el comportamiento humano.

Gestión de riesgos

- Enfoque basado en el riesgo, comprensión y análisis de los riesgos. Esto incluye la identificación de peligros y la evaluación de riesgos, la gestión de la seguridad de los procesos y la priorización de los riesgos con ayuda de la matriz de riesgos de OTAMERICA.
- Mentalidad de inquietud crónica. Se trata de una evaluación de riesgos de última hora y de la competencia en materia de riesgos.

Factores Clave

- Simplificar el mensaje para llegar a todos.
- Liderazgo en seguridad y modelo de seguridad como parte de la formación.
- Empoderamiento y compromiso a todos los niveles: compartir las lecciones aprendidas y hacer visible la gestión.
- Gestión de contratistas de alta calidad.

Nuestro objetivo es prevenir accidentes, lesiones y enfermedades profesionales, preservando al mismo tiempo el entorno natural.

Objetivos de Desempeño en Materia de Seguridad

OBJETIVO	MEDIDAS
Lograr el objetivo cero. Evitar todas las lesiones	Investigación de todos los incidentes en función del impacto real y potencial del evento; realización de ACR para los de mayor gravedad real, pero también para los de alto potencial. Realización de Caminatas gerenciales de seguridad
Reforzar la cultura de seguridad de nuestros trabajadores y contratistas aplicando los Principios de Seguridad y las Reglas para Salvar Vidas	Celebración del Día Global de la Seguridad en todas las terminales en la misma fecha Celebración del Foro de Seguridad de Contratistas en todas las terminales
Promover la salud de nuestros empleados	Desarrollo de un programa para realizar controles de salud a los empleados en línea con los requisitos legales o más allá de estos
Promover la salud de nuestros empleados	Llevar a cabo actividades de prevención para la salud y el bienestar de los empleados y sus familias

DESEMPEÑO EN MATERIA DE SEGURIDAD

Nuestros registros de personal se almacenan en el sistema BambooHR y en la base de datos HSSE Anual. Asimismo, todos los contratistas deben estar registrados en la Base de Datos de Seguridad de Contratistas y proporcionar la información pertinente para ser aprobados antes de que se les conceda acceso al lugar de trabajo. Un contratista es cualquier individuo que participe en actividades relacionadas con el trabajo para OTAMERICA con el fin de prestar servicios en relación con el negocio, y la empresa contratista está bajo el sistema de Gestión de HSSE de la empresa y/o bajo la supervisión directa de la empresa. Tanto las lesiones del contratista como las del subcontratista se contabilizan como KPI dentro de la empresa.

Hemos implementado la Base de Datos de Incidentes de Benchmark para centralizar y gestionar toda la información relacionada con la seguridad. Se trata de un repositorio exhaustivo que recopila accidentes personales, incidentes de proceso y otros sucesos relacionados con la seguridad, incluidas lesiones, cuasi accidentes y caminatas gerenciales de seguridad. También registramos actos y condiciones inseguras (ACI) en un sistema específico. Se encuentran disponibles datos históricos desde 2010 hasta 2024. Además del seguimiento de incidentes, la plataforma Benchmark incluye las siguientes aplicaciones integradas: Herramienta de inspección, Sistema de seguimiento de acciones, Gestor de MOC, Seguridad del contratista y Evaluación de riesgos de seguridad.

En 2024, no se registraron enfermedades profesionales. Esto incluye a todos los empleados, contratistas y subcontratistas, excepto conductores de camiones y topógrafos.

En 2024, no se registraron accidentes con baja ni lesiones en las que estuviera implicado personal de OTAMERICA. Sin embargo, se registraron cuatro lesiones en las que estaban implicados contratistas, incluidos tres casos de jornada laboral restringida (RWC) y un caso de tratamiento médico. Se realizó un análisis de la causa raíz de cada incidente y las lecciones aprendidas se revisaron y compartieron con los equipos correspondientes. Posteriormente, no se registraron más lesiones ni enfermedades profesionales.

Teniendo en cuenta la experiencia de los trabajadores y la cultura organizativa, hemos elaborado un plan de acción con responsabilidades y plazos claramente definidos para abordar las siguientes áreas de mejora:

1. Consolidar los programas de inducción y formación en materia de seguridad
2. Implementar un sistema de tutoría
3. Mejorar la supervisión y auditoría de la seguridad
4. Mejorar los criterios de selección y formación de contratistas
5. Mejorar la identificación de peligros y la cultura de seguridad
6. Reforzar la formación y la supervisión en materia de seguridad
7. Mejorar la evaluación y el mantenimiento de los equipos
8. Consolidar el liderazgo y la gestión de la seguridad

El aumento de las notificaciones de cuasi accidentes en 2024 refleja en gran medida que este es el segundo año de uso de la Base de Datos de HSSE, en línea con la curva de aprendizaje de los usuarios en materia de notificación y el impulso de la región para promover la identificación temprana de los cuasi accidentes. Mediante la notificación de estos incidentes, el análisis de sus causas inmediatas y subyacentes y la aplicación de medidas correctivas basadas en estas investigaciones, se evitan accidentes reales.

Para garantizar el cumplimiento y mantener un sistema de gestión de la seguridad sólido y eficaz, OTAMERICA lleva un registro exhaustivo de empleados y contratistas.

Desempeño en Material de Seguridad

	Empleados propios			Contratistas (**)			Índice combinado		
	2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024	2023	2022
Total de lesiones registrables	0	0	1	4	1	0	4	1	1
Índice total de lesiones registrables (TRI) (por 1.000.000 de horas trabajadas) (*)	0	0	1,27	0,88	0,59	0	0,72	0,39	0,50
Total de lesiones con baja	0	0	1	0	1	0	0	1	1
Índice de accidentes con baja (LTI) (por 1.000.000 de horas trabajadas)	0	0	1,27	0	0,59	0	0	0,39	0,50
Total de cuasi accidentes notificables (***)	37	9	9	54	10	9	91	19	18
Índice total de cuasi accidentes notificables (por 1.000.000 de horas trabajadas)	38,33	10,09	11,45	11,83	5,88	7,41	16,45	7,32	9

(*)El índice TRI incluye los accidentes personales más allá de los casos de primeros auxilios: tratamiento médico, incapacidad temporal e incidente con baja.

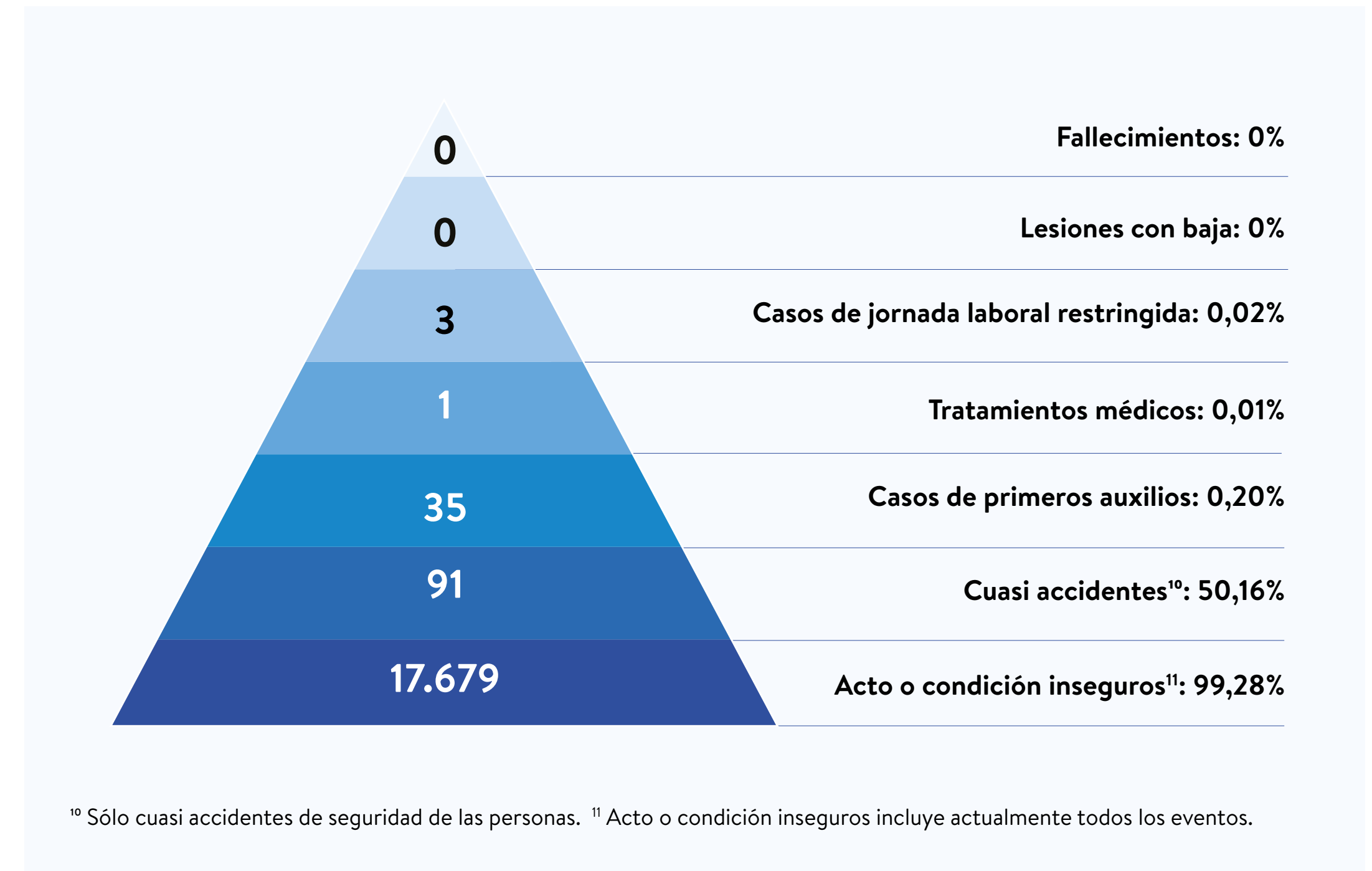
(**)Incluye Contratistas, Subcontratistas y Terceros. Los únicos excluidos son los conductores de camiones y los peritos porque no son contratistas ni empleados de OTAMERICA, sino que son enviados por los clientes. No obstante, cualquier incidente relacionado con ellos se registra como evento de terceros en nuestra base de datos.

(***)Solo cuasi accidentes relacionados con posibles lesiones; no se incluyen la seguridad de los procesos ni otros tipos de cuasi accidentes.

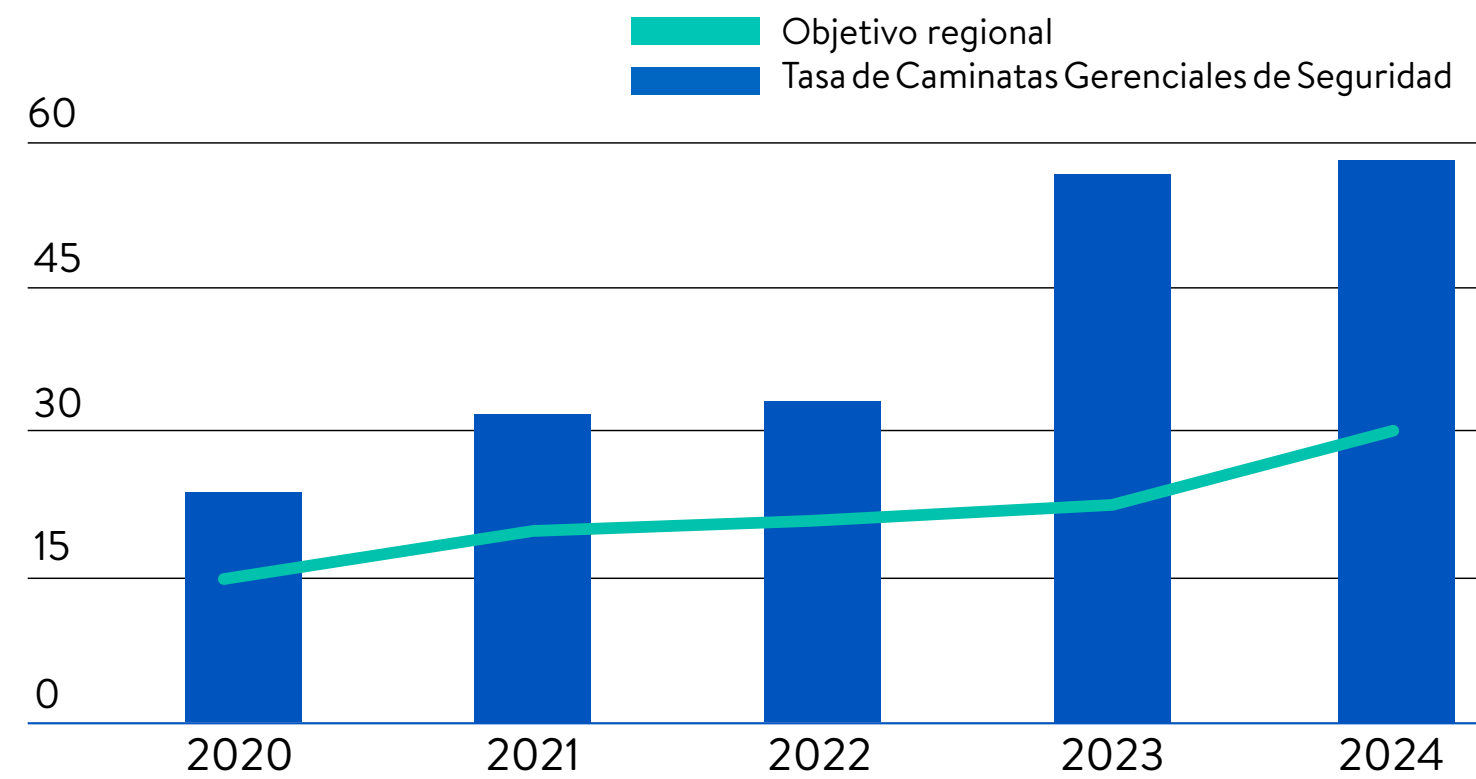
GESTIÓN DE INCIDENTES Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

La Base de Datos de Incidentes de la plataforma Benchmark que utilizamos para gestionar la información de seguridad, registra todos los accidentes, incidentes, cuasi accidentes, así como las desviaciones y sus medidas correctivas. Además, registramos en Benchmark, las caminatas gerenciales de seguridad, el MOC (para registrar y aprobar cambios), el Sistema de Seguimiento de Acciones (ATS), y la aplicación de Gestión de Contratistas (para la pre-evaluación, evaluación y seguimiento de contratistas).

Otras bases de datos de OTAMERICA incluyen la Base de Datos Anual (para registrar datos operativos, métricas de desempeño, iniciativas de RSC y formación en HSSE), el sistema Bscat (para realizar el análisis de causa raíz) y la base de datos TOCICA para registrar actos inseguros y condiciones inseguras.

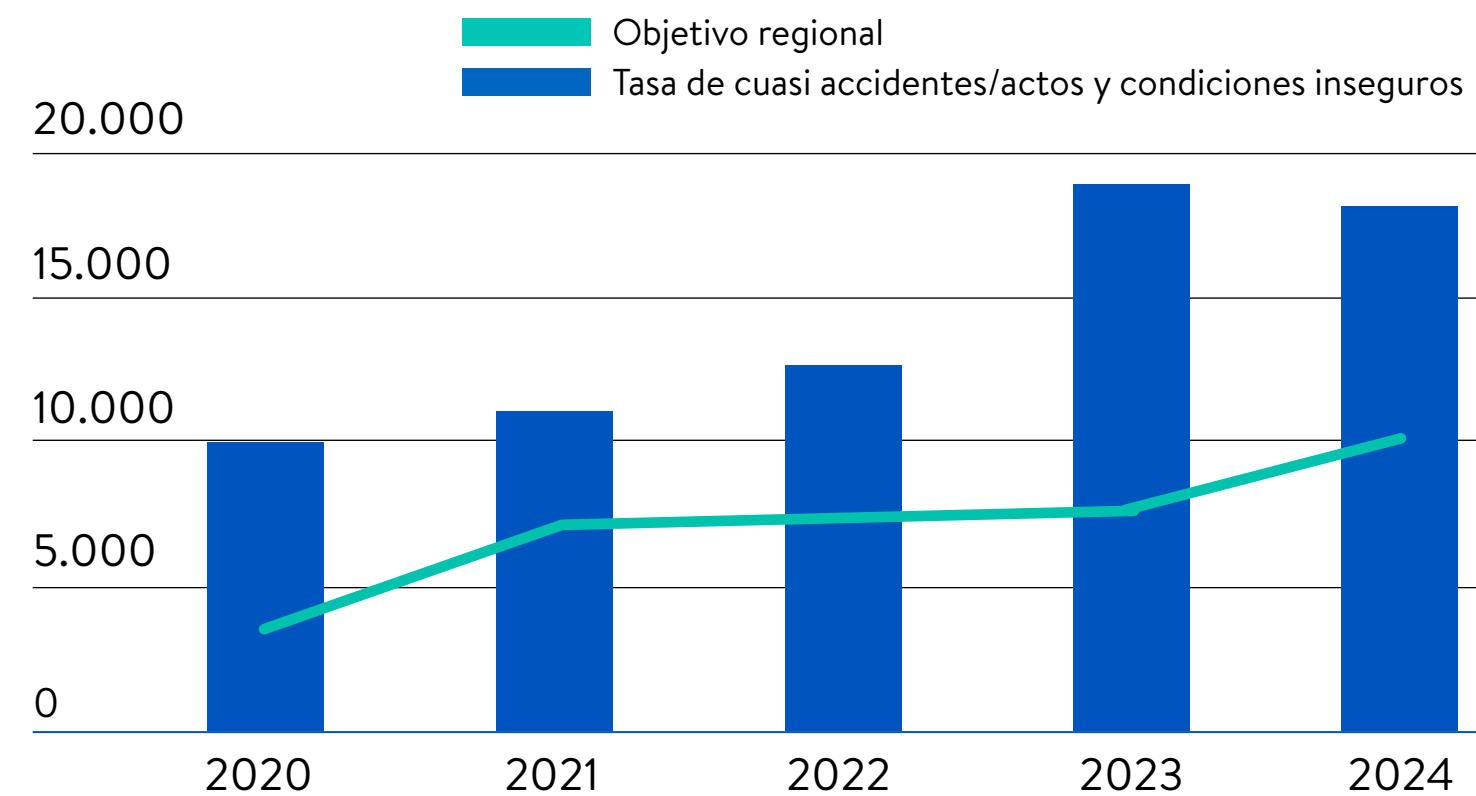


Tasa de Caminatas Gerenciales de Seguridad*



*Número de caminatas documentadas realizadas por los gerentes/supervisores locales por número de miembros de la gerencia.

Tasa de Cuasi Accidentes/actos y Condiciones Inseguros*



* Cuasi accidentes y condiciones inseguras notificados por cada millón de horas de trabajo (sólo terminales)

Para todos los trabajadores, contamos con las siguientes iniciativas clave para brindarles apoyo cuando quieran apartarse de situaciones laborales que consideren que pueden provocar lesiones y/o enfermedades: Nos cuidamos mutuamente, Intervención de seguridad, Tómese 5' para la seguridad, Programa de reconocimiento y Promoción de HSSE.

Todo el mundo está capacitado para detener cualquier acto inseguro o identificar cualquier condición insegura y se promueve que lo haga. Asumir riesgos innecesarios no es una opción. Un trabajo siempre puede hacerse de forma segura.

Nos Cuidamos Mutuamente

“Nos cuidamos mutuamente” es un programa o un cambio de paradigma para protegernos unos a otros mediante intervenciones cuidadosas para prevenir incidentes, creando una cultura de la seguridad en la que proteger a los demás es clave para lograr operaciones sin fallos. Los trabajadores se comprometen entre sí para reforzar las acciones de seguridad y/o garantizar que los riesgos potenciales se mitiguen mediante acciones y/o comportamientos más seguros.

Intervenciones de Seguridad

“Intervenir con respeto respalda nuestra evaluación de riesgos de última hora “Tómese 5' para la seguridad” -una breve guía para detenerse, pensar, identificar los peligros y controlar el trabajo para hacerlo con seguridad-, así como las “Caminatas Gerenciales de Seguridad”. El objetivo es:

- Crear herramientas sencillas y eficaces para la colaboración entre empleados, directivos y contratistas.
- Iniciar debates sobre los riesgos y las medidas de seguridad correspondientes.
- Capacitar a todos los empleados y generar feedback por parte de la dirección para impulsar la mejora continua.

Programa de Reconocimiento y Promoción de HSSE

El objetivo del *Programa de Reconocimiento* es reconocer y recompensar a los empleados y contratistas de OTAMERICA por aquellos comportamientos, contribuciones y logros que demuestren nuestros Valores de Seguridad. Todo el personal, ya sea individualmente o en grupos de trabajo, demuestra su compromiso y motivación para alcanzar el objetivo de seguridad de OTAMERICA de cero lesiones.

El liderazgo desempeña un papel clave en el refuerzo de la cultura de Seguridad Basada en el Comportamiento (BBS) mediante el reconocimiento y la recompensa de las acciones ejemplares. El programa incluye el reconocimiento de comportamientos de seguridad sobresalientes, la recompensa de ideas inteligentes o mejores prácticas que ayuden a prevenir actos o condiciones inseguras, y el homenaje a los empleados mediante cartas o certificados firmados por los VP Regionales. También hace hincapié en la identificación de cuasi pérdidas de alto valor (HVNL) como parte del aprendizaje y la mejora continuos en materia de seguridad.

SERVICIOS OCUPACIONALES EN EL TRABAJO

Para mejorar la calidad de la salud y la seguridad en el trabajo en todos los lugares de trabajo y garantizar que los servicios de salud y seguridad en el trabajo beneficien a todos, ofrecemos los siguientes beneficios a nuestro personal:

- Chequeo médico anual completo y seguimiento de los indicadores de salud (diabetes, colesterol, hipertensión, etc.)
- Suministro de comidas saludables
- Reembolso mensual de gimnasio
- Charlas impartidas por profesionales sobre hábitos de vida saludables

Todos los empleados y contratistas deben estar afiliados al sistema de salud y seguridad correspondiente según la normativa de la jurisdicción como condición de ingreso.

FORMACIÓN

Otro recurso para desarrollar nuestras actividades con salud, seguridad y respeto es la formación y educación de nuestros empleados, contratistas y visitantes. Antes de realizar cualquier actividad o visita, deben someterse al proceso de inducción.

Durante el proceso de orientación se explican los principales protocolos de seguridad. Posteriormente, la persona recibe formación específica sobre el puesto/función que va a desempeñar.

Nuestro compromiso con la salud y la seguridad es firme y realizamos un seguimiento continuo de nuestros resultados de formación. Esto incluye el total de horas de formación de los empleados, el número de personas formadas durante el año y el promedio anual de horas de formación por empleado.

El número de horas de formación disminuyó en comparación con 2023 debido a una revisión del plan de formación, que se ajustó respaldar las mejoras de nuestro sistema.

Hacemos hincapié en la formación. Durante 2024, nuestros empleados recibieron 26.909 horas de formación interna y externa en HSSE.

Formación en HSSE	2024	2023	2022
Total de horas de formación	26.909	33.239	21.463
Total de empleados	507	471	422
Promedio de horas de formación al año por empleado	53,16	70,57	50,86

BUENAS PRÁCTICAS E INICIATIVAS DE SEGURIDAD

Principios de Seguridad

Como parte de nuestro compromiso continuo para alcanzar el Objetivo Cero (cero daños a las personas y al medio ambiente), nos comprometemos con los siguientes Principios de Seguridad. Estos principios reflejan nuestros valores fundamentales y representan el modo en que cultivamos y mejoramos nuestra cultura y desempeño en materia de seguridad. Sirven de marco de orientación para las decisiones y comportamientos de todo nuestro personal y contratistas:

- La salud y la seguridad de las personas y del medio ambiente se valoran por encima de todo.
- Todos los incidentes son evitables.
- La dirección, a todos los niveles, es responsable de la seguridad y predica con el ejemplo.
- Planificamos y formamos para la seguridad.
- Todo el mundo cuida de los demás, independientemente de para quién trabaje.
- Todo el mundo tiene autoridad para DETENER cualquier trabajo inseguro.
- El comportamiento seguro se reconoce, se gratifica y se refuerza.
- Tolerancia cero con las infracciones de seguridad.

La dirección se compromete a garantizar la aplicación de estos Principios de Seguridad, esperando el apoyo activo y la participación de todos los empleados y contratistas.

Además, nos regimos por nuestras Seis Reglas para Salvar Vidas, adaptadas de la norma industrial de la Organización Internacional del Petróleo y el Gas. Estas normas estándar del sector nos proporcionan un lenguaje común para empleados, contratistas y terceros que trabajan en las instalaciones de la empresa.

Para que nuestro viaje sea seguro, comunicamos las normas, las hacemos visibles, nos aseguramos de que todo el mundo predique con el ejemplo y medimos los avances.



Comunicación, Participación y Consulta en Materia de Salud y Seguridad en el Lugar de Trabajo

En OTAMERICA, hacemos hincapié en las charlas sobre salud y seguridad, e incentivamos activamente a todos los empleados a participar en ellas. Cada terminal organiza reuniones periódicas del comité de HSSE para revisar el desempeño en materia de salud, seguridad y medio ambiente, así como para debatir los objetivos y desafíos actuales.

Fomentamos la participación de los empleados en todas las actividades de salud y seguridad. Los comités de HSSE están presentes en todas las terminales.

Hay dos reuniones anuales de la dirección en las que se analizan los resultados en materia de seguridad. La primera se celebra a principios de año para determinar las acciones que garanticen el bienestar de empleados y contratistas. La segunda tiene como objetivo supervisar y debatir sobre la excelencia operativa, la innovación, los logros en HSSE y los desafíos planteados en la primera reunión.

Los resultados en materia de seguridad y los principales incidentes se revisan periódicamente en las reuniones de dirección, lo que refuerza el compromiso de nuestros directivos con una cultura de la seguridad proactiva y preventiva en todas las operaciones.

En agosto de 2024, representantes de todas nuestras terminales de los países en los que operamos, junto con miembros de la Oficina Regional, se reunieron en Cuzco para la **Reunión Técnica de A&O y HSSE 2024 de OTAMERICA**.

El orden del día de la reunión incluía la revisión del panel de control anual de agua, energía/compuestos orgánicos volátiles (COV) y residuos. También se debatieron los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Informe de Sostenibilidad 2024 y un resumen de las medidas de acción. Otros temas clave fueron la presentación del sistema SGO, los debates sobre la gestión del cambio, el control y los permisos de trabajo, la notificación e investigación de incidentes y las actualizaciones sobre legislación, evaluación de riesgos y gestión medioambiental. También se trataron temas tales como la seguridad de los contratistas, la seguridad en la construcción, la limpieza medioambiental y las últimas novedades sobre las plantas solar y de ósmosis. Se presentó el programa de reconocimiento VIVE y la jornada concluyó con un resumen de las acciones clave. Otras jornadas incluyeron revisiones del ATI, casos de Análisis de Causas Raíz (ACR) y tiempo adicional dedicado a actividades sociales. La última jornada se centró en la gestión de incidentes y simulacros, los equipos fundamentales para la seguridad, una visión general del Día de la Seguridad, la notificación de incidentes y las barreras de seguridad.

DÍA GLOBAL DE LA SEGURIDAD

En octubre de 2024, celebramos el Día Global de la Seguridad en todas nuestras terminales, reforzando nuestro compromiso con la seguridad y la sostenibilidad como valores no negociables. Bajo el lema “Siempre alerta”, el evento promovió la excelencia operativa a través de la concientización, la prevención y la capacitación, presentando una variedad de actividades tales como talleres, simulacros de seguridad, jornadas magistrales y aprendizaje interactivo.

“Siempre alerta” porque cada momento de concientización es importante.

El Día de la Seguridad 2024 hizo hincapié en que los riesgos están siempre presentes y deben identificarse, abordarse y notificarse de forma proactiva. La iniciativa se centró en crear una cultura de vigilancia constante que mejore tanto la seguridad en el lugar de trabajo como la eficiencia operativa.

Cinco mensajes clave orientaron el evento:

1. Mantenerse alerta para alcanzar el Objetivo Cero - cada momento de concientización es importante.
2. Las prácticas seguras son la base de la excelencia operativa.
3. La prevención proactiva de riesgos impulsa el desempeño.
4. Los empleados capacitados mejoran la seguridad y la eficiencia.
5. La vigilancia favorece la sostenibilidad a largo plazo.

Como cada año, se aprovechó la ocasión para reconocer a las terminales que obtuvieron el **Mejor Desempeño 2023**:



Golden Lighthouse - Best Terminal Performance of the year.
Terminal de Almacenamiento y Suministro Tuxpan - Mexico

Silver Lighthouse - Second Best Terminal Performance 2023.
Terminal Açú Serviços - Porto do Açú - Brasil

El Cuidado de las Comunidades

GRI 3-3, 413-1

Nos esforzamos por aumentar el valor para todos nuestros grupos de interés, garantizando al mismo tiempo la sostenibilidad medioambiental.

En OTAMERICA, somos conscientes de que nuestras operaciones tienen un impacto potencial sobre el medio ambiente y las comunidades locales, y nos comprometemos a mitigarlo y a actuar como buenos vecinos. Para lograr este objetivo, hemos integrado los principios del desarrollo sostenible en toda nuestra cadena de valor y fomentado la participación de nuestros empleados. Además, actuamos con firmeza mediante contribuciones financieras, donaciones en especie y esfuerzos de voluntariado por parte de nuestros empleados.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Dirigimos nuestras iniciativas a cinco áreas principales con el objetivo global de promover un entorno natural sano y fomentar comunidades resilientes e inclusivas. Así, nuestras iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa se dividen en Medio Ambiente, Educación, Salud, Cultura y Deporte, y Ayuda Humanitaria.

Nos esforzamos por generar un impacto positivo en:

- Hábitats medioambientales sostenibles y saludables
- Inclusión socioeconómica e igualdad de oportunidades
- Ayuda de emergencia en casos puntuales y apoyo en situaciones de crisis

Nuestro objetivo es apoyar el desarrollo humano, ejerciendo un impacto positivo en nuestras comunidades locales

Siguiendo nuestro enfoque estratégico, definimos los siguientes objetivos y medidas:

OBJETIVO	MEDIDAS
1. Aumentar el tiempo dedicado por nuestros empleados a una buena causa y crear un entorno en el que dicho compromiso se fomente y esté disponible.	Desarrollar e implementar procesos para el voluntariado de los empleados. Esto debería incluir un “tiempo de voluntariado corporativo” proporcionado a cada empleado, para dedicarlos a las actividades benéficas. Voluntariado basado en habilidades para actividades tales como talleres recreativos, refuerzo escolar, etc.
2. Ampliar nuestras actividades de ciudadanía corporativa a las comunidades en las que operamos, aprovechando el talento y las capacidades de los voluntarios para servir a una comunidad específica.	Generación de empleo (empleados + contratistas) en el área de influencia directa.
3. Fomentar el desarrollo humano en las comunidades en las que estamos promoviendo activamente el empleo productivo y el trabajo digno.	Voluntariado corporativo enfocado a mejorar las condiciones sociales/económicas de escuelas/hospitales en el área de influencia directa.
4. Cumplir con un objetivo anual de donaciones en las comunidades donde operamos.	Contribuir con una donación monetaria enfocada a mejorar las condiciones sociales/económicas de escuelas/hospitales en el área de influencia directa.

PROYECTOS DE CIUDADANÍA CORPORATIVA

En 2024, invertimos en un total de 55 iniciativas enmarcadas en cinco áreas de interés: Medio Ambiente, Educación, Salud, Cultura y Deporte, y Ayuda Humanitaria.

Medio Ambiente

- **Día Mundial de la Tierra:** OTAMERICA Colombia organizó una actividad de recolección de residuos en la Terminal bajo el lema “Menos Plástico”. Un grupo de 35 empleados y contratistas recolectaron 520 kg de plástico.



- **Campaña Junio Verde:** El equipo de HSSE de Otaçu, junto con otras empresas del Puerto de Açu y alumnos de escuelas locales, llevó a cabo una limpieza de playas (Brasil).
- **Campaña de reciclaje “Reciclatrón 2024”:** Donamos mobiliario de oficina y cartón al Centro de Readaptación Social de Tuxpan, permitiendo que estos artículos se revaloricen y continúen su ciclo (México).



- **Día Mundial del Medio Ambiente:** OTAMERICA, junto con Itzoil, realizó la adopción y liberación simbólica de 57 tortugas marinas y limpió 1 km de la playa norte de Tuxpan (México).
- **Limpieza de zonas costeras:** En Colombia llevamos a cabo una campaña de limpieza de costas para reducir el impacto de los residuos plásticos y proteger nuestro entorno marino. Los voluntarios recogieron más de 290 Kg de residuos.

Cultura y Deporte

- La Comisión para la Prevención de Accidentes en Terminales Portuarias (CPATP) impulsó la donación de libros infantiles.
- Donamos una fuente de agua al Movimiento Comunitario Paul (MCP), apoyando iniciativas locales que mejoran la vida cotidiana y promueven el bienestar de la comunidad.
- Proporcionamos hipoclorito de sodio a la Municipalidad de Coronel Rosales para contribuir al mantenimiento de la pileta pública local, ayudando a garantizar espacios de recreación seguros y limpios para la comunidad.
- Brindamos nuestro apoyo a la Fundación Pedro Giachino con la donación de un busto en honor al Capitán de Fragata de Infantería de Marina Pedro Edgardo Giachino. Este homenaje se colocará en el exterior de la Brigada Anfibia de Infantería de Marina en la Base Naval Puerto Belgrano, en reconocimiento a su legado y servicio.



Ayuda Humanitaria

- Cada terminal de OTAMERICA contribuyó a las celebraciones anuales organizando donaciones para las comunidades locales, tales como juguetes, chocolates y cajas de regalo para eventos como Pascuas, Día del Niño, Día de la Madre y Navidad.
- La Terminal de OTAMERICA en Vila Velha, ES/Brasil, realizó 10 importantes donaciones a asociaciones y comunidades de los alrededores: Movimiento Comunitario Paul, Comunidad Chácara do Conde, Junior Achievement, Asociación Comunitaria São Torquato, Casa do Criança y Asociación de Coleccionistas de Vila Velhense.
- Nos sumamos a los esfuerzos del Rotary Club para ayudar a las familias afectadas por la fuerte tormenta en Bahía Blanca, Argentina, ayudando a proporcionar alivio en un momento de urgente necesidad.
- OTTB Vila Velha Terminal Brasil participó en una campaña de donaciones para ayudar a las personas afectadas por las inundaciones en el estado de Rio Grande do Sul. Se donó ropa, utensilios domésticos y de higiene personal, comida para perros, agua potable y calzado, entre otros materiales.



Educación

- **Jornada voluntaria de orientación profesional (Brasil):** Nueve empleados de OTAMERICA (Vitória) participaron en una actividad de voluntariado con Junior Achievement, compartiendo experiencias personales y conocimientos sobre habilidades sociales y planificación profesional para inspirar a los jóvenes a construir un futuro consciente y responsable.
- **Becas educativas (Argentina):** A través de becas mensuales, OTAMERICA brinda su apoyo a estudiantes con un fuerte compromiso educativo, ayudándolos a superar la adversidad y contribuyendo al desarrollo de sus familias y comunidades.
- **Inclusión Laboral para Jóvenes con Discapacidad (Argentina):** OTAMERICA colabora con el Centro de Formación Integral N°1 de Punta Alta, que capacita a jóvenes con discapacidad en diversos oficios para promover su desarrollo personal y su inclusión social y laboral.
- **Apoyo a la Orquesta Juvenil de Punta Alta (Argentina):** Respalamos la participación de la Orquesta Juvenil de Punta Alta en “Córdoba en Concierto”, fomentando la integración cultural y el crecimiento personal de más de 40 jóvenes músicos.
- **Programa de Empleo de Inclusión Juvenil (Argentina):** A través del programa “Padrino Empresarial”, en colaboración con el Ministerio de Desarrollo Social, OTAMERICA ofrece oportunidades de experiencia laboral a jóvenes en situación de riesgo social.

Salud

- OTAMERICA Brasil lanzó su campaña anual de donación de sangre en Vila Velha. La iniciativa invitó a los empleados a donar y continuará durante todo el año para ayudar a reponer las reservas de tipos de sangre poco comunes y esenciales.

- Con motivo del Día Mundial del Corazón, nuestra Terminal de Puerto Rosales organizó un evento de concientización centrado en la salud cardiovascular y la prevención de adicciones. Asistieron alrededor de 70 empleados.
- La Terminal de Puerto de Açu organizó una campaña de vacunación contra la gripe en la que participaron 28 OTAMERS.
- En el marco de la Semana de la Salud en Colombia, OTAMERICA organizó un Taller de Cocina Saludable en la Terminal de Mamonal en Cartagena, en el que participaron 20 empleados



- La Terminal de COASSA en Panamá organizó la Semana de la Salud para promover el bienestar físico y mental de los OTAMERS. Las actividades incluyeron evaluaciones médicas y nutricionales, clases de yoga y charlas sobre estilos de vida saludables y salud mental.

En total, aportamos más de 69.633 dólares en donaciones corporativas en las que participaron 335 empleados que contribuyeron con 2.722 horas de su tiempo y beneficiaron a más de 10.404 personas.

	2024	2023
Donaciones corporativas (US\$)	69.633	63.293
Voluntariado en el tiempo de trabajo (h)	2.476	2.934
Voluntariado en el tiempo libre (h)	246	106
Empleados participantes	335	374
Personas beneficiadas	10.404	7.684

“Tenés el Superpoder de Salvar Vidas”

Como parte de nuestro compromiso continuo con el bienestar de la comunidad, OTAMERICA Brasil lanzó una vez más su campaña anual de donación de sangre, en la que el equipo de Vila Velha se sumó para apoyar una causa vital. En 2024, las autoridades sanitarias locales de Espírito Santo alertaron de la escasez crítica de ciertos tipos de sangre en HEMOES, el centro de transfusiones del estado. Los tipos A negativo y O negativo, esenciales para los tratamientos de urgencia y la compatibilidad universal, eran especialmente escasos. Dado que solo una pequeña parte de la población los posee, la necesidad de donantes es aún mayor.

En respuesta, OTAMERICA reforzó sus esfuerzos a través de la iniciativa “Tenés el superpoder de salvar vidas”, animando a los empleados a participar en la primera de varias campañas de donación programadas a lo largo del año. Dirigida por el Comité de Sostenibilidad, esta campaña no solo sirve para salvar vidas, sino que también sirve para recordar el impacto que puede tener la acción colectiva. Con solo dedicar unos minutos de su tiempo, nuestros empleados contribuyen a garantizar que los pacientes que lo necesitan urgentemente reciban el apoyo que merecen.

Inspirando Futuros a Través del Voluntariado

OTAMERICA Brasil se ha unido recientemente al proyecto social “*União Futebol Clube*” en São Torquato, Vila Velha, ubicado cerca de nuestra Terminal de Vitória, en Espírito Santo. Esta organización sin fines de lucro apoya a más de 200 niños y adolescentes de entre 6 y 17 años desde 2016, promoviendo su desarrollo a través del deporte con la condición de que permanezcan matriculados en la escuela. Creyendo en el poder transformador del deporte, el proyecto ofrece a los jóvenes en situación de vulnerabilidad un espacio positivo para su desarrollo y crecimiento.

Nuestro objetivo es compartir la trayectoria de OTAMERICA, promover nuestros valores y animar a los jóvenes a planificar su futuro profesional.

La actividad de voluntariado, dirigida por nuestro equipo de Recursos Humanos, reunió a nueve OTAMERS, que participaron en un debate de grupo bajo el lema “Conectados con el mañana”. Durante la jornada, compartieron su visión de nuestra empresa, sus trayectorias profesionales y el valor de las competencias interpersonales y la autorresponsabilidad. Esta iniciativa, organizada en colaboración con Junior Achievement, pretendía motivar a los jóvenes participantes para que reflexionaran sobre sus aspiraciones, adquirieran confianza y empezaran a forjar su futuro con determinación.

Limpieza de Playas

Como parte de nuestro compromiso continuo con el cuidado del medio ambiente y la protección del ecosistema marino, OTAMERICA llevó a cabo varias iniciativas de limpieza de playas en toda la región en 2024. El objetivo de estas acciones es reducir el impacto ambiental de los residuos, aumentar la conciencia ecológica y fomentar el compromiso activo de nuestros equipos y comunidades.

En Argentina, se lanzó un programa de limpieza de playas recurrente en Punta Ancla, una playa frente a nuestro proyecto de expansión Rosa Negra. Coordinada por el equipo de HSSE y la brigada medioambiental del contratista Megsa Cartellone, la actividad, bajo lema “Juntos, podemos”, tiene como objetivo educar y concientizar sobre la importancia de mantener limpias nuestras costas.

En Colombia, 19 OTAMERS se ofrecieron como voluntarios para limpiar la zona costera de Mamonal, retirando más de 290 kilos de residuos plásticos.

Este esfuerzo apoya la conservación de la biodiversidad marina y se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 14 y 15 de las Naciones Unidas, reafirmando nuestro compromiso con un planeta más saludable.

En Perú, el Día Mundial del Medio Ambiente se celebró con una acción integrada en Playa Lobería (Pisco), que combinó la limpieza de playas, la plantación de árboles y una feria ambiental bajo el lema “Deja tu huella”, promoviendo la educación ambiental en múltiples ámbitos.

Mientras tanto, en Brasil, el equipo de HSSE de Otaçu se unió a otras empresas del Puerto de Açú y a los estudiantes locales para realizar una limpieza de playas como parte de la campaña Junio Verde, fomentando la colaboración entre el sector privado y la comunidad.

Estas iniciativas reflejan el espíritu de colaboración de OTAMERICA y su compromiso regional con la sostenibilidad, contribuyendo a crear entornos más limpios y saludables para las generaciones actuales y futuras.



Protección de la fauna - Campaña en favor de las tortugas

Como parte de nuestro compromiso más amplio con la biodiversidad y la conservación marina, OTAMERICA llevó a cabo dos iniciativas de gran impacto en Brasil y México.

En Brasil, nueve OTAMERS colaboraron como voluntarios con la Fundación Pró-Tamar en la Reserva de Caruara, en São João da Barra, para contribuir a la conservación de las tortugas marinas, en particular la *Caretta*, especie en peligro de extinción. El equipo participó en una suelta de crías y se sumó a los esfuerzos en curso para vigilar y proteger a las tortugas a lo largo de 62 km de costa, concientizando a las comunidades locales, los pescadores y los turistas.

Con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente, OTAMERICA México, en colaboración con Itzoil, participó en la adopción y liberación simbólica de 57 tortugas marinas (*Lepidochelys kempii*), una de las especies de tortugas marinas más amenazadas. Tras la liberación, los participantes unieron esfuerzos para limpiar un kilómetro de la playa norte de Tuxpan, recogiendo un total de 218 kilogramos de residuos, que fueron gestionados por el proveedor de servicios medioambientales Reco Cero. Esta iniciativa formó parte de la campaña “Nuestra Tierra, Nuestro Futuro. Somos la #GeneraciónDeLaRestauración”, reforzando el compromiso de proteger la biodiversidad y promover la conciencia ambiental a través de la acción.

Estas acciones reflejan la dedicación constante de OTAMERICA a la protección de los ecosistemas marinos y a la reducción del impacto medioambiental de nuestras operaciones.



Apoyo a las Comunidades Locales

OTAMERICA Perú llevó a cabo una actividad de voluntariado en la comunidad de Villa el Pescador, ubicada en Matarani, Arequipa. El personal de la Terminal LQS se reunió para entregar 50 canastas de alimentos llenas de insumos de primera necesidad, tales como leche, aceite, arroz, pastas y harina. Estos artículos fueron entregados a un representante de la comunidad del área de influencia de la terminal para colaborar con las familias necesitadas.

Esta iniciativa fue liderada por Bernabé Chuqui huaccha, Jefe de Operaciones, y Joel González, Supervisor de Operaciones, y tuvo como objetivo fortalecer la relación de la terminal con las comunidades vecinas, al mismo tiempo que ayudó a hacer frente a la inseguridad alimentaria.



En OTAMERICA, continuamos comprometidos con las comunidades donde operamos y con la reducción de nuestra huella medioambiental.

GOBERNANZA



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Gobernanza Corporativa

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 405-1

La gobernanza corporativa responsable, que engloba prácticas, principios y políticas sólidas, es fundamental para nuestro éxito duradero. Es más que una obligación legal y ética: garantiza nuestra viabilidad a largo plazo y refuerza nuestra reputación como socio confiable. Este compromiso implica integrar las expectativas de los grupos de interés en nuestras actividades empresariales.

Defendemos nuestros valores corporativos con integridad, nos responsabilizamos de nuestras acciones y somos transparentes con todos los grupos de interés. Estamos comprometidos con las prácticas empresariales justas y trabajamos activamente para prevenir la corrupción y las conductas poco éticas.

Actuar con integridad y en pleno cumplimiento de la legislación aplicable siempre ha sido una parte fundamental de nuestra identidad. Estos valores están profundamente arraigados en nuestro papel dentro de Oiltanking GmbH, una empresa global comprometida con altos estándares de conducta corporativa. OTAMERICA se creó como parte de la estrategia de Oiltanking para respaldar a la industria energética en toda América Latina. Oiltanking pertenece a M&B, un grupo privado centrado en la inversión responsable en los sectores energético y químico, con un enfoque a largo plazo para crear valor para las generaciones futuras.

Asimismo, OTAMERICA realiza sus operaciones a través de diversas subsidiarias de Oiltanking GmbH, cuyos nombres comerciales son los siguientes:

	ARGENTINA	Oiltanking Argentina S.A. / Oiltanking Ebytem S.A.
	BRASIL	Oiltanking Terminais Ltda. / Oiltanking Açú Serviços Ltda./ OT Gás Nordeste (OTGN)
	COLOMBIA	Oiltanking Colombia S.A.
	MÉXICO	Oiltanking México S. de R.L de C.V.
	PANAMÁ	Colón Oil and Service S.A.
	PERÚ	Oiltanking Perú S.A.C. / Oiltanking Andina Services S.A.C. / Terminales del Perú / Logística de Químicos del Sur S.A.C.

El Consejo de Supervisión de Oiltanking GmbH creó la división OTAMERICA para desarrollar el negocio energético en América Latina. Nuestra organización, OTAMERICA, está encabezada por su CEO, Holger Donath, a quien reportan 4 VP del Clúster, responsables de las operaciones en Argentina y México, Brasil, Colombia y Panamá y Perú, y 6 VP funcionales: Finanzas y RRHH, Activos y Operaciones, Desarrollo de Negocio, HSSE, IT y Legales y Cumplimiento. También contamos con un Comité de Cumplimiento, la máxima autoridad regional en asuntos relacionados con el cumplimiento. El Comité de Cumplimiento opera de acuerdo con su Carta de Cumplimiento.

Estructura Organizativa

La diversidad desempeña un papel fundamental en todo lo que hacemos. Por eso, tanto si apoyamos a nuestros equipos como si damos la bienvenida a nuevos talentos, hacemos hincapié en la inclusión y la igualdad de oportunidades. Nuestros empleados proceden de entornos muy diversos y cada uno de ellos aporta perspectivas, habilidades y experiencia únicas. En la actualidad, OTAMERICA emplea a 507 personas, la mayoría de las cuales se dedica a las operaciones y la prestación de servicios las 24 horas del día en nuestro modelo 24/7.

El CEO de OTAMERICA es responsable de la gestión y supervisión de las operaciones de la unidad de negocio independiente, OTAMERICA, bajo la supervisión de un comité del Consejo de Supervisión de Oiltanking GmbH compuesto por cuatro miembros.



Comité del Consejo de Supervisión

- 1/4 miembros independientes
- 1/4 miembros femeninos
- 4/4 miembros ejecutivos
- 4/4 mayores de 50 años

El Consejo de Supervisión es responsable de supervisar la gestión y el control efectivos de M&B y sus subsidiarias en nombre de sus accionistas, así como de supervisar la dirección de los asuntos de la empresa por parte del director gerente. La gestión de los negocios y asuntos de la empresa es responsabilidad de los directores gerente, a saber, el CEO y el CFO de M&B. Además, el Consejo de Supervisión ha delegado las responsabilidades de gestión relativas a las subsidiarias de la empresa en América Latina al CEO de OTAMERICA, Holger Donath.

El Consejo de Supervisión es responsable de garantizar que las decisiones ejecutivas se rijan por un marco claro que permita una supervisión eficaz de los riesgos y una gestión responsable. Esta estructura permite que los asuntos cotidianos se gestionen de forma eficiente bajo autoridad delegada, reservando al mismo tiempo las decisiones importantes para su revisión por parte del Consejo con el fin de mantener un sólido gobierno corporativo. En 2024, M&B incorporó Requisitos Mínimos actualizados tanto para Oiltanking como para Advorio, estableciendo expectativas de referencia en áreas fundamentales tales como finanzas, ética y cumplimiento, y ASG.

En OTAMERICA, la sostenibilidad forma parte del tejido de nuestras operaciones. Corresponde a nuestros directivos no solo cumplir estos requisitos, sino también anticiparse y responder a la evolución de la normativa en materia de ASG, tanto a escala nacional como internacional. Nuestra ambición va más allá del cumplimiento; nuestro objetivo es establecer el estándar como líderes regionales en ASG.

A efectos de seguimiento interno y elaboración de informes, debemos complementar anualmente un cuestionario de autoevaluación en materia de ASG y proporcionar los KPI. Los informes de sostenibilidad son elaborados por OTAMERICA y revisados por M&B antes de su publicación.

Ética y Cumplimiento

GRI 2-15, 2-16, 2-23, 2-24, 2-26, 2-27, 3-3, 205-1, 205-3, 206-1

Como empresa, nos comprometemos a aplicar elevados estándares éticos y a llevar a cabo nuestras actividades y operaciones de manera ética y conforme a la ley. Para lograr este objetivo, hemos establecido un marco de ética y cumplimiento que guía a nuestros empleados y a los grupos de interés externos a la hora de abordar el riesgo de cumplimiento, y que incluye instrumentos y procedimientos detallados.

Estamos comprometidos con elevados estándares éticos y con la gestión de nuestros negocios y operaciones de manera ética y conforme a la ley

En 2024, continuamos actualizando y mejorando nuestro marco de políticas, implementando políticas y protocolos adicionales, tales como los relativos a protección de datos, donaciones y patrocinio, y el Protocolo de Investigación de Reclamos.

CARTA ÉTICA Y DE CUMPLIMIENTO, CÓDIGO DE CONDUCTA Y POLÍTICAS

La Carta Ética y de Cumplimiento define los principios, funciones y responsabilidades fundamentales del Departamento de Ética y Cumplimiento, así como su relación con los principales grupos de interés, el Consejo de Supervisión, el CEO, la alta dirección y las funciones comerciales y operativas. Además, para establecer altos estándares internos, el Departamento de Ética y Cumplimiento ha establecido un marco de políticas y procedimientos para las cuestiones de cumplimiento.

Hemos establecido un marco de ética y cumplimiento con herramientas y procedimientos para guiar a nuestros empleados y grupos de interés externos en la gestión de riesgos de cumplimiento.

Como parte de nuestro compromiso de mantener y defender elevados estándares éticos, impartimos formación obligatoria sobre ética y cumplimiento a nuestros nuevos empleados y organizamos jornadas periódicas de actualización de conocimientos. Cumplimos estrictamente con las normas medioambientales, legales y reglamentarias, y mejoramos continuamente nuestro marco político y nuestros estándares.

Nos adherimos a toda la normativa mundial en materia de sanciones y embargos comerciales. Contamos con una Política de Gestión de Terceros y Barcos, así como con sistemas que nos permiten verificar si los buques y los socios comerciales están sujetos a sanciones. Todos los buques entrantes se inspeccionan antes de su atraque, y todos los productos se analizan antes de su ingreso en nuestras terminales.

Además, seguimos las directrices de la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC) a fin de prevenir el transporte marítimo ilícito y la evasión de sanciones. Asimismo, para minimizar cualquier posible riesgo de sanción, comprobamos periódicamente si nuestros socios comerciales y sus beneficiarios finales (UBO) figuran en las listas de sanciones de Australia, Canadá, la UE, Japón, Suiza, el Reino Unido, las Naciones Unidas y Estados Unidos.

Para reducir aún más los riesgos, proporcionamos formación periódica a nuestro personal sobre las actualizaciones de la normativa en materia de sanciones y colaboramos con los clientes para garantizar el cumplimiento mutuo. Cada terminal lleva a cabo un proceso de diligencia debida utilizando una base de datos mundial sobre blanqueo de capitales y terrorismo y dispone de controles operativos. Todos los terceros que trabajan con OTAMERICA se someten a una evaluación con herramientas corporativas de diligencia debida y controles locales.

Nuevo Código de Conducta de OTAMERICA

Siguiendo las directrices y normas aprobadas por los accionistas, el Comité de Cumplimiento ha aprobado recientemente un nuevo Código de Conducta para OTAMERICA. Este Código describe nuestros valores de Respeto, Integridad, Rendición de Cuentas y Responsabilidad, los principios de actuación que los sustentan y nuestro compromiso de vivir conforme a ellos cada día.

“Al cumplir el compromiso de vivir según estos valores, establecemos los cimientos sobre los que se construye nuestro plan estratégico, fiel reflejo de nuestra visión y misión. Esto nos permitirá tener éxito a largo plazo y garantizar que seguimos siendo un socio digno de confianza para nuestros clientes y proveedores y una empresa en la que las personas pueden desarrollar todo su potencial”. Holger Donath, CEO.

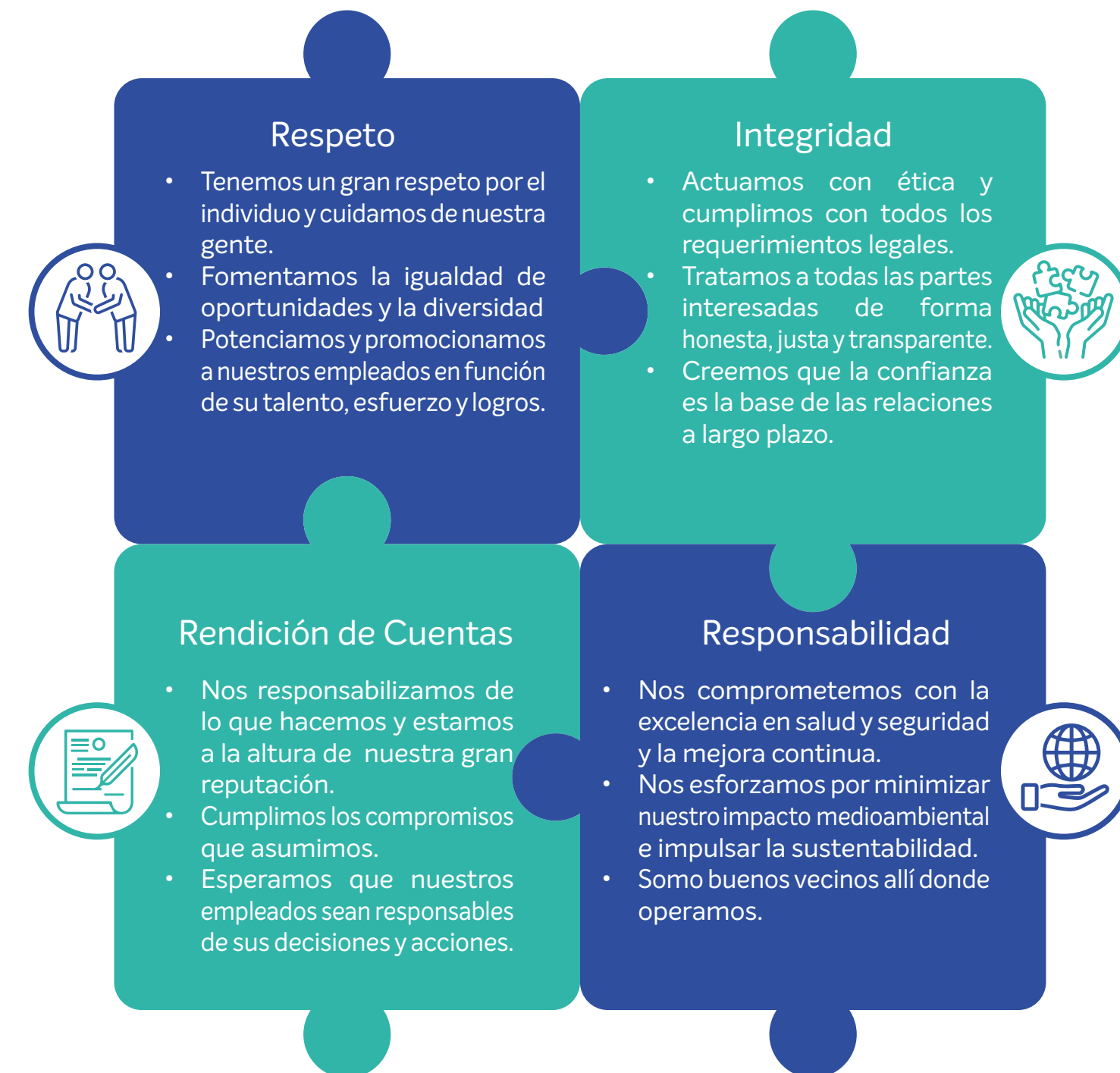


CÓDIGO DE CONDUCTA OTAMERICA

En 2024, no se presentaron acciones legales en contra de OTAMERICA ni contra ninguna de las subsidiarias de Oiltanking en la región alegando comportamiento anticompetitivo, violaciones antimonopolio o prácticas monopólicas o por competencia desleal. Tampoco se reportaron incumplimientos significativos de la legislación y regulaciones aplicables a OTAMERICA.

Nuestros Valores Corporativos

En OTAMERICA, compartimos un conjunto de valores comunes que guían nuestras acciones y nuestro comportamiento: nos tratamos con respeto, asumimos nuestra responsabilidad, cumplimos nuestros compromisos y actuamos con integridad y responsabilidad frente a todos los grupos de interés.



Principales Políticas Actuales

Nuestros valores se sustentan en un sólido marco político, que estipula cómo desarrollamos nuestra actividad. El marco incluye las siguientes políticas y procedimientos:

Prevención del blanqueo de capitales

Prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo de acuerdo con los principios y normas de la legislación aplicable y las prácticas del sector.

Lucha contra el soborno y la corrupción

Desarrollar la actividad empresarial de conformidad con todas las leyes aplicables en materia de lucha contra el soborno y la corrupción.

Prevención de la discriminación y el acoso

Un enfoque de tolerancia cero frente a la discriminación, el acoso o la intimidación, incluido el acoso sexual.

Gestión de terceros

Las normas y requisitos obligatorios que deben cumplirse antes de entablar relaciones con cualquier socio comercial y hasta que se ponga fin a la relación.

Conflicto de intereses

Abordar cómo se pueden identificar, evitar y mitigar con éxito los conflictos de intereses.

Política antimonopolio

Para garantizar que hacemos negocios de acuerdo con prácticas de mercado justas, cumpliendo siempre con las leyes y reglamentos en materia de competencia.

Política de uso de información privilegiada

Tiene por objeto prohibir la divulgación no autorizada de información no pública adquirida en el lugar de trabajo y el uso de información interna confidencial en la negociación de valores, determina los deberes de los empleados a la hora de tratar y comportarse en situaciones relacionadas con el uso de información interna confidencial.

Política de interacción con funcionarios públicos

Establece el marco para regular aquellas situaciones en las que los empleados y/o terceros que representan a OTAMERICA deben interactuar con el sector público, a efectos de mantener relaciones integrales y transparentes.

Política y procedimiento de otorgamiento/recepción de obsequios y atenciones

Establece normas específicas para el otorgamiento y recepción de obsequios y atenciones.

Protección de datos

Determina el modo en que nos aseguramos de tratar y proteger adecuadamente los datos personales.

Donaciones y patrocinio

Establece normas y requisitos obligatorios para orientar la selección y gestión de las solicitudes de donaciones e inversiones de patrocinio de terceros.

Nuestro firme compromiso con el respeto de los derechos humanos se ha incluido expresamente en nuestro Código de Conducta y en nuestra Política contra la Discriminación y el Acoso. Nuestras políticas están a disposición del público y se encuentran publicadas en el sitio web de OTAMERICA y en las plataformas internas.

Política y Procedimiento de Denuncia de Irregularidades

En OTAMERICA, trabajamos para fomentar un entorno de trabajo en el que los empleados y las personas con las que mantenemos vínculos comerciales (clientes, proveedores, etc.) se sientan respaldados y, cuando lo consideren necesario, puedan denunciar con seguridad cualquier comportamiento poco ético o ilegal. Nos esforzamos por contar con un sistema que garantice la máxima protección a quienes deseen compartir sus preocupaciones y que todas ellas se aborden de forma oportuna, justa y profesional.

Por esta razón, en 2024 el Comité de Cumplimiento puso en marcha la nueva Línea Directa de Denuncias de OTAMERICA para informar sobre problemas relacionados con la discriminación y el acoso, el soborno, la corrupción, el comportamiento ilegal o cualquier otra acción sospechosa o violación de nuestro Código de Conducta.

El canal es independiente de la red de OTAMERICA y está coordinado por KPMG, una empresa externa especializada en servicios de denuncia de irregularidades, a disposición de todos los que trabajamos o tenemos alguna relación comercial con OTAMERICA. Las denuncias podrán realizarse en el idioma local, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para mejorar aún más nuestra transparencia en el tratamiento de las denuncias relacionadas con el cumplimiento, el Comité de Cumplimiento aprobó un Protocolo de Investigación de Denuncias, en el que se establecen las responsabilidades y los plazos para los procesos de investigación y toma de decisiones.



En 2024 se denunciaron varias irregularidades relacionadas con diversas cuestiones de cumplimiento en todas nuestras entidades, pero en ninguno de esos casos se incurrió en incumplimientos ni se confirmó ningún episodio de soborno. No se adoptaron medidas disciplinarias contra empleados ni se tomaron decisiones de rescindir o no renovar contratos, ya que no hubo infracciones ni incidentes relacionados con actos de corrupción. Consideramos todos los casos denunciados como una valiosa contribución a nuestra cultura corporativa y aspiramos a mantener una cultura abierta y respetuosa en la que las personas se sientan seguras para comunicar sus preocupaciones.

Toda persona que desee denunciar cualquier acto ilegal o contrario a la ética, puede hacerlo ingresando a complianceotamerica.lineaseticas.com

Conflictos de Intereses

La política de conflictos de intereses describe los métodos para identificar, evitar y mitigar con éxito los conflictos de intereses. El objetivo es garantizar que los empleados desempeñen sus funciones objetivamente en beneficio de OTAMERICA y describir las obligaciones de los empleados en los casos en que pueda existir un posible conflicto de intereses. Esto protege tanto a la empresa como a los empleados contra daños a su reputación y garantiza un proceso coordinado de aprobación y divulgación.

En 2024, cada nuevo empleado completó un formulario de declaración de conflicto de intereses. Cualquier conflicto revelado fue evaluado por el área de Legales y Cumplimiento y el gerente de área del empleado involucrado para su adecuada gestión.

FORMACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN

En 2024, desarrollamos una campaña de formación sobre nuestro Código de Conducta y Valores dirigida al Personal de Plantilla, a cargo de una consultora externa. Se llevaron a cabo cursos obligatorios de e-learning y jornadas de formación presenciales para empleados y terceros que interactúan regularmente con OTAMERICA.

Se dictaron cursos de prevención de la discriminación y el acoso y de actualización sobre conflictos de intereses en formato e-learning a través de la plataforma BambooHR para todo el personal de OTAMERICA. Se llevaron a cabo otras jornadas de formación de refuerzo presenciales no obligatorias (Código de Conducta y otras políticas) para empleados y empleados de contratistas clave en toda la región.

También se diseñó e impartió una Capacitación sobre Gestión de la Diversidad para la alta dirección del proyecto Rosa Negra.

La formación anticorrupción presencial se dirige al personal clave que, debido a su cargo, se encuentra más expuesto a situaciones de corrupción. En OTAMERICA, estamos comprometidos con la aplicación de normas estrictas y con la gestión de nuestras actividades y operaciones de conformidad con la ley.

Reforzando Nuestra Cultura de Integridad

En línea con la presentación del nuevo Código de Conducta de OTAMERICA, el Comité de Cumplimiento implementó una serie de iniciativas de formación en toda la región para reforzar nuestros valores compartidos y concientizar sobre el comportamiento ético en el lugar de trabajo. Estas jornadas, virtuales o presenciales, fomentaron la reflexión, el diálogo y la alineación con nuestro Programa de Cumplimiento y políticas clave, tales como la Política Anticorrupción.

- **Argentina organiza el Taller de Valores de OTAMERICA**

En nuestra Terminal de Puerto Rosales, el Comité de Cumplimiento organizó una jornada de formación presencial dirigida por un consultor externo especializado en ética y cumplimiento. El taller participativo reunió a 50 empleados para reflexionar sobre la importancia de aplicar los valores de OTAMERICA en la toma diaria de decisiones, con especial atención a nuestro valor *Rendición de cuentas*.

Guillermo Blanco, VP de OTAMERICA Argentina, Carolina Köhler, Directora de RRHH Sr. LatAm, y Martín Franzini, VP de Legales y Cumplimiento LatAm, destacaron la importancia de fomentar la confianza y la comunicación como elementos esenciales para alcanzar la excelencia en el trabajo.

En el marco del lanzamiento del nuevo Código de Conducta esta jornada cumplió con el objetivo del Comité de Cumplimiento de crear espacios de reflexión sobre los valores fundamentales de OTAMERICA. Otros países participaron en talleres similares facilitados a través de jornadas virtuales.



- **OTAMERICA Brasil realiza Capacitación en Cumplimiento sobre el Código de Conducta y la Política Anticorrupción**

En Brasil, Martín Franzini, VP de Legales y Cumplimiento LatAm, dirigió una serie de capacitaciones presenciales en las terminales de Vitória y Açú. Participaron más de 70 empleados de áreas operativas, administrativas y directivas. Las jornadas se centraron en profundizar en el conocimiento del Programa de Cumplimiento de OTAMERICA, haciendo hincapié en el nuevo Código de Conducta y la Política Anticorrupción.

Las jornadas fomentaron la reflexión de los participantes sobre la importancia de actuar conforme a nuestros valores y repasaron los contenidos de nuestras principales políticas.



SISTEMA DE CUMPLIMIENTO INTEGRAL

El sistema de gestión del cumplimiento de OTAMERICA se ajusta a las leyes y reglamentos aplicables, así como a nuestras propias normas internas, y es fundamental para nuestra cultura de ética y cumplimiento. El Departamento de Ética y Cumplimiento supervisa la identificación de los riesgos de cumplimiento, el desarrollo de programas de cumplimiento adecuados y su aplicación. Nuestros programas de cumplimiento se centran en la prevención de la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales, así como en la legislación sobre competencia, el cumplimiento de la cadena de suministro y los temas relacionados con sanciones.

Estructura de Cumplimiento

Ética y Cumplimiento (“E&C”) es parte del Departamento Legal y una de las responsabilidades del VP de Legales y Cumplimiento de OTAMERICA y su equipo. El área de Legales y Cumplimiento está formada por el VP de Legales y Cumplimiento, quien desempeña la función de Oficial de Cumplimiento y el Coordinador de Cumplimiento Jr LatAm. Los gerentes financieros actúan como “coordinadores de cumplimiento” en cada clúster operativo.

OTAMERICA cuenta con su propio Comité de Cumplimiento, como órgano responsable en última instancia del cumplimiento en la región, que aprueba los programas y políticas de cumplimiento, proporciona orientación, revisa los casos de denuncia de irregularidades e informa a M&B cuando está justificado. El comité se reúne trimestralmente para evaluar todas las cuestiones pertinentes en materia de Cumplimiento e Integridad y está compuesto por los siguientes miembros: CEO, VP de Legales y Cumplimiento, VP de Finanzas y RRHH y Director de RRHH.

Gestión de Riesgos

GRI 2-12, 2-13, 2-16

A medida que continuamos creciendo mediante una estrategia basada en el desarrollo medido a largo plazo, uno de los principales retos a los que nos enfrentamos es la gestión de una amplia gama de riesgos financieros, operativos y HSSE. Para afrontar este desafío, nos basamos en un sistema de gestión de riesgos integral y continuo que evalúa cada riesgo por sí mismo y establece responsabilidades, funciones y procedimientos claros y adecuados para cada caso. Para mantener un perfil de riesgo equilibrado, también evaluamos todas las categorías de riesgo, incluidas las relacionadas con impactos sociales y medioambientales, en el conjunto del grupo de empresas. Nuestro enfoque es descentralizado, lo que permite a cada unidad de negocio asumir sus riesgos específicos y gestionarlos directamente en su contexto operativo.

Nuestro sistema de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM) nos permite identificar los riesgos en profundidad, orientar la toma de decisiones sobre cómo gestionarlos y contribuir a su mitigación mediante acciones de seguimiento eficaces. Incluye un ciclo estructurado de información al Consejo de Supervisión y garantiza el cumplimiento de todos los requisitos legales. En lugar de funcionar como una unidad separada, la gestión de riesgos está integrada en toda la organización.

Esta integración le permite alinearse estrechamente con nuestra planificación estratégica y nuestras operaciones financieras y cotidianas. La gestión eficaz de los riesgos también requiere un intercambio consistente de conocimientos entre equipos y áreas de negocio. Este intercambio de información no solo refuerza nuestra capacidad de respuesta, sino que también ayuda a identificar las mejores prácticas que pueden beneficiar a toda la organización.

Proceso de ERM

1. Identificación de riesgos

El objetivo es conocer a fondo los riesgos a los que se enfrenta OTAMERICA y que pueden influir en el logro de sus objetivos correspondientes.

2. Análisis y evaluación de riesgos

El objetivo es considerar en qué medida los eventos de riesgo identificados tienen un impacto en el logro de los objetivos de la organización.

3. Mitigación de la respuesta al riesgo

Una vez evaluados los riesgos relevantes, el siguiente paso es determinar cómo responder a la exposición. Las medidas de respuesta tienen como objetivo influir en el impacto esperado o en la probabilidad de ocurrencia de los riesgos.

4. Recopilación de riesgos y elaboración de informes

Se centra en la finalización de los informes de riesgo por parte del Director de Riesgos respectivo. Incluye la validación de la recopilación de los riesgos notificados y la presentación final al siguiente nivel superior de gestión de riesgos.

5. Seguimiento de riesgos

Una vez finalizado el proceso de ERM, es importante realizar un seguimiento continuo de la situación del riesgo en las respectivas áreas de responsabilidad.

Los principales riesgos que pueden afectar a los resultados futuros de la empresa incluyen los siguientes:

- Fluctuación de las divisas.
- Estallido de otra crisis financiera internacional y/o recesión económica sostenida.
- Conflictos políticos en los países productores de petróleo y las consiguientes tensiones en los mercados petroleros.
- Aumento de los precios de los recursos naturales y de la energía adquirida.
- Catástrofes medioambientales y naturales, así como efectos del cambio climático.
- Mayores riesgos en los países en los que operamos.
- Pandemia mundial, como el brote de COVID-19.

En 2023, lanzamos un proyecto regional para desarrollar matrices de riesgos de corrupción para cada uno de los países en los que operamos, para lo que colaboramos con expertos en cumplimiento familiarizados con la normativa local. En 2024, las unidades operativas de OTAMERICA en Argentina, Colombia, México y Perú completaron sus respectivas matrices de riesgos de cumplimiento, centrándose en los riesgos relacionados con la corrupción. Los riesgos identificados como significativos están principalmente relacionados con el soborno o la connivencia con funcionarios públicos (ya sea a través de terceros o de contrataciones indebidas), el lavado de dinero, el conflicto de intereses y la diligencia debida incompleta.

Esto supone un paso clave en el fortalecimiento de nuestro marco de cumplimiento en toda la región. Además, como parte de nuestros esfuerzos más amplios de gestión de riesgos, estamos avanzando en la evaluación de los riesgos medioambientales y sociales en coordinación con los equipos internos pertinentes.



PROTECCIÓN DE DATOS

Cada nuevo avance tecnológico va acompañado de un aumento del número de archivos de datos y, aunque esto aporta ventajas innegables, también conlleva nuevos riesgos para la privacidad de la información (ciberataques o fugas de datos). Para garantizar el cumplimiento de la normativa local y los estándares internacionales en la protección de los datos personales, en 2024 el Comité de Cumplimiento aprobó una Política de Protección de Datos.

Según lo dispuesto en la política, los responsables del tratamiento de datos personales deben poder demostrar tanto la aplicación de medidas adecuadas y eficaces para cumplir las obligaciones legales, como la capacidad de proteger los datos de nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y otros grupos de interés.

Nuestra organización tiene el compromiso genuino en todos los niveles (accionistas, consejo de administración, CEO y dirección) de salvaguardar los datos personales.

Valor Económico

GRI 2-6, 3-3, 201-4, 204-1

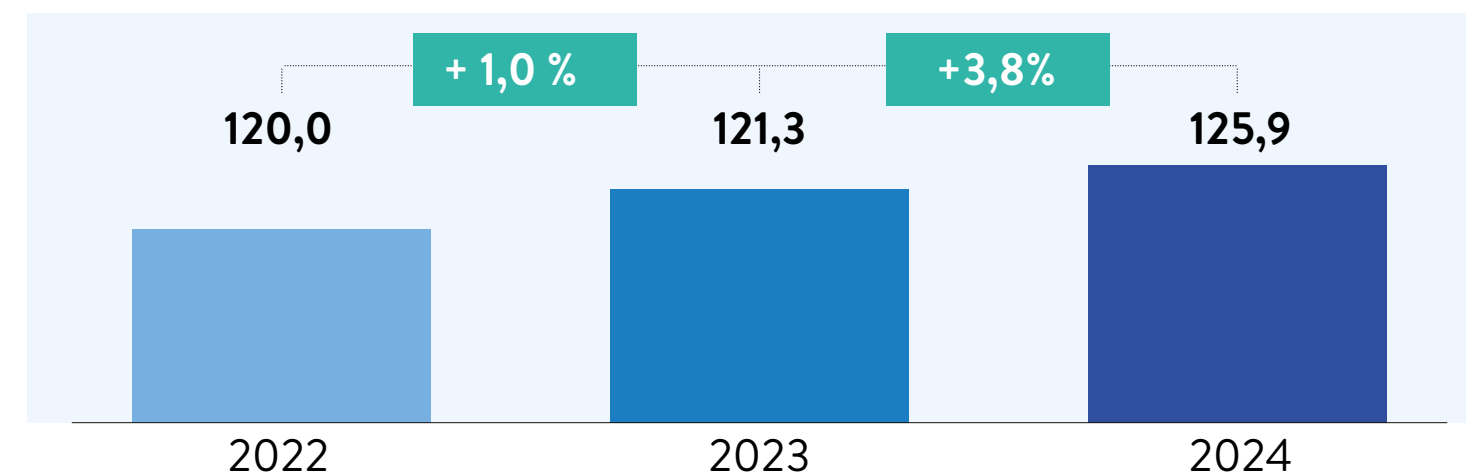
Impulsamos el crecimiento del sector energético de América Latina, hoy y en el futuro.

Nuestras terminales manipulan principalmente petróleo crudo, otros productos refinados, biocombustibles, productos químicos y gases. En América Latina, la demanda de productos derivados del petróleo continúa en aumento, y estamos bien posicionados para reforzar nuestro papel en el mercado y profundizar nuestras alianzas. Mantenemos nuestro enfoque en mejorar el rendimiento de las terminales aumentando la eficiencia operativa, invirtiendo en proyectos de expansión con visión de futuro e integrando la sostenibilidad en cada decisión.

También gestionamos con cuidado nuestra cartera global de activos, revisando y mejorando periódicamente nuestra huella. Este enfoque nos permite alinearnos con las nuevas oportunidades de crecimiento y apoyar la transición hacia productos con menos emisiones de carbono.

En 2024, OTAMERICA Argentina lanzó una nueva emisión de bonos bajo su Programa Global de Obligaciones Negociables por hasta 200 millones de dólares estadounidenses. La oferta incluyó bonos cupón cero con vencimiento en 2026 y bonos a una tasa de interés del siete por ciento con vencimiento en 2027, destinados a financiar la ampliación de la Terminal de Puerto Rosales.

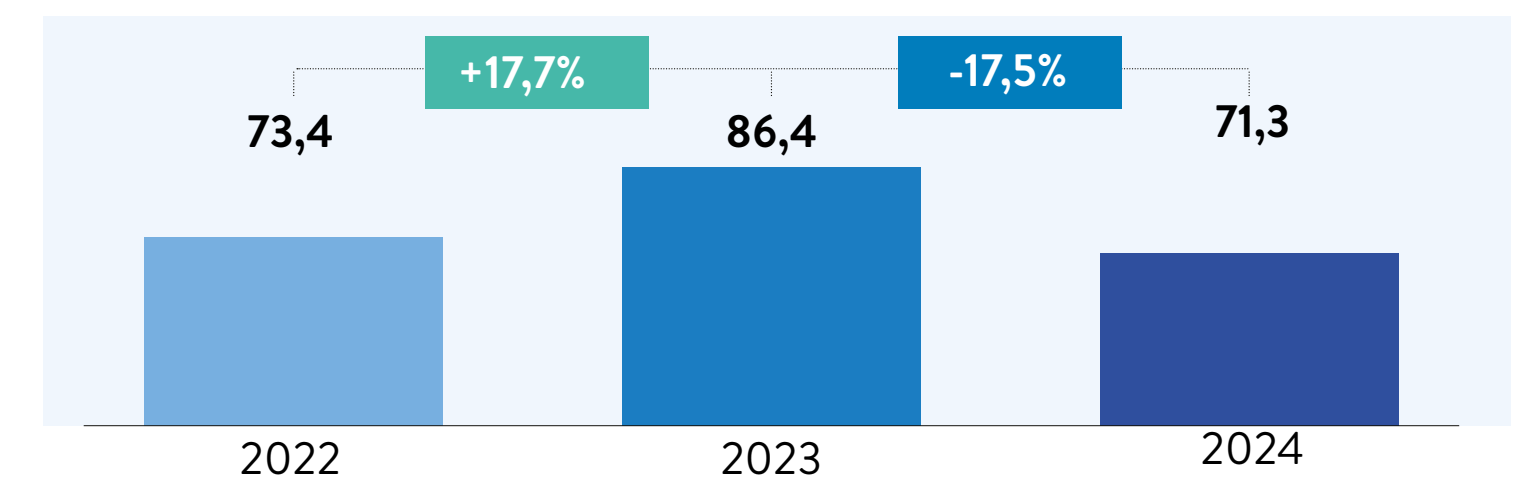
Ingresos en Millones de Dólares



En comparación con el año anterior, nuestra empresa experimentó un aumento de los ingresos de 4,6 millones de dólares, lo que equivale a un 3,8 %. Este incremento se debe principalmente al aumento de las ventas de petróleo crudo en Argentina, parcialmente compensado por la reducción de las operaciones de almacenamiento y con buques a raíz de dos incidentes ocurridos en las monoboyas de Puerto Rosales a finales de 2023 y principios de 2024.

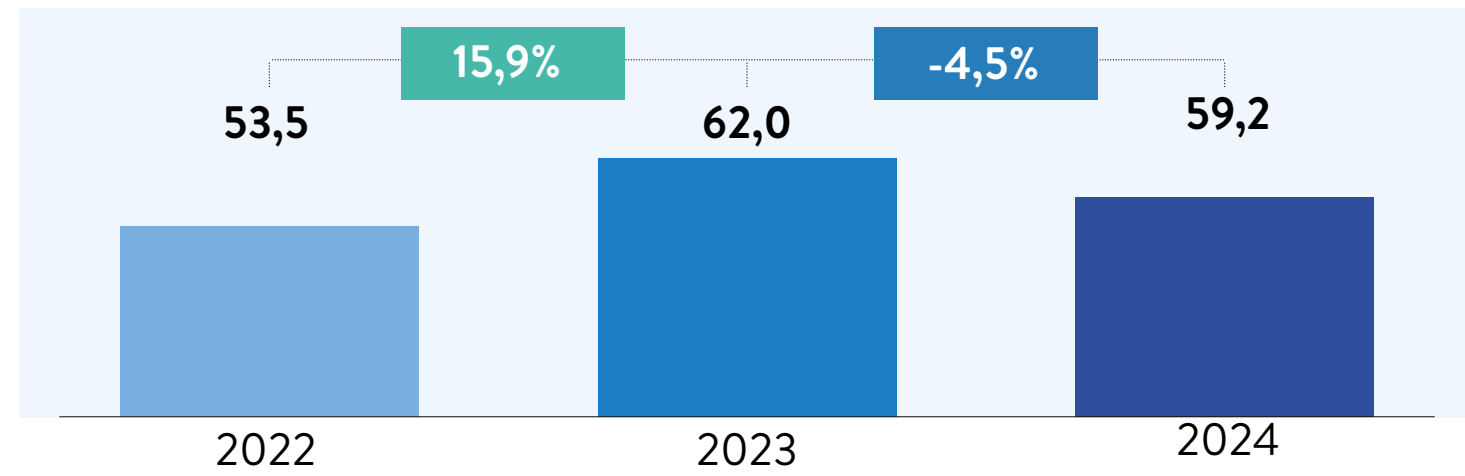
En 2024 no recibimos ninguna ayuda financiera de los gobiernos nacionales, provinciales o municipales, ya sea a través de beneficios fiscales, subvenciones, subsidios, exenciones u otros beneficios financieros.

EBITDA en Millones de Dólares



Nuestro EBITDA disminuyó un 17,5 %, con un total de 71,3 millones de dólares, frente a los 86,4 millones de dólares del año anterior. Esta reducción se debió principalmente a la ausencia de ingresos por honorarios de consultoría técnica de OTAMERICA Argentina para la ampliación de la Terminal de Puerto Rosales, así como a los costos adicionales incurridos debido a los incidentes de la monoboya en dicho país.

EBT en Millones de Dólares



El EBT de OTAMERICA experimentó una disminución del 4,5 %. Esta reducción se debe principalmente a los impactos anteriormente mencionados sobre el EBITDA. No obstante, esta disminución se vio parcialmente compensada por la mejora de los resultados financieros. Cabe destacar que durante el período no se produjo una devaluación significativa del peso argentino (ARS), a diferencia de lo ocurrido en 2023, cuando se produjo una fuerte depreciación, de aproximadamente el 20 % en agosto, seguida de una devaluación aún más pronunciada, de más del 50 %, en diciembre.

Nuestros ingresos en 2024 fueron impulsados por una gama de productos y servicios, reflejo de la solidez y diversidad de nuestra cartera:

- **Productos derivados del petróleo**

Registramos importantes ventas en Productos derivados del Petróleo, con contribuciones significativas de varias regiones.

- **Otros servicios**

Obtuvimos notables ventas en otros servicios, tales como servicios de remolcadores, servicios de amarre y desamarre, tasas de muellaje y mezclas.

- **Servicios de Operaciones y Mantenimiento (O&M)**

En cuanto a Operaciones y Mantenimiento, logramos importantes cifras de ventas, lo que refleja nuestro compromiso con una prestación de servicios eficiente.

- **Productos químicos**

Nuestros esfuerzos en el ámbito de los productos químicos se caracterizaron por una fructífera colaboración con los principales agentes del sector.

- **Otros productos**

Además de nuestras principales líneas de productos, nuestros esfuerzos de diversificación arrojaron resultados positivos, mostrando las ventajas de una cartera completa.

Distribución de Productos

PRODUCTO	2024	2023	2022
Productos derivados del petróleo	47,4%	35,4%	38,42%
Productos químicos	4,0%	3,4%	2,98%
Servicios de O&M	7,4%	8,6%	7,6%
Otros servicios	21,3%	32,5%	31,1%
Otros productos	19,9%	20,1%	19,89%

Nuestros objetivos de desarrollo empresarial incluyen:

- Considerar los criterios ASG tanto en las áreas de negocio existentes como en las nuevas.
- Desarrollar proyectos en productos químicos, gases refrigerados y energías limpias, fomentando al mismo tiempo ideas innovadoras para garantizar la rentabilidad futura.

Como todos los años, el Consejo de OTAMERICA se reunió para revisar el avance de las metas anuales que se plantearon para 2024 y comenzar a diseñar el plan estratégico para 2025.

El CEO de la empresa, los vicepresidentes de Argentina, Brasil, Colombia, México, Panamá y Perú, junto a los VP regionales de las áreas de HSSE, RRHH, A&O, Comercial y BD, IT y Legal, debatieron sobre los principales desafíos que enfrenta la industria energética.

El cambio climático fue uno de los principales temas tratados. Es imperativo transformarnos para crear un mundo más seguro y confiable. Por eso, en OTAMERICA nos hemos propuesto acelerar el crecimiento sostenible a la vez que apoyamos a nuestros clientes y socios en sus objetivos medioambientales.

Nuestros Clientes

En OTAMERICA, estamos fuertemente orientados al cliente y ofrecemos infraestructuras personalizadas con servicios seguros, eficientes y confiables para la construcción y gestión de instalaciones. Como proveedores de logística para el almacenamiento en tanques, nuestra visión es convertirnos en el socio preferido en logística energética. Entre nuestros clientes se encuentran empresas petroleras privadas y estatales, refinerías, empresas petroquímicas, empresas mineras y operadores de productos derivados del petróleo y productos químicos.

OTAMERICA Argentina cierra el año con la visita de un cliente estratégico a Puerto Rosales

La Terminal de Puerto Rosales celebró su evento anual de agradecimiento a los clientes, al que asistieron 35 representantes de 23 empresas líderes del sector. Entre los asistentes se encontraban empresas internacionales, tales como Chevron, ExxonMobil, Shell y Total; operadores regionales, tales como Pan American Energy, YPF y Pluspetrol; y socios de infraestructura y logística, tales como Oldelval, Raízen y Trafigura.

Guillermo Blanco, Vicepresidente de OTAMERICA Argentina, y Eduardo Carranza, Gerente de la Terminal, dieron la bienvenida a los invitados. Carlos Rivero, Director de HSSE, realizó una presentación sobre seguridad, y Grover Leiva, Director del Proyecto EPCM, informó sobre los avances del proyecto de ampliación en curso.

Los asistentes también recorrieron la terminal y visitaron los componentes clave de las obras de ampliación: la línea de recepción de petróleo crudo, el rack de tuberías de proceso, las subestaciones eléctricas y la estación de bombeo del muelle, la zona de los seis nuevos tanques de almacenamiento y el nuevo muelle, donde se estaban llevando a cabo los preparativos para la instalación del primer brazo de carga marítimo de la terminal.

El evento fue un éxito rotundo, ya que ofreció a los clientes una visión de primera mano de nuestra excelencia operativa y nuestros esfuerzos de expansión. Nuestros socios se marcharon entusiasmados con los progresos realizados y el prometedor futuro de OTAMERICA.



GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE VALOR

GRI 201-1

La información contable de OTAMERICA se prepara de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”). Cada una de las empresas incluidas en este Informe tiene sus respectivos estados de resultados auditados por una firma auditora de primer nivel. A nivel regional consolidado, no emitimos estados financieros auditados; sólo OTGmbH emite estados financieros consolidados a nivel global como grupo, auditados por KPMG. Sólo los estados financieros de Oiltanking Ebytem SA están disponibles en el sitio web de la CNV.

Valor Económico Directo Generado y Distribuido, en Millones de Dólares

AÑO	2024	2023	2022
Valor económico generado (VEG)	153,8	189,6	161,75
- Ingresos	125,9	121,3	120,01
- Otros ingresos	28,0	68,33	41,74
Valor económico distribuido (VED)	79,5	168,12	109,15
- Costos operacionales	47,1	34,8	40,54
- Salarios y beneficios de los empleados	22,0	21,84	19,12
- Pagos a proveedores de capital	2,9	50,47	24,45
- Impuestos y regalías pagados a los gobiernos	7,5	60,94	24,97
- Inversiones en la comunidad	0,1	0,07	0,08
Valor económico retenido	74,3	21,47	52,60

RELACIONES CON LOS PROVEEDORES

GRI 3-3, 308-1

Tratamos a nuestros proveedores con respeto y nos comprometemos a mantener relaciones abiertas y honestas con todos los implicados en nuestra cadena de suministro. Nuestro objetivo es construir alianzas duraderas basadas en la confianza, el entendimiento mutuo y los valores compartidos. La diversidad de nuestro negocio se refleja en el amplio espectro de proveedores con los que nos relacionamos, lo que contribuye a la solidez y flexibilidad de nuestras operaciones.

Actuamos con responsabilidad en nuestras instalaciones y a lo largo de toda la cadena de suministro.

En OTAMERICA, estamos comprometidos con la transparencia a la hora de evaluar la calidad y el desempeño de nuestros socios comerciales. Esto nos ayuda a garantizar que ofrecemos constantemente altos niveles de servicio y confiabilidad a nuestros clientes. Para ello, nos basamos en listas internas de proveedores y mantenemos un programa integral de gestión de contratistas desde 2014.

A lo largo de 2024, continuamos con la precalificación de todos los contratistas que participan en las actividades de operaciones, mantenimiento y reparación, así como de los proveedores de ingeniería, adquisiciones y construcción (EPC). Este proceso incluye tanto evaluaciones financieras como revisiones exhaustivas del cumplimiento de los requisitos en materia de salud, seguridad y medio ambiente. Cada contratista se somete a un proceso de precalificación y se realizan evaluaciones anuales de su desempeño in situ de acuerdo con la norma API 2220.

Foro de Contratistas

Año tras año, cada terminal celebra un acto de fin de año con sus contratistas para repasar las operaciones y evaluar el trabajo conjunto realizado en nuestras

terminales. Estas reuniones también sirven para debatir abiertamente sobre los riesgos y las medidas de control, explorar formas de mejorar la seguridad y fomentar un diálogo significativo en este ámbito. Sabemos que una cultura de mejora continua salva vidas y protege tanto a nuestros empleados como a los contratistas.

En OTAMERICA, estamos convencidos de que la base de una operación segura es la estrecha y sólida colaboración con todos los eslabones de nuestra cadena de servicios. Por eso, concedemos gran importancia a estas reuniones, en las que nos detenemos a dialogar con la alta dirección de nuestras empresas asociadas para reflexionar juntos sobre la seguridad.

Dos claros ejemplos de estas reuniones se celebraron en México y Argentina.

7º Foro de Contratistas - Terminal de Puerto Rosales - Argentina

En Argentina, se invitó a los principales contratistas del proyecto de ampliación y de la terminal a debatir sobre los riesgos operativos, las medidas de control

y las oportunidades para mejorar los procesos de seguridad. Un total de 45 participantes, entre los que se encontraban la dirección de OTAMERICA y el equipo de HSSE, destacaron la importancia de los valores fundamentales de nuestra empresa, la vigilancia continua y el trabajo en equipo.

Los directivos y responsables de seguridad de nuestras empresas asociadas presentaron los resultados de su desempeño en materia de HSSE y establecieron objetivos y compromisos para 2025, tales como la presentación de informes sobre actos o condiciones inseguras y la participación en caminatas de seguridad.

Los objetivos establecidos fueron los siguientes:

- Fortalecer el compromiso de los contratistas y su colaboración con OTAMERICA para alcanzar metas compartidas.
- Promover la gestión adecuada de los residuos y otras prácticas sostenibles como parte de las operaciones conjuntas.
- Fomentar una comunicación eficaz mediante la presentación de informes y actividades participativas.



Foro de Seguridad de Contratistas - Tuxpan, México

Como en años anteriores, en noviembre se celebró en México el Foro de Seguridad de Contratistas anual para los proveedores de servicios que brindan apoyo a la Terminal de Almacenamiento y Abastecimiento (TAS Tuxpan) en la ciudad de Veracruz. El evento fue coordinado por el Departamento de HSSE en colaboración con la Jefatura de Operaciones, y en él se presentó a los líderes de nuestros contratistas el desempeño conjunto obtenido con nuestros proveedores durante 2024.

También permitió definir los principales compromisos para 2025, entre los que destacan:

- Integración del análisis de riesgos en los procedimientos de trabajo
- Planificación del trabajo
- Reciclaje de materiales
- Generación de un impacto ambiental positivo a través de campañas colectivas

Durante la reunión, se reforzó la dirección estratégica de OTAMERICA, en particular el compromiso con la **Excelencia Operativa**, que tiene como objetivo implementar procesos basados en la seguridad, sostenibles en el tiempo y fundamentados en un sólido análisis de riesgos.

Mejorar la Integridad ASG con Socios Comerciales y Proveedores

Aplicamos un enfoque basado en el riesgo para la aceptación y revisión de nuestros socios comerciales, que conlleva una rigurosa comprobación de antecedentes antes de entablar una relación. Esta evaluación periódica de riesgos nos permite identificar, mitigar y prevenir posibles riesgos en todas nuestras operaciones. Nuestros sistemas de control de terceros, control de buques y notificación de incidentes e indicadores clave de rendimiento nos permiten identificar, entre otras cosas:

- Riesgos de sanciones y embargos
- Exposición al blanqueo de capitales
- Riesgos específicos por país y de corrupción
- Riesgos relacionados con los derechos humanos y la cadena de suministro

Los proveedores y contratistas de OTAMERICA deben haber adoptado las mejores prácticas y las normas éticas más estrictas, incluidas, entre otras, la gestión medioambiental y las medidas de salud y seguridad sostenibles.

Proporción de Gasto en Proveedores Locales

Volumen de compras	Proveedor local*		Proveedor internacional		Total 2024		Total 2023		Total 2022	
	\$M	%	\$M	%	\$M	%	\$M	%	\$M	%
Argentina	286.012	94,7%	16.018	5,3%	302.030	86,2%	122.700	71,9%	26.020	34,9%
Brasil	7.178	97,4%	0.191	2,6%	7.369	2,1%	7.016	4,1%	7.016	9,4%
Colombia	6.973	91,3%	0.192	2,7%	7.164	2,0%	2.268	1,3%	3.425	4,6%
México	886	100,0%	-	0,0%	886	0,3%	1.204	0,7%	1.361	1,8%
Panamá	1.770	100,0%	-	0,0%	1.770	0,5%	1.059	0,6%	1.085	1,5%
Perú	30.812	99,4%	0.192	0,6%	31.004	8,9%	36.520	21,4%	35.731	47,9%
Total 2024	333.632	95,3%	16.592	4,7%	350.224	100%				
Total 2023	165.460	96,9%	5.311	3,1%			170.771	100%		
Total 2022	73.250	98,1%	1.387	1,9%					74.638	100%

* Consideramos que una empresa es "proveedor local" si suministra servicios/productos a terminales del mismo país.

\$M Miles de dólares estadounidenses

Los totales pueden no coincidir debido al redondeo.

Cantidad de Proveedores Locales

Cantidad de proveedores	Proveedor local*		Proveedor internacional		Total 2024		Total 2023		Total 2022	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Argentina	592	97,5%	15	2,5%	607	22,4%	512	18,1%	554	19,4%
Brasil	478	99,2%	4	0,8%	482	17,8%	468	16,6%	452	15,8%
Colombia	221	96,9%	7	3,1%	228	8,4%	254	9,0%	256	9,0%
México	73	100,0%	-	0,0%	73	2,7%	77	2,7%	65	2,3%
Panamá	185	100,0%	-	0,0%	185	6,8%	160	5,7%	172	6,0%
Perú	1.128	99,6%	5	0,4%	1.133	41,8%	1.351	47,9%	1.354	47,5%
Total 2024	2.677	98,9%	31	1,1%	2.708	100%				
Total 2023	2.753	97,6%	69	2,4%			2.822	100%		
Total 2022	2.800	98,1%	53	1,9%					2.853	100%

* Consideramos que una empresa es "proveedor local" si suministra servicios/productos a terminales del mismo país.

SOBRE ESTE INFORME



Sobre este Informe

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-23, 2-29

Este es nuestro tercer Informe de Sostenibilidad sobre OTAMERICA. Ofrece una visión general de nuestra aspiración en materia de sostenibilidad, nuestras áreas de interés y nuestras acciones durante 2024. Este informe se ha elaborado con referencia a los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) y también comparte nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

A menos que se indique específicamente, los datos incluidos en este informe pertenecen a las terminales que son operadas y gestionadas al 100 % por OTAMERICA, es decir, se excluyen las 5 terminales de la empresa conjunta (joint venture) con TDP en Perú (Callao, Supe, Salaverry, Chimbote y Eten) que son operadas por nuestro socio de empresa conjunta (joint venture) **UNNA Energía**, ya que tienen sus propias políticas de sostenibilidad, seguridad e informes. Véase el capítulo sobre Gobernanza Corporativa y el anexo de las terminales de OTAMERICA para obtener una lista completa.

Este informe no se ha sometido a verificación externa y abarca el año natural 2024: 01/01/2024 al 31/12/24. En algunos casos, también se facilita información sobre el desempeño en 2022 y 2023 a efectos comparativos. En los casos en que fue necesario actualizar una cifra comparativa, se indicó claramente mediante una nota explicativa.

Toda la información financiera se presenta en (\$) dólares estadounidenses. Las monedas extranjeras se han convertido a dólares estadounidenses a los tipos de cambio promedio de 2024.

Este informe está disponible en inglés y español, únicamente en formato digital.

Para obtener más información sobre OTAMERICA, visite nuestro sitio web: <https://www.otamerica.com> o escriba a media-communications@otamerica.com.



ANEXOS



Índice de Contenidos GRI

Declaración de uso: Oiltanking America ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el período comprendido entre el 01/01/24 y el 31/12/24, utilizando los Estándares GRI como referencia.

GRI 1 usado : GRI 1: Fundamentos 2021

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	AGENDA 2030	
			ODS	OBJETIVO
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	6 - 67		
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	67		
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	67		
	2-4 Actualización de la información	27 - 28 - 67		
	2-5 Verificación externa	67		
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	6 -61		
	2-7 Empleados	35 -39	8 - 10	8.5- 10.3
	2-8 Trabajadores que no son empleados	35	8	8.5
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	55	5 - 16	5.5 - 16.7
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	55	5 - 16	5.5 - 16.7
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	55	16	16.6
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	55 -60	16	16.7
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	55 -60		
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	55		

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	AGENDA 2030	
			ODS	OBJETIVO
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-15 Conflictos de interés	56	16	16.6
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	56 - 60		
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	35		
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4		
	2-23 Compromisos y políticas	15 - 56 - 67	16	16.3
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	56		
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	56	16	16.3
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	56		
	2-28 Afiliación a asociaciones	18		
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	18 - 67		
	2-30 Convenios de negociación colectiva	35	8	8.8
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	18		
	3-2 Lista de temas materiales	18		
Impactos económicos	3-3 Gestión de los temas materiales	61		
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	63	8 - 9	8.1 - 8.2 - 9.1 - 9.4 - 9.5
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	61		
	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	61	8	8.8

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	AGENDA 2030	
			ODS	OBJETIVO
Anticorrupción	3-3 Gestión de los temas materiales	56		
	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	56	16	16.5
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	56	16	16.5
Competencia desleal	3-3 Gestión de los temas materiales	56		
	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	56	16	16.3
Libertad de asociación y negociación colectiva	3-3 Gestión de los temas materiales	35		
	2-30 Convenios de negociación colectiva	35	8	8.8
Agua y Efluentes	3-3 Gestión de los temas materiales	21 - 29		
	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	29	6 -12	6.3 - 6.4 - 6.a - 6.b -12.4
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	29	6	6.3
	303-3 Extracción de agua	29	6	6.4
	303-4 Vertido de agua	29	6	6.3
Biodiversidad	3-3 Gestión de los temas materiales	31		
	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	31	6 - 14 -15	6.6 -14.2 -15.1 -15.5
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	31	6 - 14 -15	6.6 -14.2 -15.1 -15.5
Adaptación al clima, resiliencia y transición Emisiones de GEI Emisiones al aire	3-3 Gestión de los temas materiales	21 - 27		
	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	27	7 - 8 - 12 - 13	7.2 - 7.3 - 8.4 - 12.2 - 13.1

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	AGENDA 2030	
			ODS	OBJETIVO
Adaptación al clima, resiliencia y transición Emisiones de GEI Emisiones al aire	302-3 Intensidad energética	27	7 - 8 - 12 - 13	7.2 - 7.3 - 8.4 - 12.2 - 13.1
	302-4 Reducción del consumo energético	27	7 - 8 - 12 - 13	7.3 - 8.4 - 12.2 - 13.1
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	27	3 - 12 - 13 - 14 - 15	3.9 - 12.4 - 13.1 - 14.3 - 15.2
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	27	3 - 12 - 13 - 14 - 15	3.9 - 12.4 - 13.1 - 14.3 - 15.2
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	27	13 - 14 - 15	13.1 - 14.3 - 15.2
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	27	13 - 14 - 15	13.1 - 14.3 - 15.2
Residuos	3-3 Gestión de los temas materiales	21-30		
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	30	3 - 6 - 11 - 12	3.9 - 6.3 - 6.6 - 11.6 - 12.4 - 12.5
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	30	3 - 6 - 8 - 11 - 12	3.9 - 6.3 - 8.4 - 11.6 - 12.4 - 12.5
	306-3 Residuos generados	30	3 - 11 - 12 - 15	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	30	3 - 11 - 12	3.9 - 11.6 - 12.4 - 12.5
	306-5 Residuos destinados a eliminación	30	3 - 6 - 11 - 12 - 15	3.9 - 6.6 - 11.6 - 12.4 - 12.5 - 15.1
Evaluación ambiental de proveedores	3-3 Gestión de los temas materiales	64		
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	64		
Integridad de los activos e incidentes críticos	3-3 Gestión de los temas materiales	21		
	306-3 Derrames significativos (2016)	21	3 - 6 - 12 - 15	3.9 - 6.6 - 12.4 - 15.1
Prácticas laborales	3-3 Gestión de los temas materiales	35 - 40		

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	AGENDA 2030	
			ODS	OBJETIVO
Prácticas laborales	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	35	5 - 8 - 10	5.1 - 8.5 - 8.6 -10.3
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	35	2 - 5- 8	3.2 - 5.4 -8,5
	401-3 Permiso parental	35	5 - 8	5.1 - 5.4 - 8.5
	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	40	4 - 8 - 10	4.3 - 4.4 - 4.5 - 5.1 - 8.2 - 8.5 - 10.3
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	40	8	8.2 - 8.5
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	40	5 - 8- 10	5.1 - 8.5 - 10.3
Salud y seguridad en el trabajo	3-3 Gestión de los temas materiales	43		
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	43	8	8.8
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	43	8	8.8
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	43	8	8.8
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	43	8 -16	8.8 -16.7
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	43	8	8.8
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	43	3	3.2 -3.5 -3.7 -3.8
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	43	8	8.8
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	43	8	8.8
	403-9 Lesiones por accidente laboral	43	3 - 8 - 16	3.6 -3.9 - 8.8 -16.1
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	43	3 - 8 - 16	3.3 - 3.4 -3.9 - 8.8 -16.1

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	AGENDA 2030	
			ODS	OBJETIVO
No discriminación e igualdad de oportunidades	3-3 Gestión de los temas materiales	39		
	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	35 - 39 - 55	5 - 8	5.1 - 5.5 - 8.5
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	39	5 - 8	5.1 - 8.8
Comunidades locales	3-3 Gestión de los temas materiales	49		
	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	49		

Glosario

Abreviaturas

- API: American Petroleum Institute (Instituto Estadounidense del Petróleo)
- ASG: Ambientales, sociales y de gobernanza
- CSR: Responsabilidad social corporativa
- COV: Compuestos orgánicos volátiles
- EPP: Elementos de protección personal
- GEI: Gases de efecto invernadero
- GJ: Gigajoules
- GLP: Gas licuado del petróleo
- GRI: Global Reporting Initiative
- HSSE: Health, Safety, Security and Environment (Salud, seguridad y medio ambiente)
- HAZID: Hazard identification (Identificación de peligros)
- HAZOP: Hazardous operation (Operación peligrosa)
- ISO: International Organization for Standardization (Organización Internacional de Normalización)
- KPI: Key performance indicator (Indicador clave de rendimiento)
- LOPC: Loss of primary containment (Pérdida de contención primaria)
- LTI: Lost time injuries causing an employee to miss workdays (Lesiones con baja que hacen que un empleado pierda días de trabajo)
- LTIR: Lost time injuries rate (Índice de accidentes con baja: LTI por 1 millón de horas de trabajo)
- LTT: Lock out Tag Out Try Out (Bloqueo, etiquetado y prueba)
- M&A: Mergers and acquisitions (Fusiones y adquisiciones)
- M&B: Marquard & Bahls AG
- O&M: Operaciones y mantenimiento
- OSRL: Oil Spill Response Limited
- PEAR: people, environment, asset and reputation (personas, medio ambiente, activos y reputación)
- P&D: Piping and Instrumentation Diagram (Diagrama de oleoductos e instrumentación)
- RRHH: Recursos Humanos
- RWC: Restricted work case (caso de trabajo restringido): lesión que impide a un trabajador realizar sus funciones habituales pero le permite realizar funciones alternativas
- TP: Throughput (toneladas movidas): volumen de producto transferido a través de la logística de la terminal (cbm)
- TRI: Total recordable injuries (lesiones registrables totales): cualquier incidente que provoque la muerte, días de baja laboral, trabajo restringido o traslado a otro puesto de trabajo, tratamiento médico más allá de los primeros auxilios o pérdida de consciencia
- TRIR: Total recordable injuries rate (Índice total de lesiones registrables): TRI por 1 millón de horas de trabajo
- ODS de la ONU: Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas
- VLCC: Very large crude carrier (Buque de transporte de petróleo crudo de gran tamaño)
- VLGC: Very large gas carriers (Buque de transporte de gas de gran tamaño)

Medidas y unidades

- CH₄: metano
- CO₂: dióxido de carbono
- CO_{2e}: dióxido de carbono equivalente
- Cbm: metro cúbico
- Km: un kilómetro, lo que equivale aproximadamente a 0,621371 millas
- km²: un kilómetro cuadrado, lo que equivale aproximadamente a 247,1 acres
- kWp: kilovatios pico
- m³: un metro cúbico
- l: un litro, equivalente a 0,001 metros cúbicos
- MM: significa un millón
- N₂O: óxido nitroso
- \$: dólares estadounidenses, la moneda legal de los Estados Unidos de América
- \$M: mil dólares estadounidenses
- \$MM: millón de dólares estadounidenses
- Tn, ton o t: tonelada métrica (1.000 kg) o tonelada
- tnCO_{2e}: toneladas métricas equivalentes de dióxido de carbono

Terminales de OTAMERICA¹²

País	Nombre de la empresa / Terminal	Capacidad del tanque* (cbm)	Tanques	Tipos de acceso	Productos	Servicios
Argentina	Oiltanking Ebytem S.A., Puerto Rosales	479.994	18	Buques, Camiones cisterna, Oleoducto	Petróleo crudo	Conexiones con refinerías a través de oleoductos, transferencia de tanque a tanque, carga y descarga de buques, carga y descarga de camiones, pesaje de camiones, servicios de mezcla
Brasil	Oiltanking Açú Serviços Ltda., Porto do Açú	0	0	Buques	Petróleo crudo	Transferencia de barco a barco
Brasil	Oiltanking Terminais Ltda., Vitoria	70.144	23	Buques, Barcazas, Vagones, Camiones cisterna	Productos derivados del petróleo, Biocombustibles	Carga y descarga de buques, carga y descarga de barcazas, carga y descarga de vagones, carga y descarga de camiones, pesaje de camiones, Make & Break Bulk, servicios de mezcla y laboratorio de peritaje independiente in situ
Colombia	Oiltanking Colombia S.A., Cartagena	36.710	23	Buques, Barcazas, Camiones cisterna, Oleoducto, Contenedor ISO	Productos derivados del petróleo, Productos químicos, Productos petroquímicos, Biocombustibles	Distribución por oleoducto a plantas químicas externas, carga y descarga de buques y barcazas, carga y descarga de camiones y contenedores ISO, llenado de bidones e IBC, recubrimiento de nitrógeno, servicios de aditivación, servicios de mezcla
México	Oiltanking México, S. de R.L. de C.V., Tuxpan	220.042	6	Buques, Camiones cisterna	Productos derivados del petróleo, Jet Fuel	Descarga de buques, carga y descarga de camiones, servicios de aditivación, servicios de mezcla y transferencia de tanque a tanque
Panamá	Colón Oil and Services S.A., COASSA	120.409	8	Buques, Barcazas, Camiones cisterna	Productos derivados del petróleo, Fuelóleo	Carga y descarga de buques, transferencia de barco a barco por vía marítima, carga y descarga de barcazas, carga y descarga de camiones, servicios de mezcla y transferencias de tanque a tanque

* La capacidad de los tanques se indica como capacidad de la carcasa, incluidos los tanques de aditivos y tanques de agua contra incendios.

¹² En virtud de un contrato de O&M, OILTANKING PUERTO BAHIA (OTPB) fue operada en su totalidad por OTAMERICA durante 6 años, hasta el 28 de febrero de 2021. Desde entonces, OTAMERICA y la Sociedad Portuaria Puerto Bahía han suscrito un contrato de Gestión de O&M para prestar servicios de gestión en 4 áreas principales de la terminal: Operaciones, HSSE, Ingeniería y Mantenimiento. Durante el primer semestre de 2024, nuestro contrato de Gestión de O&M en la Terminal de Puerto Bahía en Colombia llegó a su fin. Como resultado, algunas cifras relacionadas con la actividad y el rendimiento regional pueden variar en comparación con años anteriores.

País	Nombre de la empresa / Terminal	Capacidad del tanque* (cbm)	Tanques	Tipos de acceso	Productos	Servicios
Perú	Logística de Químicos del Sur S.A.C. - LQS, Matarani	9.204	6	Buques	Productos químicos	Descarga de buques y carga de camiones
Perú	OTAS (O&M for the off-shore platform), Pisco	0	0		Productos derivados del petróleo, biocombustibles, GLP	Carga y descarga de buques (plataforma offshore)
Perú	Terminales del Perú, Callao	267.415	36	Buques, Vagones, Camiones cisterna	Productos derivados del petróleo, fuelóleo, jet fuel, Biocombustibles, GLP	Carga y descarga de vagones, Servicios de mezcla, Inyección de aditivos, Tanques mixtos y específicos, Carga y descarga de buques y Carga y descarga de camiones
Perú	Terminales del Perú, Eten	63.396	13	Buques, Camiones cisterna	Productos derivados del petróleo, Biocombustibles	Servicios de mezcla, inyección de aditivos, filtrado, descarga de buques y carga y descarga de camiones
Perú	Terminales del Perú, Chimbote	49.311	12	Buques, Camiones cisterna	Productos derivados del petróleo, Biocombustibles	Servicios de mezcla, inyección de aditivos, descarga de buques y carga y descarga de camiones
Perú	Terminales del Perú, Supe	30.598	10	Buques, Camiones cisterna	Productos derivados del petróleo, Biocombustibles	Servicios de mezcla, inyección de aditivos, tanques mixtos y específicos, descarga de buques y carga y descarga de camiones
Perú	Terminales del Perú, Salaverry	44.432	11	Buques, Camiones cisterna	Productos derivados del petróleo, Biocombustibles	Servicios de mezcla, inyección de aditivos, descarga de buques y carga y descarga de camiones

* La capacidad de los tanques se indica como capacidad de la carcasa, incluidos los tanques de aditivos y tanques de agua contra incendios.



OTAMERICA

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024